RuDesktop

Документация

Клиент: администрирование и пользование

RuDesktop

Версия 3.1 • сформировано 21.11.2026

Оглавление

1 Руководство администратора **2**
1.1 Системные требования 2
1.2 Совместимость со средствами защиты информации 5
1.3 Установка 7
1.4 Команды клиента 32
1.5 Логи и конфигурации 83

2 Руководство пользователя **88**
2.1 Десктопный клиент 88
2.2 Мобильный клиент 230

ГЛАВА 1

Руководство администратора

Руководство администратора — раздел для администраторов, разворачивающих клиент **RuDesktop** на конечных устройствах: системные требования, установка и удаление на разных ОС, CLI-команды и расположение логов

1.1 Системные требования

Клиент **RuDesktop** — кроссплатформенный, лёгкий и нетребовательный к ресурсам: дистрибутив занимает менее 20 МБ, на диске после установки — около 30 МБ. Поддерживает **Windows**, **Linux** (в том числе отечественные дистрибутивы), **macOS** и **Android**

1.1.1 Программные требования

Совместная работа со средствами защиты описана в разделе *Совместимость со средствами защиты информации*

Операционная система

Windows

- 7 (Service Pack 1), x32 и x64
- 8 (Service Pack 1), x32 и x64
- 10, x32 и x64
- 11
- Windows Server 2012 и новее

Linux

ALT Linux

- 9
- 10
- 11

AlterOS

- 2025 (9.5)

Astra Linux

- 1.7
- 1.8
- 2.12

РЕД ОС

- 7.3
- 8

ОСнова

- 2
- 3

РОСА

- 12

МСВСфера

- 9
- 10

Arch Linux

- Rolling-release — поддерживается актуальная версия системы
- Дистрибутивы на базе Arch Linux, например **Manjaro**

Примечание

Пакет `.pkg.tar.zst` собирается только под архитектуру **x86_64**

CentOS

- Stream 9
- Stream 10

Debian

- 10
- 11

- 12
- 13

Fedora

- 38
- 39
- 40
- 41
- 42

Ubuntu

- 18
- 20
- 22
- 24

macOS

- 10.14
- 10.15
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 26

Android

- 5 и 6 — только просмотр, без управления устройством
- 7–16

Совместимые мобильные ОС

- **KvadraOS**
- **РЕД ОС Мобайл**

1.1.2 Аппаратные требования

Минимальные

- **Процессор (CPU):** 2 ядра
- **Оперативная память (RAM):** 4 ГБ
- **Свободное место на диске:** 30 МБ

- **Сеть:** от 1 Мбит/с

Примечание

Для комфортной работы с видео и графикой в активной сессии рекомендуется канал от **5 Мбит/с** в обе стороны

1.1.3 Сетевые требования

Открытые порты

Обязательные

- 443 (TCP) — подключение клиента к серверу **RuDesktop** и к ретрансляционным мостам. Без открытого порта клиент не сможет установить связь с сервером

Опциональные (требуются только для отдельных функций)

- 21115 (TCP) — прямое P2P-подключение между клиентами в локальной сети
- 21116 (UDP) — обнаружение клиентов в локальной сети (LAN-discovery). Найденные устройства отображаются во вкладке **«Найдено»** в клиенте
- 9 (UDP) — отправка magic-пакета для **Wake-on-LAN** (удалённое включение компьютера по сети)
- 22 (TCP) — подключение по SSH при удалённой установке клиента **RuDesktop** на обнаруженные в сети устройства (требуется установленный SSH-сервер на целевом устройстве)

Безопасность

- SSL/TLS-сертификат для шифрования соединений с сервером
- Настроенный межсетевой экран с разрешением перечисленных выше портов

1.2 Совместимость со средствами защиты информации

Раздел описывает совместную работу **RuDesktop** со средствами защиты информации и настройки, которые могут потребоваться при применении ограничительных политик защиты

1.2.1 Совместимость с ViPNet Client

RuDesktop совместим с **ViPNet Client**. Для удалённых подключений и выполнения политик необходимо разрешить сетевые соединения RuDesktop

Условия совместной работы

Сетевая политика должна разрешать соединения, необходимые для выбранной схемы работы RuDesktop. Адреса и порты определяются конфигурацией сервера и мостов; исходные требования приведены в разделе *Системные требования клиента*

Проверка на рабочей станции

После настройки сетевого доступа при включённом ViPNet Client:

1. Проверить доступность устройства на сервере RuDesktop
2. Установить удалённое подключение и проверить управление рабочим столом
3. Выполнить используемые политики UEM и проверить результаты задач и изменения на устройстве

1.2.2 Совместимость с Kaspersky Endpoint Security

RuDesktop совместим с **Kaspersky Endpoint Security (KES)**. При использовании ограничительных политик защиты может потребоваться разрешить запуск клиента и настроить доверие к сертификату сервера. Централизованная настройка KES выполняется средствами **Kaspersky Security Center (KSC)**

Особенности совместной работы

Контроль приложений

Если **Контроль приложений** KES для Windows блокирует запуск `rudesktop.exe`, настройте исключение по сертификату подписи файлов. Порядок настройки с использованием установочного MSI-пакета и пример сообщения о блокировке приведены в разделе Настройка KSC

Доверие к сертификату сервера

Если KES сообщает об ошибке доверия к сертификату сервера RuDesktop, проверьте настройки сертификатов в политике KES. Добавление доверенного сертификата описано в разделе Настройка KSC

Сертификат сервера и сертификат подписи файлов используются для разных задач. Настройка доверия к серверу не снимает запрет запуска приложения

Проверка после настройки

1. Дождаться применения изменённой политики KES к рабочей станции
2. Проверить запуск клиента и доступность устройства на сервере RuDesktop при включённой защите
3. Установить удалённое подключение и проверить управление рабочим столом

4. Выполнить используемые заказчиком политики UEM, проверить результаты задач и изменения на устройстве
5. Проверить события KES на наличие повторных блокировок RuDesktop

Связанные инструкции

- Установка KES через политику UEM
- *Системные требования клиента*

ViPNet Client
Совместная работа и условия сетевого доступа

Kaspersky Endpoint Security
Контроль приложений и доверие к сертификату сервера

Примечание

Используйте операционную систему, поддерживаемую установленными версиями RuDesktop и средства защиты. Доступность компонентов защиты и порядок их настройки зависят от ОС, версии продукта и консоли управления

Совместимость с **ViPNet EPP** не проверялась; сведения о ViPNet Client на этот продукт не распространяются

1.3 Установка

1.3.1 Обзор

Кроссплатформенное

Клиент **RuDesktop** — это приложение, устанавливаемое на устройства с целью удаленного управления и выполнения политик. Клиент работает в операционных системах: Windows, Linux, macOS и Android

Следуйте приведённым ниже инструкциям для установки на различных платформах:

- *Windows*
- *Linux*
- *macOS*
- *Android*

Вы можете ознакомиться с *системными требованиями*, чтобы проверить, поддерживается ли конфигурация вашего компьютера

Portable-версия

Для **Windows** доступна portable-версия клиента — один исполняемый файл, который запускается без установки, например с USB-накопителя или сетевого каталога

Ограничения portable-версии, её взаимодействие с установленным клиентом и сравнение версий — на странице *Portable-версия*

Следующие шаги

После установки клиента **RuDesktop** эти разделы помогут больше узнать о его использовании:

- *Руководство пользователя*
- *Логи и конфигурации*

1.3.2 Windows

Установка в обычном режиме

Установить клиент **RuDesktop** на Windows можно следующими способами:

1. Скачайте установочный пакет с официального сайта RuDesktop[1] под вашу разрядность, если вы используете облачную версию

> **Подсказка**
>
> Разрядность операционной системы можно узнать следующим образом:
>
> Windows 7
>
> 1. Нажмите кнопку **Пуск**, введите **система** в поле поиска и выберите пункт **Система** в списке **Панель управления**
> 2. Операционная система описывается следующим образом:
> 3. 64-разрядная версия: в разделе **Система** в поле **Тип системы** указано **64-разрядная операционная система**
> 4. 32-разрядная версия: в разделе **Система** в поле **Тип системы** указано **32-разрядная операционная система**
>
> Windows 10/11
>
> 1. Нажмите правой кнопкой мыши по **Пуск** и в появившемся меню выберите пункт **Система**
> 2. Операционная система описывается следующим образом:

[1] https://rudesktop.ru/downloads/

3. 64-разрядная версия: в разделе **Характеристики устройства** в поле **Тип системы** указано **64-разрядная операционная система**
4. 32-разрядная версия: в разделе **Характеристики устройства** в поле **Тип системы** указано **32-разрядная операционная система**

2. Скачайте установочный пакет из веб-интерфейса сервера **RuDesktop**, если вы используете локальную версию

   Установочный пакет можно скачать на странице панели управления в виджете **Установка клиентов**

   Подсказка

   При скачивании установочного пакета с локального сервера в его названии указан адрес сервера
   rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi
   После установки этот адрес будет записан в конфигурацию, и клиент автоматически подключится к этому серверу

   Важно

   Если вы удалите из названия установочного пакета адрес сервера, в клиенте сервер для подключения будет пустой

3. Запустите установку пакета
   1. На первом шаге нажмите кнопку Далее
   2. На втором шаге активируйте чек-бокс, соглашаясь с лицензионным соглашением, и нажмите кнопку Далее
   3. На третьем шаге вы можете выбрать какие компоненты необходимо установить и путь для установки клиента **RuDesktop**

      Примечание

      По умолчанию `C:\Program Files\RuDesktop\`

      Доступные компоненты:

      - RuDesktop клиент — клиентское приложение и служба. Компонент обязателен и не может быть отключен
      - Режим конфиденциальности — блокировка отображения экрана и устройств ввода (клавиатура, мышь и т.д.) на уда-

лённом устройстве. Доступен только в версии x64 и для Windows 8.1/Server 2012 R2 и новее

- Проброс USB — поддержка *Проброса USB*. Доступен только в версии x64 и для Windows 10 1903 и новее
- Удаленная печать — печать документов с удалённого устройства на принтере оператора. Доступен в версиях x64 и x32, требуется Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 R2 SP1 или новее

Важно

- Если убрать компонент Режим конфиденциальности, функция не будет работать если к вам подключатся и попытаются активировать *Режим конфиденциальности*
- Если убрать компонент Проброс USB, функция не будет работать если к вам подключатся через тип соединения *Проброс USB*
- Если убрать компонент Удаленная печать, удалённая печать с другого устройства на ваш принтер работать не будет
- В версии x32 компоненты Режим конфиденциальности и Проброс USB недоступны — соответствующие функции не будут работать при подключении к такому клиенту

4. На четвёртом шаге вы можете указать адрес сервера и настройки прокси. Если никаких изменений не требуется, просто нажмите кнопку Далее
5. На пятом шаге вы можете указать, нужно ли создавать ярлык на рабочем столе и папку в меню **Пуск**

Примечание

По умолчанию чек-боксы активны

6. На шестом шаге нужно нажать кнопку Установить, чтобы подтвердить установку
7. Во время установки появится окно **UAC** с вопросом о разрешении на внесение изменений на вашем устройстве клиентом **RuDesktop**. Нажмите на кнопку Да

Важно

Если нажать на кнопку Нет, служба **RuDesktop** не установится и связи между клиентом и сервером не будет

8. На седьмом шаге нужно нажать на кнопку Готово для завершения установки и закрытия окна установки

Клиент **RuDesktop** успешно установлен на ваше устройство

Установка в тихом режиме

Установить клиент **RuDesktop** на Windows в тихом режиме можно следующим способом:

1. Скачайте установочный пакет
2. Откройте **Командную строку** или **PowerShell**
3. Выполните команду

CMD

```
"/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /qn
```

PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/qn'
```

Подсказка

Если вы предпочитаете обойтись без использования адреса сервера в названии файла, воспользуйтесь следующим флагом `RUDESKTOP_DOMAIN` при установке в тихом режиме:

CMD

```
"/path/to/file/rudesktop.msi" /qn␣
↪RUDESKTOP_DOMAIN=192.168.0.1
```

PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop.msi', '/qn',
↪'RUDESKTOP_DOMAIN=192.168.0.1'
```

Клиент **RuDesktop** успешно установлен на ваше устройство

Настройка компонентов

Чтобы выбрать состав компонентов при установке клиента в тихом режиме, используйте флаг `ADDLOCAL`. Имена компонентов:

- `FeatureCore` — RuDesktop клиент (обязательный)
- `FeaturePrivacyMode` — Режим конфиденциальности (только x64)
- `FeatureUsbip` — Проброс USB (только x64)
- `FeatureRemotePrint` — Удаленная печать

  - Только обязательный компонент:

    CMD

    ```
    "/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /
    ↪qn ADDLOCAL=FeatureCore
    ```

    PowerShell

    ```
    Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
    ↪path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi',
    ↪'/qn', 'ADDLOCAL=FeatureCore'
    ```

  - Без компонента Режим конфиденциальности:

    CMD

    ```
    "/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /
    ↪qn ADDLOCAL=FeatureCore,FeatureUsbip,
    ↪FeatureRemotePrint
    ```

    PowerShell

    ```
    Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/path
    ↪/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/qn'
    ↪, 'ADDLOCAL=FeatureCore,FeatureUsbip,FeatureRe
    ↪motePrint'
    ```

  - Без компонента Проброс USB:

    CMD

    ```
    "/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /
    ↪qn ADDLOCAL=FeatureCore,FeaturePrivacyMode,
    ↪FeatureRemotePrint
    ```

    PowerShell

    ```
    Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/path
    ↪/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/qn'
    ↪, 'ADDLOCAL=FeatureCore,FeaturePrivacyMode,Fea
    ↪tureRemotePrint'
    ```

  - Без компонента Удаленная печать:

CMD

```
"/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /
↪qn ADDLOCAL=FeatureCore,FeaturePrivacyMode,
↪FeatureUsbip
```

PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/path
↪/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/qn'
↪, 'ADDLOCAL=FeatureCore,FeaturePrivacyMode,Fea
↪tureUsbip'
```

Важно

- Если не указывать флаг `ADDLOCAL`, по умолчанию устанавливается клиент со всеми поддерживаемыми компонентами для текущей разрядности и версии Windows
- Если клиент уже установлен, можно запустить тихую установку с флагом `REMOVE`. Это удалит указанные компоненты, аналогично кнопке Изменить в установщике. Например: `REMOVE=FeatureUsbip,FeaturePrivacyMode,FeatureRemotePrint`
- Если убрать компонент Режим конфиденциальности, функция не будет работать если к вам подключатся и попытаются активировать *Режим конфиденциальности*
- Если убрать компонент Проброс USB, функция не будет работать если к вам подключатся через тип соединения *Проброс USB*
- Если убрать компонент Удаленная печать, удалённая печать с другого устройства на ваш принтер работать не будет
- В версии x32 компоненты Режим конфиденциальности и Проброс USB недоступны — соответствующие функции не будут работать при подключении к такому клиенту

Настройка ярлыка

Чтобы избежать создания ярлыка на рабочем столе или папки в меню **Пуск** при установке клиента в тихом режиме, используйте следующие флаги:

- Без создания ярлыка на рабочем столе:

  CMD

  ```
  "/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /qn␣
  ↪INSTALLDESKSHORTCUT=0
  ```

  PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/
↪qn', 'INSTALLDESKSHORTCUT=0'
```

- Без создания папки в меню Пуск:

  CMD

```
"/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /qn␣
↪INSTALLSTARTSHORTCUT=0
```

  PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/
↪qn', 'INSTALLSTARTSHORTCUT=0'
```

- Без создания ярлыка на рабочем столе и папки в меню Пуск:

  CMD

```
"/path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi" /qn␣
↪INSTALLDESKSHORTCUT=0 INSTALLSTARTSHORTCUT=0
```

  PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop-[АДРЕС_СЕРВЕРА].msi', '/
↪qn', 'INSTALLDESKSHORTCUT=0',
↪'INSTALLSTARTSHORTCUT=0'
```

Предупреждение

Если не указывать флаги `INSTALLDESKSHORTCUT` и `INSTALLSTARTSHORTCUT`, ярлык на рабочем столе и папка в меню **Пуск** будут созданы при тихой установке

Настройка порта

Чтобы изменить порт сервера при установке клиента в тихом режиме, укажите нужный порт в названии файла .msi, используя нижнее подчеркивание:

```
rudesktop-[192.168.10.1_444].msi
```

Подсказка

В имени файла используется формат `[host[_port][+host[_port]]]`: разделитель `_` превращается в `:` (хост и порт), разделитель `+` — в `,` (несколько серверов). Например, `rudesktop-[1.2.3.4_443+5.6.7.8].msi` пропишет два сервера: `1.2.3.4:443` и `5.6.7.8`

Или воспользуйтесь флагом `RUDESKTOP_DOMAIN` при установке в тихом режиме, указав адрес и порт через двоеточие:

```
"/path/to/file/rudesktop.msi" /qn RUDESKTOP_DOMAIN=192.168.
↪0.1:444
```

Адрес сервера в имени файла portable-версии

Для portable-версии клиента **Windows** адрес можно указать в имени `.exe` в квадратных скобках непосредственно перед расширением:

```
rudesktop[server.example.ru].exe
rudesktop[server.example.ru_8443+reserve.example.ru].exe
```

Подчёркивание отделяет порт от адреса, `+` — несколько серверов. Во втором примере получатся адреса `server.example.ru:8443` и `reserve.example.ru`

Используется последняя группа скобок в конце имени файла. Скобки в имени родительской папки не учитываются. Не добавлять после закрывающей скобки суффиксы вроде `-copy` или `` (1)``: имя должно заканчиваться на `].exe`

Адрес из имени применяется при первоначальной настройке portable-клиента. Переименование уже настроенного клиента не служит способом переключения сервера — использовать *настройки подключения*

Настройка прокси

Чтобы добавить прокси при установке клиента в тихом режиме, используйте следующие флаги:

CMD

```
"/path/to/file/rudesktop.msi" /qn CONFIGUREPROXY=Checked␣
↪PROXY_SERVER=ADDRESS_SERVER PROXY_TYPE=http␣
↪PROXY_LOGIN=LOGIN PROXY_PASSWORD=PASSWORD
```

PowerShell

```
Start-Process msiexec -ArgumentList '/i', '/
↪path/to/file/rudesktop.msi', '/qn',
↪'CONFIGUREPROXY=Checked', 'PROXY_SERVER=ADDRESS_SERVER',
↪'PROXY_TYPE=http', 'PROXY_LOGIN=LOGIN',
↪'PROXY_PASSWORD=PASSWORD'
```

Подсказка

PROXY_TYPE может быть:

- socks5
- http

1.3.3 Portable-версия

Portable-версия — вариант клиента **RuDesktop** для **Windows**, не требующий установки: исполняемый файл, который можно запустить с USB-накопителя или сетевого каталога. Раздел описывает, как portable-версия работает, её ограничения и отличия от установленного клиента

Примечание

Portable-версия распространяется в 32-разрядной сборке (x32)

Как работает

Portable-версия — это исполняемый файл клиента, запускаемый напрямую, без установки. Служба Windows при этом **не устанавливается** — клиент работает в пользовательской сессии, пока открыто приложение

Ограничения

Из-за отсутствия службы Windows и 32-разрядной сборки часть функций недоступна или ограничена:

- **Входящие подключения работают, только пока запущено приложение.** После закрытия окна или выхода пользователя устройство недоступно для подключений
- **Нет автозапуска с системой.** После перезагрузки устройства доступ появится только после ручного запуска portable-файла и входа пользователя в Windows
- **Недоступен экран входа Windows.** Подключиться к устройству до входа пользователя или к экрану блокировки нельзя — клиент работает только в пользовательской сессии
- **Ввод в окнах UAC и приложениях, запущенных от администратора, ограничен:** пока на удалённом устройстве открыто окно UAC, управление невозможно. Полный ввод доступен после повышения привилегий — через запрос UAC на удалённом устройстве или запуском portable-версии от имени администратора (см. *Повышение привилегий*)
- **Инвентаризация и политики выполняются, только пока приложение запущено.** Сервер собирает данные устройства и выполняет политики через подключение к нему — как обычная сессия. При закрытом portable-клиенте устройство отображается офлайн, задачи по расписанию не выполняются

- **Режим конфиденциальности недоступен:** он требует 64-разрядную версию клиента, а portable-версия распространяется в 32-разрядной сборке
- **Проброс USB недоступен:** для него требуется драйвер, который устанавливается вместе с клиентом, и 64-разрядная версия клиента

Важно

Если подключение к устройству с portable-версией завершается ошибкой, запустите portable-версию на удалённом компьютере **от имени администратора**

Исходящие подключения (когда вы подключаетесь к другим устройствам) работают без ограничений

Удалённая печать

Удалённая печать работает в portable-версии. Так как установщика и компонента Удаленная печать нет, виртуальный принтер **RuDesktop Printer** устанавливается вручную: в настройках клиента откройте раздел *Принтер* и нажмите Установить RuDesktop виртуальный принтер — потребуется подтверждение прав администратора

Установленный виртуальный принтер остаётся в системе и после закрытия portable-версии

Настройка печати и сценарий печати документа с удалённого устройства — на странице *Принтер*

Конфигурация и взаимодействие с установленным клиентом

Portable-версия использует те же каталоги конфигурации, что и установленная: `%APPDATA%\RuDesktop`. Это значит:

- устройство получает обычный ID и постоянный пароль; настройки, адресная книга и привязка к серверу общие
- **если на компьютере уже установлен клиент**, запуск portable-версии — это по сути второй запуск того же клиента: будет использован его конфигурационный файл (тот же ID), а для фоновых функций — его служба. Если служба остановлена, может появиться запрос UAC на её запуск

Остаточные данные

После закрытия portable-версии (и после удаления установленного клиента) на компьютере остаётся конфигурация и логи клиента — каталог `%APPDATA%\RuDesktop` с ID и ключами устройства

Поэтому при повторном запуске portable-версии и после переустановки клиента устройство **сохраняет прежний ID**

Подсказка

Расположение конфигураций и логов на всех операционных системах — на странице *Логи и конфигурации*; полная очистка остатков при удалении клиента — на странице *Удаление*

Сравнение с установленной версией

Функция	Portable	Установленная
Исходящие подключения	Да	Да
Входящие подключения при запущенном приложении	Да	Да
Входящие подключения в фоне (приложение закрыто)	Нет	Да, через службу
Подключение по *постоянному паролю*	Да	Да
Режим конфиденциальности	Нет	Да (в версии x64)
Инвентаризация и политики	Только при запущенном приложении	Автоматически, по расписанию
Проброс USB	Нет	Да, в версии x64 с компонентом USB
Удалённая печать	Да, виртуальный принтер устанавливается вручную из настроек	Да, при установке с компонентом
Автозапуск с системой	Нет	Да
Доступ до входа пользователя в Windows	Нет	Да
Ввод в окнах UAC и elevated-приложениях	После *повышения привилегий*	Да
Следы в системе	Только `%APPDATA%` (*конфигурация и логи*)	`%APPDATA%`, Program Files, служба, реестр

Когда какую версию использовать

- **Portable** — разовые подключения и диагностика на чужом или временном устройстве, когда установку выполнять нельзя или не нужно
- **Установленная** — постоянный удалённый доступ к устройству: работа в фоне, автозапуск, доступ к экрану входа и управление окнами UAC. Порядок установки — на странице *Установка на Windows*

1.3.4 Linux

Установка

Установить клиент **RuDesktop** на Linux можно следующими способами:

1. Скачайте установочный пакет с официального сайта RuDesktop[2] под вашу операционную систему, если вы используете облачную версию
2. Скачайте установочный пакет или скрипт из веб-интерфейса сервера **RuDesktop**, если вы используете локальную версию

   Установочный пакет или скрипт можно скачать на странице панели управления в виджете **Установка клиентов**

   Для удалённой установки используйте раздел Сканирование сети

   Подсказка

   Рекомендуется выполнять установку на Linux с помощью скрипта `.sh`, так как в этом случае пропишется адрес сервера, с которого был скачан скрипт `.sh`

   Если вы не хотите использовать скрипт `.sh`, адрес сервера можно указать с помощью флага при установке пакета

   ```
   sudo -H RUDESKTOP_DOMAIN=АДРЕС_СЕРВЕРА apt install -
   ↪fy /path/to/file/rudesktop.deb
   ```

3. Запустите установку пакета или скрипта

   - Установка клиента через пакет

     Ubuntu/Debian

     Выполните команду в терминале:

     ```
     sudo apt install /path/to/file/rudesktop.deb
     ```

     RedOS/Fedora/CentOS/МСВСфера

     Выполните команду в терминале:

     ```
     sudo dnf install /path/to/file/rudesktop.rpm
     ```

     Astra

     Выполните команду в терминале:

     ```
     sudo apt install /path/to/file/rudesktop.deb
     ```

     Alt Linux

     Выполните команду в терминале:

[2] https://rudesktop.ru/downloads/

```
sudo apt-get install /path/to/file/rudesktop.rpm
```

ОС РОСА

Выполните команду в терминале:

```
sudo dnf install /path/to/file/rudesktop.rpm
```

ОСнова

Выполните команду в терминале:

```
sudo apt install /path/to/file/rudesktop.deb
```

AlterOS

Выполните команду в терминале:

```
sudo dnf install /path/to/file/rudesktop.rpm
```

Arch Linux/Manjaro

Выполните команду в терминале:

```
sudo pacman -U /path/to/file/rudesktop.pkg.tar.zst
```

- Установка клиента через скрипт
  1. Откройте **терминал**
  2. Выполните команду

     ```
     sudo sh /path/to/file/rudesktop.sh
     ```

Клиент **RuDesktop** успешно установлен на ваше устройство

Отключение Wayland

Клиент **RuDesktop** пока не поддерживает `Wayland`, для этого нужно переключиться на оконную систему `X11`

Важно

Различайте экран входа и пользовательскую сессию. Кнопка Исправить настраивает экран входа: поддерживаются GDM и LightDM. Уже запущенная сессия пользователя автоматически не переключается; для удаленного управления ею выберите X11 при входе в систему

Важно

Рекомендуем предварительно проверить, установлен ли `X11`

Например, в `Debian` вы можете воспользоваться следующей командой:

```
dpkg -l xserver-xorg-core
```

Если X11 не установлен, его необходимо установить перед отключением Wayland:

```
apt install xserver-xorg-core xinit xserver-xorg-input-
↪all xserver-xorg-video-all
```

Перед изменением настроек сохраните работу: для применения настроек экрана входа потребуется перезагрузка

Наличие X11 само по себе не означает, что установлен подходящий экран входа для выбранного менеджера входа

Для переключения на X11 необходимо выполнить следующие шаги:

- Через терминал (для GDM):
    1. Откройте файл для редактирования по одному из путей (зависит от дистрибутива):
        - `/etc/gdm3/custom.conf`
        - `/etc/gdm/custom.conf`
        - `/etc/gdm3/daemon.conf`
    2. В секции `[daemon]` задайте `WaylandEnable=false`: измените существующее значение или раскомментируйте строку, убрав символ # в начале; если параметра нет, добавьте его в эту секцию, затем сохраните файл

        ```
        WaylandEnable=false
        ```

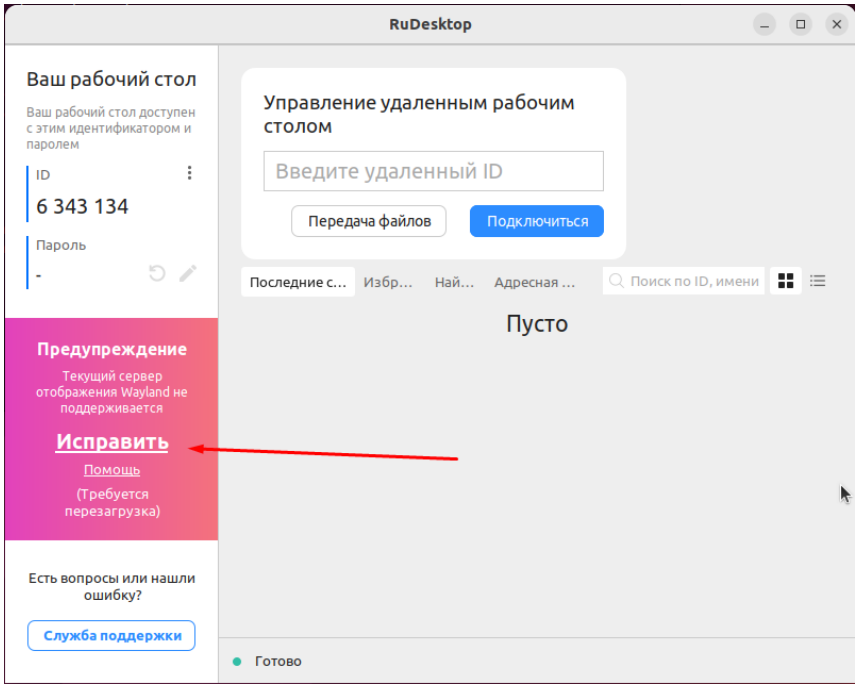
    3. Перезагрузите устройство для применения настроек экрана входа

    Подсказка

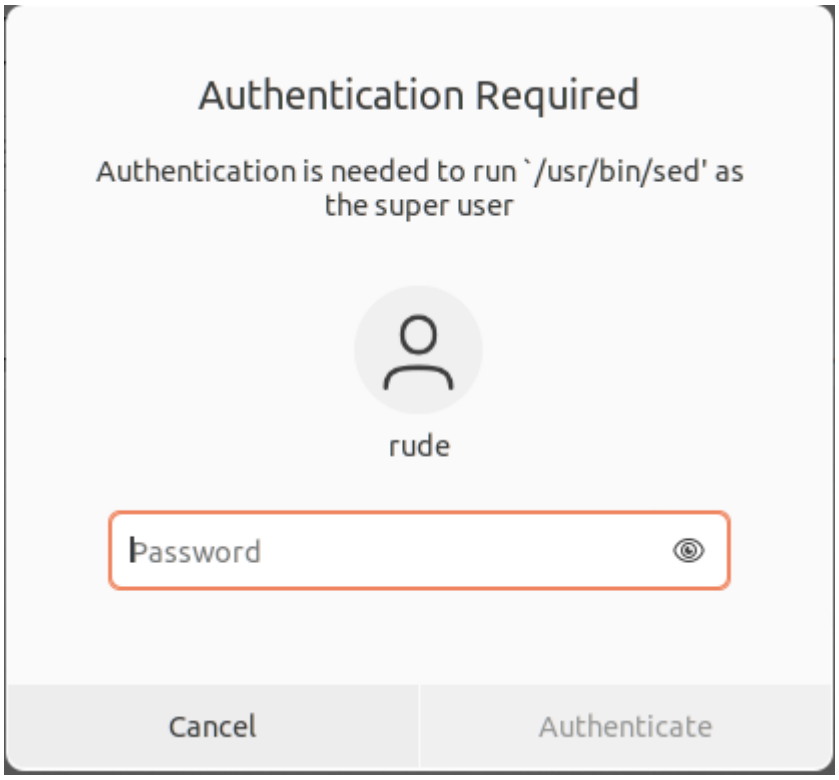
    Для GDM кнопка Исправить находит конфигурацию и задает `WaylandEnable=false` в секции `[daemon]`, в том числе если строка отсутствует

    Для LightDM используется его собственная конфигурация: клиент пытается выбрать установленный экран входа с поддержкой X11 Изменять файлы GDM для настройки LightDM не нужно

- Через интерфейс клиента:
    1. Откройте клиент **RuDesktop**
    2. Нажмите на кнопку Исправить в окне предупреждения



3. Подтвердите повышение прав в системном диалоге Linux (pkexec) При отмене настройки не будут применены, клиент покажет ошибку



4. После сообщения об успешном исправлении перезагрузите устройство

Примечание

Если кнопки нет, конфигурация не найдена или клиент сообщает об отсутствии подходящего экрана входа X11, потребуется ручная настройка средствами вашего дистрибутива

Подробности уведомлений: *Уведомления*

1.3.5 macOS

Intel и Apple Silicon

Примечание

Для macOS используется универсальный пакет клиента, содержащий варианты для Intel и Apple Silicon. Для такого пакета не нужно искать отдельную загрузку для процессора M1, M2 или другой модели Apple Silicon

Устанавливать пакет той версии клиента, которая предоставлена вашим сервером или администратором. После установки проверить версию клиента в разделе **«О программе»** и доступность необходимых разрешений macOS. Поддержка процессора не отменяет разрешений на запись экрана и управление компьютером, описанных ниже

Установка

Установить клиент **RuDesktop** на macOS можно следующими способами:

1. Скачайте установочный пакет с официального сайта RuDesktop[3], если вы используете облачную версию
2. Скачайте установочный пакет или скрипт из веб-интерфейса сервера **RuDesktop**, если вы используете локальную версию

Подсказка

Установочный пакет или скрипт можно скачать на странице панели управления в виджете **Установка клиентов**

Подсказка

Рекомендуется выполнять установку на macOS с помощью скрипта `.sh`, так как в этом случае пропишется адрес сервера, с которого был скачан скрипт `.sh`

3. Запустите установку пакета или скрипта
    - Установка клиента через пакет

[3] https://rudesktop.ru/downloads/

1. Открыть скачанный файл `.pkg`
2. Пройти шаги мастера установки macOS и подтвердить установку учётными данными администратора
3. Дождаться сообщения об успешной установке
4. Запустить **RuDesktop** из папки **«Программы»**

- Установка клиента через скрипт
  1. Открыть **терминал**
  2. Выполнить команду

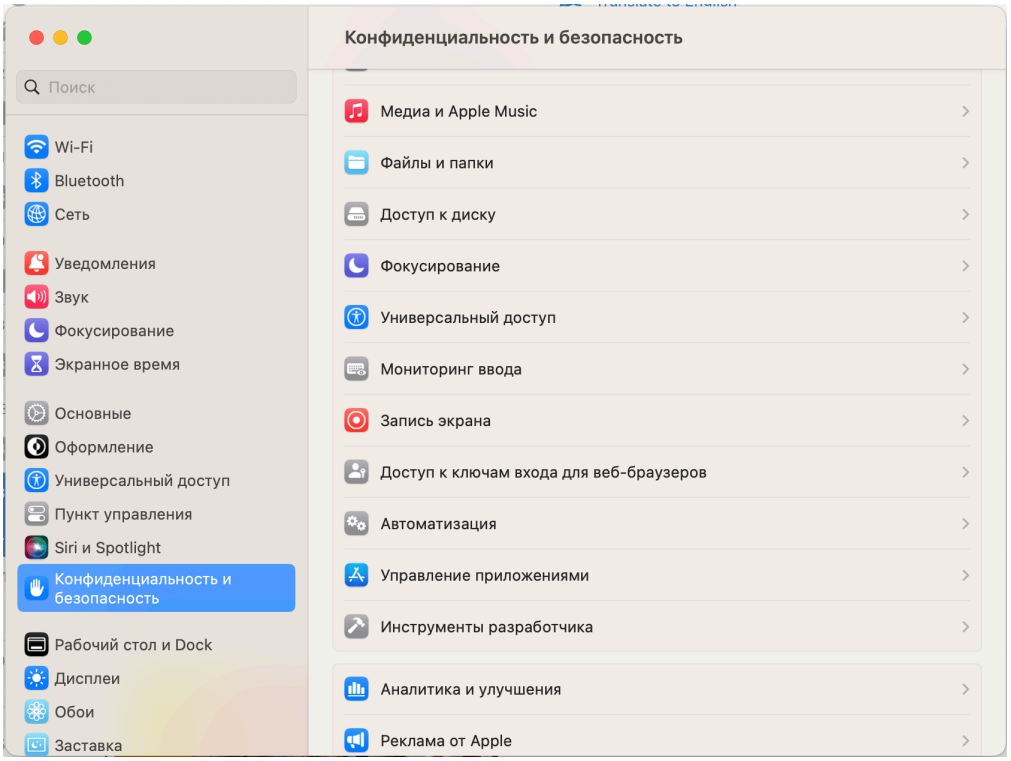
```
sudo sh /path/to/file/rudesktop.sh
```

Клиент **RuDesktop** успешно установлен на ваше устройство. При первом запуске клиент **RuDesktop** запросит пароль администратора для настройки службы удалённого доступа. Без этого подключения к клиенту работать не будут

Разрешения

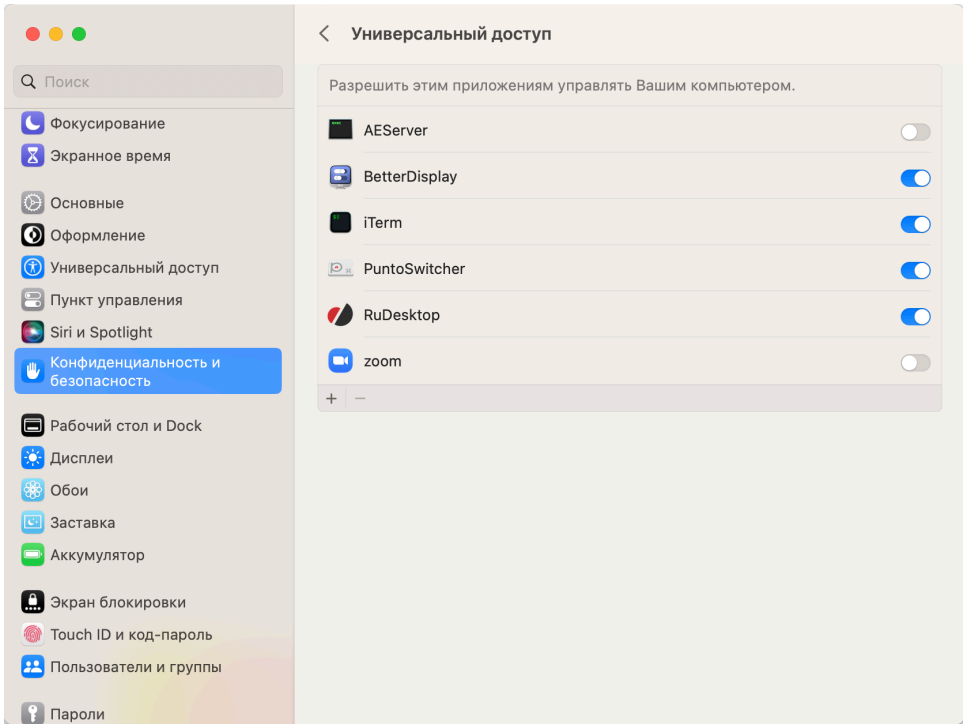
В связи с политикой безопасности Apple, после установки клиента **RuDesktop** требуется вручную дать следующие разрешения:

1. Открыть настройки и перейти в **Конфиденциальность и безопасность**

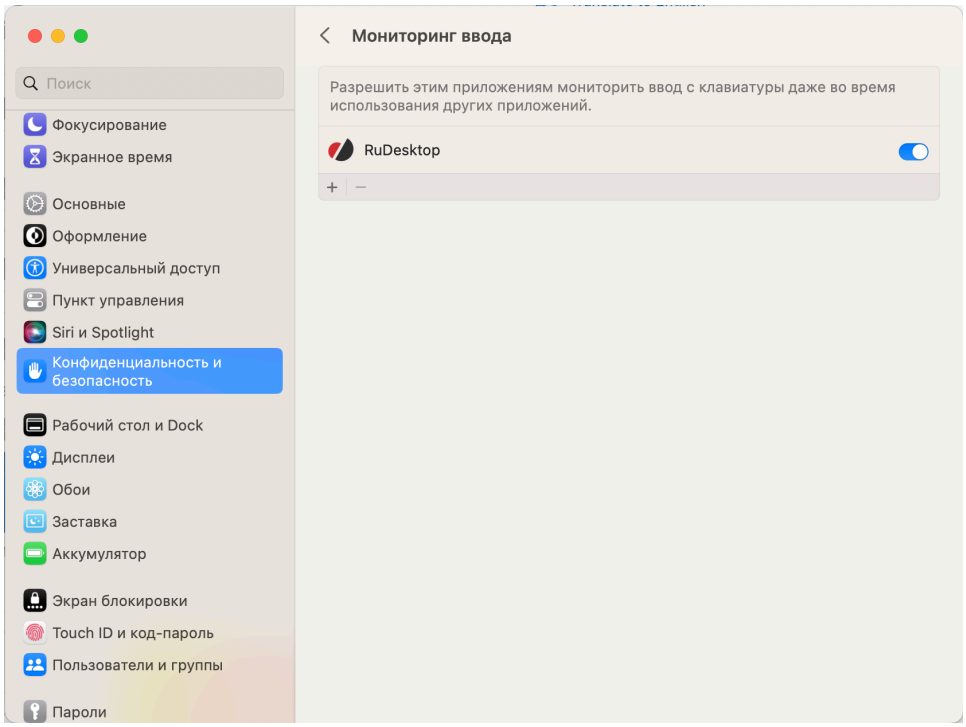


2. Выдать следующие разрешения клиенту **RuDesktop**

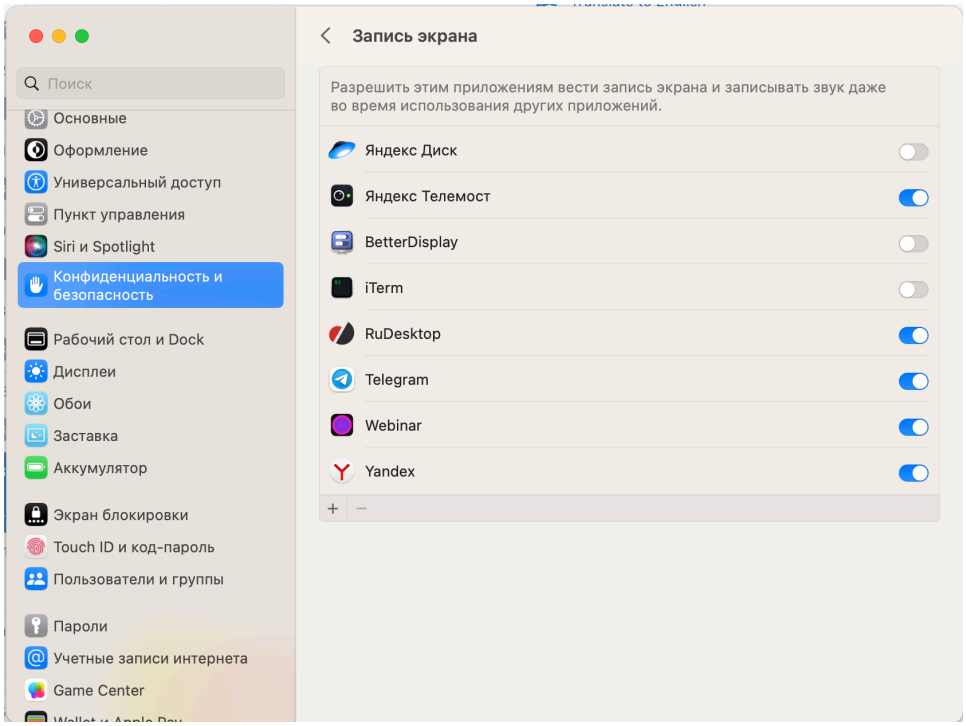
- **Универсальный доступ** - необходимо для приёма ввода клавиатуры и мыши при удалённом подключении



- **Мониторинг ввода** - необходимо для перехвата нажатий клавиш и движений мыши



- **Запись экрана** - необходимо для трансляции экрана при удалённом подключении



Важно

Без перечисленных разрешений удалённое управление и трансляция экрана работать не будут

После этого потребуется перезагрузить компьютер

1.3.6 Android

Установить клиент **RuDesktop** на Android можно следующими способами:

1. Скачать APK-файл с официального сайта RuDesktop[4] и запустить установку
2. Скачать APK-файл из веб-интерфейса сервера **RuDesktop** и запустить установку

Внимание

Данный способ подходит только для локальной версии сервера **RuDesktop**

[4] https://rudesktop.ru/downloads/

Подсказка

В имени APK-файла, скачанного с сервера, указаны адрес сервера и, при необходимости, порт. Сохраните исходное имя файла и поместите его в доступную папку первого уровня общей памяти устройства, например `Download`, `Documents` или `Install`, без вложенных папок

После установки:

1. Запустите клиент и предоставьте запрошенный доступ к файлам
2. При первом запуске клиент ищет APK с адресом сервера в имени. Если появилось окно подтверждения, проверьте адрес и порт, затем нажмите **OK**
3. После подтверждения приложение закроется. Запустите его снова для подключения к выбранному серверу

Примечание

Поиск выполняется в доступных папках первого уровня общей памяти, например `Download`. Файлы во вложенных папках, непосредственно в корне хранилища и в каталоге `Android` не учитываются

Например, для файла `rudesktop-[rd.example.ru].apk`:

- `/sdcard/Download/rudesktop-[rd.example.ru].apk` — будет найден при наличии доступа
- `/sdcard/Install/rudesktop-[rd.example.ru].apk` — тоже будет найден при наличии доступа
- `/sdcard/Install/RuDesktop/rudesktop-[rd.example.ru].apk` — не будет найден: вложенная папка
- `/sdcard/rudesktop-[rd.example.ru].apk` — не будет найден: файл лежит в корне хранилища

Здесь `/sdcard` обозначает корень общей памяти устройства, а имя APK приведено для примера — скачанный файл переименовывать не нужно

Если найдено несколько подходящих APK, выбирается файл с наиболее поздним временем изменения. Поэтому перед подтверждением обязательно проверьте адрес

Если предложение выбрать сервер не появилось или указан другой адрес, задайте нужный сервер вручную в *настройках сети*. Повторный запуск приложения не гарантирует повторного поиска APK

3. Установка через **Google Play**

Для установки через **Google Play** перейдите по ссылке со своего мобильного устройства: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.desktop.flutter_hbb

4. Установка через **RuStore**

   Для установки через **RuStore** перейдите по ссылке со своего мобильного устройства: https://apps.rustore.ru/app/ru.desktop.flutter_hbb

Клиент **RuDesktop** успешно установлен на ваше устройство

Разрешения

При первом запуске и при использовании отдельных функций клиент **RuDesktop** запрашивает у Android следующие разрешения:

- **Уведомления** — для отображения статуса подключения и работы службы в фоне
- **Запись экрана (MediaProjection)** — для трансляции экрана подключившемуся оператору
- **Запись звука** — для передачи системного звука и звука с микрофона
- **Поверх других приложений (SYSTEM_ALERT_WINDOW)** — для отображения панели управления подключением
- **Доступ к файлам** — для приёма и передачи файлов
- **Игнорирование оптимизации батареи** — чтобы Android не выгружал клиент в фоне

Также для управления устройством оператором (ввод и жесты) необходимо вручную включить **Службу специальных возможностей RuDesktop**

Важно

На Android 5 и 6 управление устройством недоступно — поддерживается только просмотр экрана. Для управления требуется Android 7 и новее

1.3.7 Удаление

Описание

Действия по удалению клиента **RuDesktop** зависят от вашей платформы: Windows, Linux, macOS или Android

В общем случае удалите клиент **RuDesktop** так же, как и любое другое настольное приложение, следуя рекомендациям вашей платформы по удалению программного обеспечения

Ниже приведены конкретные рекомендации по платформе, а также инструкции по полной очистке всех оставшихся файлов конфигурации

Windows

- Меню **«Пуск»**

1. Выполните поиск **Установка и удаление программ** и найдите **RuDesktop** в списке **Приложения -> Приложения и компоненты**
2. Выберите **Удалить** в раскрывающемся списке **Действия** справа (три вертикальные точки)
3. Следуйте инструкциям, чтобы удалить **RuDesktop**

- **Панель управления**
  1. В разделе **Программы** выберите ссылку **Удалить программу**
  2. Найдите запись **RuDesktop**, щелкните правой кнопкой мыши и выберите команду **Удалить**
  3. Следуйте инструкциям, чтобы удалить **RuDesktop**

Linux

Чтобы удалить клиент **RuDesktop** в Linux, воспользуйтесь опцией **remove** в вашем менеджере пакетов

Конкретная командная строка будет отличаться в зависимости от того, какой менеджер пакетов вы использовали (например, apt-get, rpm, dnf, yum и т.д.)

Пакет **RuDesktop** называется следующим образом:

```
rudesktop
```

Например, если вы установили клиент **RuDesktop** с помощью пакета Debian (.deb) и apt-get package manager, выполните следующую команду для удаления:

```
sudo apt-get remove rudesktop
```

где `rudesktop` — это название пакета **RuDesktop** для Debian

Подсказка

При удалении через `apt-get remove` пользовательские конфигурации остаются на диске. Чтобы удалить их вместе с пакетом, используйте `apt-get purge rudesktop`

macOS

1. Чтобы удалить клиент **RuDesktop** на macOS, откройте **Finder** и перейдите в раздел **Программы**
2. Нажмите правой кнопкой мыши на приложение **RuDesktop** и выберите **Переместить в Корзину**

Android

- Удаление средствами Android
  1. Откройте **Настройки**
  2. Нажмите в меню на пункт **Приложения -> Приложения**

3. Найдите в списке приложение **RuDesktop**
4. Нажмите на кнопку **Удалить**
5. В появившемся окне подтвердите удаление, нажав на кнопку **OK**

- Удаление через **Google Play**
  1. Откройте приложение **Google Play**
  2. В правом верхнем углу экрана нажмите на **значок профиля**
  3. Выберите **Управление приложениями и устройством -> Управление**
  4. Нажмите на название приложения **RuDesktop**
  5. Нажмите на кнопку **Удалить**
- Удаление через **RuStore**
  1. Откройте приложение **RuStore**
  2. В правом нижнем углу экрана нажмите на **Моё**
  3. Выберите **Все приложения**
  4. Нажмите на название приложения **RuDesktop**
  5. Выберите **Удалить приложение** в раскрывающемся списке **Действия** справа вверху (три вертикальные точки)
  6. В появившемся окне подтвердите удаление, нажав на кнопку **OK**

Полное удаление

Если вы хотите удалить все пользовательские данные после удаления клиента **RuDesktop**, вы можете удалить папки пользовательских данных

Это вернет вас к состоянию до установки клиента **RuDesktop**

Расположение папок зависит от вашей платформы:

Windows

Удалите папки **RuDesktop** по пути:

```
%APPDATA%\RuDesktop
и
%WinDir%\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Roaming\RuDesktop
```

Linux

Удалите папки **RuDesktop** по пути:

```
# Конфигурационные файлы клиента
/home/[ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ]/.config/rudesktop
и
/root/.config/rudesktop

# Логи клиента
```

(продолжается на следующей странице)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
/home/[ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ]/.local/share/logs/RuDesktop
и
/root/.local/share/logs/RuDesktop
```

macOS

Удалите папки **RuDesktop** по пути:

```
# Логи клиента (служба, работающая под root)
/private/var/root/Library/Logs/RuDesktop
# Конфигурационные файлы клиента (служба, работающая под root)
/private/var/root/Library/Preferences/ru.desktop.RuDesktop

# Логи клиента под пользователем
/Users/[ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ]/Library/Logs/RuDesktop
# Конфигурационные файлы клиента под пользователем
/Users/[ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ]/Library/Preferences/ru.desktop.RuDesktop
```

Также удалите файлы службы и агента (создаются при первом запуске после установки):

```
sudo launchctl unload -w /
 ↪Library/LaunchDaemons/ru.desktop.RuDesktop_dispatcher.plist
sudo rm -f /
 ↪Library/LaunchDaemons/ru.desktop.RuDesktop_dispatcher.plist
sudo rm -f /Library/LaunchAgents/ru.desktop.RuDesktop_session.plist
```

Обзор

Кроссплатформенный клиент: поддерживаемые ОС и системные требования

Windows

Установка клиента **RuDesktop** на Windows

Portable-версия

Клиент без установки: ограничения и сравнение с установленной версией

Linux

Установка клиента **RuDesktop** на Linux

macOS

Установка клиента **RuDesktop** на macOS

Android

Установка мобильного клиента **RuDesktop** на Android

Удаление

Удаление клиента **RuDesktop** на Windows, Linux, macOS и Android

1.4 Команды клиента

1.4.1 Информационные

full-version

Получение полной версии установленного клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда выводит полную строку версии клиента: номер релиза, идентификатор сборки и хеш коммита. В отличие от *version*, который возвращает только номер релиза, `--full-version` нужен для точной идентификации сборки

Типичные случаи применения:

- сверка версии при обращении в техническую поддержку — по полной строке поддержка определяет, какие исправления уже включены в сборку
- инвентаризация и аудит парка устройств — выгрузка точной версии клиента на каждой машине
- отладка проблем, связанных с конкретной сборкой — позволяет быстро отличить релизные версии от тестовых

Синтаксис

```
rudesktop --full-version
```

Пример

Чтобы получить полную версию клиента, введите следующее:

```
rudesktop --full-version
```

После выполнения команды отобразится полная версия клиента

get-id

Получение установленного идентификатора в клиенте **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда выводит публичный идентификатор устройства, по которому к нему подключаются другие клиенты. Это значение видно в верхней части окна клиента и совпадает с ID на странице Устройства на сервере

Типичные случаи применения:

- сообщить идентификатор инициатору подключения, не открывая окно клиента (через скрипт, чат, заявку в поддержку)
- сравнить ID с записью на сервере при диагностике дублирующихся устройств после клонирования образа
- использовать ID в скриптах автоматизации (например, при массовом сборе инвентаризационных данных)

Синтаксис

```
rudesktop --get-id
```

Пример

Чтобы получить установленный ID, введите следующее:

```
rudesktop --get-id
```

После выполнения команды отобразится установленный ID

get-server

Получение установленного адреса сервера в клиенте **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда выводит адрес сервера, к которому подключается клиент в данный момент. Это значение задаётся командой *rz* или вручную в настройках клиента и используется для всех исходящих и входящих подключений

Типичные случаи применения:

- проверить, к какому серверу подключён клиент, перед запуском диагностики (например, при поддержке нескольких серверов в организации)
- убедиться, что после команды *rz* адрес сменился на нужный
- собрать карту распределения клиентов по серверам в скриптах инвентаризации

Синтаксис

```
rudesktop --get-server
```

Пример

Чтобы получить установленный адрес сервера, введите следующее:

```
rudesktop --get-server
```

После выполнения команды отобразится установленный адрес сервера

get-uuid

Получение уникального идентификатора устройства

Зачем нужна

Команда выводит внутренний UUID клиента — постоянный идентификатор, по которому сервер отличает один экземпляр клиента от другого даже при одинаковом `id`. Публичный *id* может быть переустановлен через *set-id*, а UUID меняется только командой *reset-state*

Типичные случаи применения:

- диагностика «дубликатов» в списке устройств после клонирования из одного образа — машины с одинаковым UUID конфликтуют на сервере
- сверка устройства с записью в БД при разборе инцидентов
- использование UUID в скриптах для уникальной идентификации клиента независимо от сменяемого `id`

Синтаксис

```
rudesktop --get-uuid
```

Пример

Чтобы получить уникальный идентификатор устройства, введите следующее:

```
rudesktop --get-uuid
```

После выполнения команды отобразится уникальный идентификатор устройства

version

Получение версии установленного клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда выводит короткий номер версии клиента (например, `3.0.5`). Подходит для быстрой проверки и сравнения с актуальным релизом

Типичные случаи применения:

- проверить совместимость версии клиента с сервером перед обновлением

- быстро сверить версию при типовых проблемах (зависший подключение, неработающая опция)
- использовать в скриптах автоматического обновления — разобрать вывод и решить, нужно ли запускать обновление

Подсказка

Для полного идентификатора сборки (с хешем коммита) используйте *full-version*

Синтаксис

```
rudesktop -v, --version
```

Пример

Чтобы получить версию клиента, введите следующее:

```
rudesktop --version
```

После выполнения команды отобразится версия клиента

Команда	Описание
full-version	Получение полной версии установленного клиента
get-id	Получение установленного идентификатора в клиенте
get-server	Получение установленного адреса сервера в клиенте
get-uuid	Получение уникального идентификатора устройства
version	Получение версии установленного клиента

1.4.2 Конфигурирование

auth-header

Установка HTTP-заголовка для подключения к серверу, скрытому за прокси-сервером

Зачем нужна

Команда формирует и сохраняет в конфигурацию клиента HTTP-заголовок `Authorization` по схеме **HTTP Basic**. Заголовок добавляется ко всем исходящим запросам клиента к серверу — это позволяет пройти промежуточный прокси с базовой авторизацией, без которой запросы блокируются ещё до сервера

Типичные случаи применения:

- сервер **RuDesktop** опубликован за корпоративным reverse-прокси, требующим Basic-авторизации
- при подключении через прокси клиент получает ответ `401 Unauthorized` или `407 Proxy Authentication Required`
- нужно настроить клиент так, чтобы он сам отправлял учётные данные без отдельного диалога авторизации

Синтаксис

```
rudesktop --auth-header [scheme] [login] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
scheme	Схема аутентификации
login	Логин прокси
password	Пароль прокси

Важно

Доступна только схема basic

Пример

Чтобы добавить HTTP-заголовок, введите следующее:

```
rudesktop --auth-header basic login password
```

После выполнения команды добавится HTTP-заголовок, и клиент успешно подключится к серверу

clear-custom-http-headers

Сброс HTTP-заголовков

Зачем нужна

Команда удаляет все ранее установленные через *set-custom-http-headers* заголовки из конфигурации клиента. После сброса клиент перестаёт добавлять кастомные заголовки к исходящим запросам

Типичные случаи применения:

- ошибочно настроенные заголовки мешают подключению к серверу — нужно вернуться к чистой конфигурации

- сервер или промежуточный прокси изменился и старые заголовки больше неактуальны
- подготовка устройства к смене сервера или передаче другому пользователю

Синтаксис

```
rudesktop --clear-custom-http-headers
```

Пример

Чтобы сбросить установленные заголовки, введите следующее:

```
rudesktop --clear-custom-http-headers
```

После выполнения команды *get-custom-http-headers*, получим следующий вывод:

```
[]
```

dump-certs

Экспорт сертификатов из конфигурации для анализа

Зачем нужна

Команда выгружает в текущую директорию архив `certs.zip` с корневыми сертификатами доверенных центров, сертификатом клиента и его приватным ключом. Сертификаты обычно хранятся в зашифрованной конфигурации и недоступны напрямую — `--dump-certs` даёт техническому специалисту прямой доступ к ним

Типичные случаи применения:

- диагностика ошибок TLS-рукопожатия с сервером (например, *ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID*, истёкший сертификат)
- сверка цепочки доверия с цепочкой, опубликованной сервером, при подозрении на MITM или некорректный CA
- передача сертификатов в техническую поддержку для разбора инцидента
- бэкап ключевого материала перед миграцией клиента или переустановкой

Важно

Архив содержит **приватный ключ устройства** — храните и передавайте его только по защищённым каналам

Синтаксис

```
rudesktop --dump-certs
```

Пример

Чтобы экспортировать сертификаты, перейдите в нужную директорию и введите следующее:

```
rudesktop --dump-certs
```

После выполнения команды в текущей директории будет создан архив `certs.zip` с корневыми сертификатами, сертификатом клиента и приватным ключом

get-custom-http-headers

Получение списка установленных HTTP-заголовков

Зачем нужна

Команда выводит список кастомных HTTP-заголовков, которые клиент добавляет к каждому запросу к серверу. Заголовки задаются через *set-custom-http-headers* или *auth-header*; `--get-custom-http-headers` показывает текущее состояние

Типичные случаи применения:

- проверить, что нужные заголовки действительно сохранились в конфиге после установки
- сверить заголовки на разных устройствах при единой настройке прокси/-балансировщика
- диагностика «загадочных» 401/403 от сервера — посмотреть, какие заголовки реально отправляет клиент

Синтаксис

```
rudesktop --get-custom-http-headers
```

Пример

Чтобы получить список установленных HTTP-заголовков, введите следующее:

```
rudesktop --get-custom-http-headers
```

После выполнения команды отобразится список установленных HTTP-заголовков

```
[
    (
```

(продолжается на следующей странице)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
        "header1",
        "value1",
    ),
    (
        "header2",
        "anothervalue",
    ),
]
```

install-usbip

Установка пакета для проброса USB на Linux

Зачем нужна

Команда устанавливает и настраивает пакет `usbipd` (USB-over-IP) на Linux-устройстве, без которого функция проброса USB не работает. Сам клиент **RuDesktop** не несёт в себе бинарники `usbipd` — их нужно поставить системным пакетным менеджером, и `--install-usbip` автоматизирует этот шаг (определяет дистрибутив, ставит пакет, регистрирует и стартует службу `usbipd.service`)

Типичные случаи применения:

- подготовка Linux-устройства к роли клиента, на котором будут пробрасываться USB-устройства в удалённую сессию
- восстановление работы проброса USB после переустановки системы или удаления пакета
- массовая раскатка через политику Выполнить команду на парк Linux-устройств

Важно

Команда работает только на **Linux**. На Windows и macOS поддержка USB-IP интегрирована иначе и устанавливается вместе с клиентом

Синтаксис

```
rudesktop --install-usbip
```

Пример

Чтобы установить пакет для проброса USB, введите следующее:

```
rudesktop --install-usbip
```

После выполнения команды пакет для проброса USB будет установлен, и можно будет пробрасывать устройства

Предупреждение

Если при запуске службы возникает ошибка, выполните следующие действия:

Проверьте статус службы `usbipd.service` командой:

```
systemctl status usbipd.service
```

Если служба не запущена и находится в статусе `failed`, выполните следующие команды:

```
rm /etc/systemd/system/usbipd.service
```

```
systemctl daemon-reload
```

```
rudesktop --install-usbip
```

kickstart

Получение настроек для клиента с сервера

Зачем нужна

Команда вручную запрашивает с сервера централизованные настройки клиента (профиль Kickstart) и применяет их на устройстве. Обычно Kickstart применяется автоматически при первой установке клиента; `--kickstart` нужен, когда требуется применить обновлённый профиль немедленно, не дожидаясь автоматического срабатывания

Типичные случаи применения:

- администратор изменил профиль Kickstart на сервере и хочет сразу раскатать его на устройство
- устройство было офлайн в момент первой попытки применения настроек, и клиент пропустил Kickstart
- скрипт развёртывания: установить клиент → дождаться авторизации → применить Kickstart одной командой
- массовая синхронизация настроек на парке через политику Выполнить команду

Синтаксис

```
rudesktop --kickstart
```

Пример

Чтобы получить и применить настройки для клиента с сервера, введите следующее:

```
rudesktop --kickstart
```

После выполнения команды клиент запросит настройки с сервера, получит и применит их

password

Установка постоянного пароля

Зачем нужна

Команда задаёт **постоянный пароль** клиента — пароль, который не меняется автоматически и используется для входящих подключений к этому устройству. В отличие от временного пароля (генерируется при каждом запуске клиента), постоянный пароль удобен для долгоживущих сценариев

Типичные случаи применения:

- настройка устройства, к которому будут регулярно подключаться по фиксированному паролю (сервер, тестовый стенд, киоск)
- автоматизация развёртывания — задать пароль одной командой, чтобы не вводить его в окне клиента вручную
- замена пароля сразу на множестве устройств через политику Выполнить команду

Важно

Постоянный пароль хранится в конфигурации клиента. Не используйте короткие или предсказуемые значения

Синтаксис

```
rudesktop --password [пароль]
```

Параметры

Параметр	Описание
password	Постоянный пароль для установки на устройстве

Пример

Чтобы установить постоянный пароль, введите следующее:

```
rudesktop --password 123456
```

После выполнения команды будет установлен постоянный пароль **«123456»**

Подключиться к устройству можно будет, введя этот пароль при подключении

proxy

Настройка прокси-сервера

Зачем нужна

Команда задаёт прокси-сервер, через который клиент **RuDesktop** выходит наружу. Прописываются адрес прокси, учётные данные и тип (HTTP/SOCKS) — после этого все исходящие подключения клиента идут через прокси, что необходимо в сетях с ограниченным прямым выходом в интернет

Типичные случаи применения:

- корпоративная сеть закрыта от прямого выхода во внешний интернет, и весь трафик клиентов должен идти через прокси
- подключение из закрытого сегмента (DMZ, изолированный филиал), где доступен только корпоративный прокси
- автоматизация настройки парка устройств — раскатать одинаковые параметры прокси через политику Выполнить команду

Подсказка

Если прокси требует только Basic-авторизации без полноценной маршрутизации, может быть достаточно команды *auth-header*

Синтаксис

```
rudesktop --proxy [host] [username] [password] [type]
```

Параметры

Параметр	Описание
host	Адрес Proxy сервера
username	Имя пользователя
password	Пароль
type	Тип прокси: http или socks5

Пример

Чтобы добавить настройку прокси-сервера, введите следующее:

```
rudesktop --proxy 5.12.13.14:8080 user 123456 http
```

После выполнения команды настройки прокси будут успешно применены

regenerate-master-key

Пересоздание мастер-пароля

Важно

Команда доступна только в локальной версии клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда генерирует новый мастер-пароль устройства и отправляет его на сервер. Мастер-пароль используется операторами для подключения по схеме Доступ по мастер-паролю и видим в свойствах устройства тем, у кого есть право **«Может видеть мастер пароль»**

Типичные случаи применения:

- утечка или подозрение на компрометацию текущего мастер-пароля — нужно немедленно вывести старое значение из обращения
- регулярная смена паролей по политике безопасности
- мастер-пароль был случайно «затёрт» (сброс состояния клиента, ошибка переноса) — нужно сгенерировать его заново и синхронизировать с сервером
- массовая ротация на парке устройств через политику Выполнить команду

Синтаксис

```
rudesktop --regenerate-master-key
```

Пример

Чтобы пересоздать мастер-пароль на устройстве, введите следующее:

```
rudesktop --regenerate-master-key
```

После выполнения команды мастер-пароль будет пересоздан, и клиент отправит новый мастер-пароль на сервер

Подсказка

Вы также можете создать политику Выполнить команду, указать необходимую команду и запустить её на всех устройствах. Это позволит автоматически пересоздать мастер-пароль на всех устройствах

reset-state

Сброс состояния клиента: идентификатора, UUID, мастер-пароля и сертификата

Важно

Команда доступна только в локальной версии клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда полностью обнуляет идентификационные данные, по которым сервер узнаёт устройство, и заставляет клиент перерегистрироваться при следующем подключении к серверу. После выполнения команды:

- сбрасывается публичный Идентификатор устройства (поле `id` в конфиге) — клиент получит новый идентификатор от сервера
- перегенерируется внутренний UUID — клиент при следующем рукопожатии будет восприниматься сервером как новое устройство
- очищается Сертификат устройства — следующая регистрация выпустит новый сертификат
- очищается Мастер-пароль — пароль будет пересоздан и заново отправлен на сервер при подключении

Типичные случаи применения:

- **Клонирование устройства из образа** — после развёртывания одного образа на нескольких машинах все клиенты приходят на сервер с одинаковыми `id` / `uuid`. Запуск `--reset-state` на каждой клонированной машине разводит их по разным учётным записям устройства на сервере

Важно

В виртуальных средах (VDI, клонированные ВМ) `machine_uid` ОС у клонов часто совпадает — тогда `--reset-state` сам по себе сгенерирует тот же самый UUID. Для гарантии уникальности перед сбросом включите режим случайного UUID командой *use-random-uuid*:

```
rudesktop --use-random-uuid true
rudesktop --reset-state
```

> Команды нужно запускать **двумя отдельными вызовами** — объединить флаги в одну строку нельзя, `rudesktop` обработает только первый и завершит работу, второй будет проигнорирован

- **Перенос устройства между серверами или подразделениями** — обнуляет привязку к старому серверу, чтобы устройство зарегистрировалось как новое на новом сервере
- **Сброс «застрявшего» состояния** — если устройство получило некорректный сертификат или мастер-пароль и не может авторизоваться на сервере, команда возвращает клиент в состояние «как после первой установки», но без переустановки самого пакета
- **Подготовка машины к передаче другому пользователю** — удаляются все привязки к предыдущей записи устройства

Синтаксис

```
rudesktop --reset-state
```

Пример

Чтобы сбросить состояние клиента, введите следующее:

```
rudesktop --reset-state
```

После выполнения команды клиент сохранит обновлённую конфигурацию и при следующем подключении к серверу зарегистрируется как новое устройство

Важно

После сброса состояния старая запись устройства остаётся на сервере и продолжает занимать место в списке Устройства. При необходимости удалите её вручную, чтобы избежать дубликатов

Подсказка

Команду можно запустить массово через политику Выполнить команду — например, после клонирования группы виртуальных машин из одного образа

rz

Установка адреса сервера для подключения

Зачем нужна

Команда указывает клиенту, к какому серверу **RuDesktop** подключаться. Поддерживается основной и альтернативный адреса (запасной сервер на случай недоступности основного). После выполнения команды клиент сразу применяет новые параметры подключения

Команда также применяется к клиенту без графического интерфейса (headless)

Примечание

- Выполнять команду с правами администратора системы; в Linux — от `root` или через `sudo`
- Служба клиента должна быть запущена

Важно

Команда задаёт весь список серверов заново. Чтобы сохранить альтернативные адреса, перечислить их вместе с основным через запятую

Если указан только один адрес, ранее сохранённые альтернативные адреса удаляются из списка

Типичные случаи применения:

- первичная настройка клиента после установки в дистрибутиве, где сервер не зашит в инсталлятор
- перенос устройства с одного сервера **RuDesktop** на другой (например, при смене инфраструктуры или подразделения)
- автоматизация: задать адрес одной командой в скрипте развёртывания вместо ручного ввода в окне клиента
- настройка резервного сервера для отказоустойчивости

Подсказка

Узнать текущий адрес сервера можно командой *get-server*

Синтаксис

```
rudesktop --rz [IP:PORT]
```

Параметры

Параметр	Описание
IP:PORT	Адрес и порт сервера

Важно

При использовании порта по умолчанию 443 вводить его не обязательно

Пример

1. Чтобы установить адрес сервера без указания порта, введите следующее:

   ```
   rudesktop --rz 192.168.10.10
   ```

   После выполнения команды адрес сервера будет установлен на введённый с использованием порта по умолчанию 443

2. Чтобы назначить адрес сервера и добавить альтернативный адрес, введите следующее:

   ```
   rudesktop --rz 192.168.10.10,81.119.38.84:4041
   ```

   После выполнения команды адрес сервера будет установлен на введённый, а также будет добавлен альтернативный адрес

services

Запуск или остановка служб

Зачем нужна

Команда управляет жизненным циклом фоновых служб клиента **RuDesktop** на устройстве: останавливает или запускает службу и процессы, а также включает или отключает её автозапуск при старте операционной системы. Без работающей службы клиент не принимает входящие подключения и не выполняет политики

Типичные случаи применения:

- временно остановить клиент перед обновлением, миграцией или диагностикой, чтобы не «дёргать» подключения
- запустить службу обратно после остановки, не перезагружая систему
- включить автозапуск на новой машине после установки клиента вручную
- отключить автозапуск на тестовом стенде, чтобы клиент не стартовал автоматически

Синтаксис

```
rudesktop services <действие>
```

Важно

Для успешного выполнения команды, необходимо:

- На **Linux\macOS**: `sudo` права
- На **Windows**: запустить `cmd` от администратора

Параметры

Параметр	Описание
start	Запуск служб
stop	Остановка служб
enable	Включение опции «Запускать приложение автоматически при старте системы»
disable	Выключение опции «Запускать приложение автоматически при старте системы»

Пример

1. Чтобы остановить службы, введите следующее:

   ```
   rudesktop services stop
   ```

   После выполнения команды службы и процессы остановятся, иконка в трее пропадет

2. Чтобы запустить службы, введите следующее:

   ```
   rudesktop services start
   ```

   После выполнения команды службы и процессы запустятся, иконка в трее появится

3. Чтобы включить опцию для автоматического запуска приложения при старте системы, введите следующее:

```
rudesktop services enable
```

   После выполнения команды опция будет включена

4. Чтобы выключить опцию для автоматического запуска приложения при старте системы, введите следующее:

```
rudesktop services disable
```

   После выполнения команды опция будет выключена

set-custom-http-headers

Установка HTTP-заголовков

Зачем нужна

Команда добавляет произвольные HTTP-заголовки к каждому запросу клиента к серверу. В отличие от *auth-header*, который ставит только заголовок `Authorization` по схеме Basic, `--set-custom-http-headers` позволяет передавать любые заголовки — например, для прохождения WAF, токенов внешней авторизации или маркеров маршрутизации в reverse-прокси

Типичные случаи применения:

- сервер расположен за WAF/Cloudflare/корпоративным прокси, который требует кастомного заголовка для пропуска запроса
- балансировщик принимает решение о маршрутизации по заголовку (например, `X-Tenant`, `X-Route`)
- интеграция с внешней системой авторизации, выдающей собственный токен

Подсказка

Посмотреть текущие установленные заголовки можно командой *get-custom-http-headers*, удалить все — командой *clear-custom-http-headers*

Синтаксис

```
rudesktop --set-custom-http-headers
↪"header1:value1;header2:anothervalue"
```

Важно

Заголовки разделяются точкой с запятой

Пример

1. Чтобы установить HTTP-заголовки, введите следующее:

```
rudesktop --set-custom-http-headers
↪"header1:value1;header2:anothervalue"
```

2. Чтобы сбросить установленные заголовки, введите следующее:

```
rudesktop --clear-custom-http-headers
```

После выполнения команды *get-custom-http-headers*, получим следующий вывод:

```
[]
```

set-id

Установка нового идентификатора в клиенте **RuDesktop**

Важно

Команда доступна только в локальной версии клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда задаёт **публичный идентификатор** устройства — то значение, которое отображается в окне клиента и используется операторами при подключении по ID. В обычном режиме идентификатор выдаётся сервером автоматически при первой регистрации; `--set-id` позволяет принудительно задать конкретное значение

Типичные случаи применения:

- стандартизация идентификаторов в организации (например, по инвентарному номеру или MAC-адресу)
- восстановление прежнего идентификатора после переустановки клиента или сброса конфигурации
- замена «случайного» идентификатора на читаемый перед передачей машины пользователю

Важно

Идентификатор должен быть уникален в рамках сервера. Установка значения, уже занятого другим устройством, приведёт к конфликтам при подключениях

Синтаксис

```
rudesktop --set-id [id]
```

Параметры

Параметр	Описание
id	Идентификатор

Пример

Чтобы установить новый идентификатор, введите следующее:

```
rudesktop --set-id 123456789
```

После выполнения команды будет установлен новый идентификатор

use-random-uuid

Переключение режима генерации UUID устройства: машинный или случайный

Важно

Команда доступна только в локальной версии клиента **RuDesktop**

Зачем нужна

По умолчанию **RuDesktop** формирует внутренний UUID устройства из `machine_uid` — стабильного идентификатора, который операционная система выдаёт по характеристикам железа. Это удобно для физических машин: после переустановки системы или сброса состояния клиент получит тот же UUID и сервер «узнает» прежнее устройство

В виртуальных средах `machine_uid` часто совпадает у нескольких машин (одна базовая VHDX, один шаблон VDI, один Docker-образ) — клиенты приходят на сервер с одинаковым UUID и конфликтуют. Команда переключает клиент в режим **случайного UUID**: при включении сразу присваивается новое случайное значение, и при всех дальнейших перегенерациях (например, через *reset-state*) UUID будет случайным, не зависящим от железа

Типичные случаи применения:

- **VDI и тонкие клиенты** — все рабочие места разворачиваются из одного образа и должны быть уникальны на сервере
- **Клонированные виртуальные машины** — после клонирования у нескольких машин `machine_uid` идентичен; команда сразу разводит их по разным UUID
- **Контейнеризованный клиент** — при пересоздании контейнера нужен новый UUID, иначе на сервере появятся «дубли»
- **Откат на стабильный UUID** — значение `false` возвращает клиент к привязке UUID к `machine_uid` (полезно после переноса VDI-машины на физический хост)

Синтаксис

```
rudesktop --use-random-uuid <true|false>
```

Важно

Принимаются только литеральные значения `true` и `false`. Любые другие значения (`Y/N`, `1/0`) команда игнорирует

Пример

1. Чтобы переключить клиент на случайные UUID и сразу выдать новое значение, введите следующее:

   ```
   rudesktop --use-random-uuid true
   ```

   После выполнения команды клиент сохранит флаг `use_random_uuid = true`, сразу сгенерирует и применит новый случайный UUID. Узнать текущее значение можно командой *get-uuid*

2. Чтобы вернуть клиент к UUID на основе характеристик железа, введите следующее:

   ```
   rudesktop --use-random-uuid false
   ```

   После выполнения команды флаг сбрасывается. Текущий UUID **не меняется** сразу — он будет перегенерирован из `machine_uid` только при следующем сбросе состояния (например, командой *reset-state*)

Подсказка

Связка с reset-state: команды дополняют друг друга. `--use-random-uuid true` управляет тем, **как** будет генерироваться UUID, а `--reset-state` обнуляет идентификатор устройства, мастер-пароль и сертификат и инициирует перегенерацию. Для разворачивания клонов из единого образа правильная последовательность:

```
rudesktop --use-random-uuid true
rudesktop --reset-state
```

Первая команда обеспечивает уникальный UUID, вторая — чистую регистрацию устройства на сервере как нового

Важно

Флаги `--use-random-uuid` и `--reset-state` нельзя передать в одной команде — `rudesktop` обработает только первый флаг и завершит работу, второй будет проигнорирован. Запускайте их **двумя отдельными вызовами**, как показано выше

Команда	Описание
auth-header	Установка HTTP-заголовка для подключения к серверу скрытому за прокси-сервером
clear-custom-http-headers	Сброс HTTP-заголовков
dump-certs	Экспорт сертификатов из конфигурации для анализа
get-custom-http-headers	Получение списка установленных http заголовков
install-usbip	Установка пакета для работы проброса USB на Linux
kickstart	Получение настроек для клиента с сервера
password	Установка постоянного пароля
proxy	Настройка прокси сервера
regenerate-master-key	Пересоздание мастер-пароля
reset-state	Сброс идентификатора UUID сертификата и мастер-пароля устройства
rz	Установка адреса сервера для подключения
services	Запуск или остановка служб
set-custom-http-headers	Установка HTTP-заголовков
set-id	Установка идентификатора
use-random-uuid	Переключение режима генерации UUID между машинным и случайным

1.4.3 Подключение

connect

Подключение к удаленному рабочему столу

Зачем нужна

Команда открывает сессию **удалённого рабочего стола** к указанному устройству напрямую из терминала, минуя главное окно клиента. Если задан пароль - подключение проходит без диалога ввода пароля. Типичные случаи применения:

- быстрое подключение к устройству по известному ID - без поиска в адресной книге и кликов по интерфейсу
- автоматизация: запуск подключения из скрипта, ярлыка на рабочем столе или интеграции с тикет-системой
- сценарии «один клик»: оператор поддержки получает ID и пароль из заявки и одной командой стартует сессию

Синтаксис

```
rudesktop --connect [peer_id] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удаленного устройства
password	Пароль удаленного устройства

Пример

1. Чтобы подключиться к удаленному рабочему столу без указания пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --connect 123456789
   ```

   Примечание

   После выполнения команды произойдет подключение к удаленному рабочему столу с вводом пароля

2. Чтобы подключиться к удаленному рабочему столу с указанием пароля, введите следующее:

```
rudesktop --connect 123456789 123456
```

Примечание

После выполнения команды произойдет подключение к удаленному рабочему столу без ввода пароля

Запуск в режиме просмотра

Чтобы сразу открыть подключение в режиме просмотра, выполнить команду:

```
rudesktop --connect 123456789 --view
```

Вместо 123456789 указать ID нужного устройства. Если требуется пароль, клиент запросит его обычным способом. Параметр `--view` также можно записать как `-view`. Он указывается после команды `--connect` и может находиться до или после ID и пароля. При подключении передаётся изображение удалённого рабочего стола, а ввод клавиатуры и мыши с компьютера оператора не отправляется

Примечание

Параметр действует для этого запуска сессии и сохраняется при переподключении внутри неё. Сохранённые настройки устройства и общие предварительные настройки подключения не изменяются. Следующее отдельное подключение без `--view` использует обычные сохранённые настройки

Важно

Параметр не заменяет пароль, права доступа или ограничения, заданные администратором

Это выбранный оператором режим работы, который можно изменить в интерфейсе сессии, а не запрет управления со стороны сервера

Для команд передачи файлов, RDP и других типов подключения этот параметр не задаёт режим просмотра. Описание управления режимом из интерфейса приведено на странице *Режим просмотра*

file-transfer

Подключение к удаленному устройству для передачи файлов

Зачем нужна

Команда открывает сессию режима **«Передача файлов»** — двухпанельный файловый менеджер, в котором видны локальная и удалённая файловые системы. Запускается напрямую из терминала, без необходимости открывать главное окно клиента и выбирать тип подключения вручную

Типичные случаи применения:

- быстро отправить или забрать файл с конкретного устройства, ID которого уже известен
- работа в автоматизации: открыть передачу файлов из скрипта или ярлыка
- передача файлов без полноценного удалённого рабочего стола, когда не нужно видеть экран

Синтаксис

```
rudesktop --file-transfer [peer_id] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удаленного устройства
password	Пароль удаленного устройства

Пример

1. Чтобы подключиться к удаленному устройству для передачи файлов без указания пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --file-transfer 123456789
   ```

   После выполнения команды произойдет подключение к удаленному устройству для передачи файлов с вводом пароля

2. Чтобы подключиться к удаленному устройству для передачи файлов с указанием пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --file-transfer 123456789 123456
   ```

   После выполнения команды произойдет подключение к удаленному устройству для передачи файлов без ввода пароля

port-forward

Создание TCP-туннеля к удалённому устройству

Зачем нужна

Команда поднимает **TCP-туннель** между локальной и удалённой машинами через инфраструктуру **RuDesktop**. Локальный порт пробрасывается на адрес и порт, доступные на удалённом устройстве — это позволяет работать с сервисами, к которым нет прямого сетевого доступа

Типичные случаи применения:

- подключение по SSH к серверу, скрытому за NAT, через туннель к стороннему устройству в той же сети
- доступ к корпоративной БД или административной веб-панели, опубликованной только во внутренней сети
- отладка сетевых сервисов на удалённом устройстве без публикации их наружу
- автоматизация: открыть туннель из скрипта развёртывания или CI-пайплайна

Синтаксис

```
rudesktop --port-forward [peer_id] [password] [listen_port]␣
↪[remote_host] [remote_port]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удалённого устройства
password	Пароль удалённого устройства
listen_port	Локальный порт на стороне оператора
remote_host	Хост на стороне удалённого устройства
remote_port	Порт на стороне удалённого устройства

Важно

Параметры `listen_port`, `remote_host` и `remote_port` указываются вместе. Если они не заданы, открывается окно управления туннелями, в котором можно добавить нужные туннели вручную

Пример

1. Чтобы открыть окно управления TCP-туннелями, введите следующее:

   ```
   rudesktop --port-forward 123456789 123456
   ```

   После выполнения команды откроется окно для добавления и управления туннелями к удалённому устройству

2. Чтобы сразу запустить TCP-туннель, введите следующее:

   ```
   rudesktop --port-forward 123456789 123456 8022 127.0.0.1␣
   ↪22
   ```

   После выполнения команды локальный порт `8022` будет проброшен на `127.0.0.1:22` удалённого устройства

О настройке туннелей можно прочитать на странице *Туннелирование TCP*

rdp

Подключение к удалённому устройству по RDP

Зачем нужна

Команда открывает сессию **RDP** к удалённому устройству, используя инфраструктуру **RuDesktop** в качестве транспорта. RDP предпочтительнее обычного удалённого рабочего стола **RuDesktop** там, где Windows нативно поддерживает множественные пользовательские сессии и более производительный протокол

Типичные случаи применения:

- подключение к Windows-серверу с поддержкой нескольких одновременных RDP-сессий
- работа с корпоративными приложениями, оптимизированными под RDP (тонкие клиенты, терминал-серверы)
- более экономичный режим связи на медленных каналах — RDP передаёт меньше данных, чем потоковый рабочий стол

Синтаксис

```
rudesktop --rdp [peer_id] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удалённого устройства

продолжается на следующей странице

Таблица 12 – продолжение с предыдущей страницы

Параметр	Описание
password	Пароль удалённого устройства

Пример

1. Чтобы подключиться к удалённому устройству по RDP без указания пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --rdp 123456789
   ```

   После выполнения команды произойдёт RDP-подключение к удалённому устройству с вводом пароля

2. Чтобы подключиться к удалённому устройству по RDP с указанием пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --rdp 123456789 123456
   ```

   После выполнения команды произойдёт RDP-подключение к удалённому устройству без ввода пароля

О настройке RDP можно прочитать на странице *RDP-подключение*

shell

Подключение к терминалу удаленного устройства

Зачем нужна

Команда открывает сессию **удалённого терминала** на устройстве: на Linux/macOS — bash/zsh, на Windows — PowerShell. В отличие от полноценного удалённого рабочего стола, режим терминала экономит трафик и работает на медленных каналах. Команду удобно использовать как «трубу»: подавать команды на стандартный ввод и получать вывод, что превращает `--shell` в инструмент удалённой автоматизации

Типичные случаи применения:

- быстрое выполнение административной команды на устройстве без открытия графической сессии
- скриптовая обработка вывода: пайп с локальных команд на удалённый терминал и обратно
- массовая инвентаризация — вытащить из каждого устройства информацию (версия, ID, статус службы) пайпом
- работа с серверами без графической оболочки

Синтаксис

```
rudesktop --shell [peer_id] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удаленного устройства
password	Пароль удаленного устройства

Примеры

- Чтобы подключиться к терминалу удаленного устройства без указания пароля, введите следующее:

  ```
  rudesktop --shell 123456789
  ```

  После выполнения команды произойдет подключение к терминалу удаленного устройства с вводом пароля

- Чтобы подключиться к терминалу удаленного устройства с указанием пароля, введите следующее:

  ```
  rudesktop --shell 123456789 123456
  ```

  После выполнения команды произойдет подключение к терминалу удаленного устройства без ввода пароля

- Чтобы выполнить команду на удаленном устройстве и получить вывод информации, введите следующее:

  ```
  echo "rudesktop --get-id" | rudesktop --shell 123456789␣
  ↪123456
  ```

  Важно

  При выполнении команды в командной строке Windows (CMD) удалите кавычки вокруг команды

  ```
  echo rudesktop --get-id | rudesktop --shell 123456789␣
  ↪123456
  ```

  В результате будет получена следующая информация:

  Linux

  ```
  Connecting to 123456789
  Connected through relay: 192.168.0.1
  ```

(продолжается на следующей странице)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
root@test:/# rudesktop --get-id
123456789
root@test:/#
root@test:/# exit
выход
```

Windows

```
 Connecting to 123456789
 Connected through relay: 192.168.0.1
 Windows PowerShell
 PS C:\> rudesktop --get-id
 123456789
 PS C:\> exit
>>
```

macOS

```
Connecting to 123456789
Connected through relay: 192.168.0.1
test-mac-mini:MacOS root# rudesktop --get-id
476926522
test-mac-mini:MacOS root# exit
logout
```

usb

Подключение к удаленному устройству для проброса USB

Зачем нужна

Команда открывает сессию **проброса USB** к удалённому устройству — режим, в котором USB-устройства, подключённые к локальной машине, появляются на удалённой как локальные. Используется поверх USB-IP, поэтому на Linux требует предварительной установки командой *install-usbip*

Типичные случаи применения:

- работа с электронным ключом (токен, смарт-карта) на удалённом сервере, когда сам ключ физически у пользователя
- использование специализированного USB-оборудования (сканеры, считыватели, аппаратные программаторы) без переноса самого устройства
- удалённая отладка USB-периферии без доступа к серверу физически

Синтаксис

```
rudesktop --usb [peer_id] [password]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удаленного устройства
password	Пароль удаленного устройства

Пример

1. Чтобы подключиться к удаленному устройству для проброса USB без указания пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --usb 123456789
   ```

   После выполнения команды произойдет подключение к удаленному устройству для проброса USB с вводом пароля

2. Чтобы подключиться к удаленному устройству для проброса USB с указанием пароля, введите следующее:

   ```
   rudesktop --usb 123456789 123456
   ```

   После выполнения команды произойдет подключение к удаленному устройству для проброса USB без ввода пароля

wol

Пробуждение удаленного устройства

Зачем нужна

Команда отправляет magic-пакет **Wake-on-LAN** на адрес выключенного устройства, чтобы включить его. WOL отправляется через любое онлайн-устройство **RuDesktop** в той же подсети — это позволяет будить машины без прямого сетевого доступа и без подключения через интернет

Типичные случаи применения:

- удалённое включение рабочих станций перед началом рабочего дня для применения политик или обновлений
- подключение к домашнему/офисному ПК, который оператор оставил выключенным
- автоматизация: разбудить машину перед запуском задачи (бэкап, инвентаризация, деплой) и оставить её работать только на время задачи

Синтаксис

```
rudesktop --wol [peer_id]
```

Параметры

Параметр	Описание
peer_id	Идентификатор удаленного устройства

Пример

Чтобы разбудить удаленное устройство через Wake On Lan, введите следующее:

```
rudesktop --wol 123456789
```

После выполнения команды произойдет пробуждение удаленного устройства

О настройке WOL можно прочитать на странице *Wake On Lan*

Команда	Описание
connect	Подключение к удаленному рабочему столу
file-transfer	Подключение к удаленному устройству для передачи файлов
port-forward	Создание TCP-туннеля к удаленному устройству
rdp	Подключение к удаленному устройству по RDP
shell	Подключение к терминалу удаленного устройства
usb	Подключение к удаленному устройству для проброса USB
wol	Пробуждение удаленного устройства через WOL

1.4.4 Опции

allow-always-relay

Всегда подключаться через мост

Зачем нужна

Команда переключает клиент в режим, при котором все подключения принудительно идут через мост, минуя попытки прямого P2P-соединения. По умолчанию **RuDesktop** сначала пытается установить прямое соединение и только при неудаче падает на мост — этот флаг отключает первый шаг

Типичные случаи применения:

- сетевая среда, где P2P принципиально не работает (двойной NAT, симметричный NAT, жёсткие межсетевые экраны)
- стабильность важнее задержки: подключение через мост более предсказуемо
- единая политика трафика — весь трафик идёт через известный сервер-мост, что упрощает аудит и логирование

Синтаксис

```
rudesktop --set-option allow-always-relay [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить подключение через мост в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option allow-always-relay Y
```

После выполнения команды в клиенте активируется опция подключения через мост

allow-auto-record-incoming

Автоматически записывать входящие подключения

Зачем нужна

Команда включает автоматический старт записи экрана для каждой **входящей** удалённой сессии. Запись сохраняется без участия пользователя — это важно там, где требуется неотключаемое журналирование действий оператора

Типичные случаи применения:

- регуляторные требования по аудиту: все действия оператора на устройстве должны фиксироваться
- защищённые рабочие станции (бухгалтерия, разработка, доступ к ПДн) — фиксировать любые удалённые сессии для последующего разбора
- упрощение расследования инцидентов: запись уже включена, не нужно успевать стартовать вручную

Синтаксис

```
rudesktop --set-option allow-auto-record-incoming [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить автоматическую запись сессии для входящих подключений в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option allow-auto-record-incoming Y
```

После выполнения команды в клиенте включится автоматическая запись сессии для входящих подключений

allow-auto-record-outgoing

Автоматически записывать исходящие подключения

Зачем нужна

Команда включает автоматическую запись экрана для каждой **исходящей** удалённой сессии — то есть для сессий, которые пользователь сам инициирует с этой машины к удалённым устройствам. Запись стартует сразу при подключении, без действий оператора

Типичные случаи применения:

- журналирование действий администраторов и сотрудников поддержки: всё, что они делают на удалённых устройствах, фиксируется
- учебные материалы и разбор инцидентов: записи остаются для пересмотра
- соблюдение внутренних регламентов аудита, требующих фиксации работы операторов

Синтаксис

```
rudesktop --set-option allow-auto-record-outgoing [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить автоматическую запись сессии для исходящих подключений в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option allow-auto-record-outgoing Y
```

После выполнения команды в клиенте включится автоматическая запись сессии для исходящих подключений

allow-darktheme

Включить темную тему

Зачем нужна

Команда переключает интерфейс клиента в тёмное оформление. Соответствует переключателю темы в настройках клиента — позволяет сразу применить нужное оформление без открытия графического интерфейса

Типичные случаи применения:

- единый внешний вид клиента на всех устройствах организации
- автоматизация: задать тёмную тему по умолчанию в скрипте развёртывания
- персональные предпочтения пользователя при работе в условиях слабого освещения

Синтаксис

```
rudesktop --set-option allow-darktheme [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить темную тему в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option allow-darktheme Y
```

После выполнения команды в клиенте включится темная тема

danger-accept-invalid-cert

Принимать недействительный сертификат

Зачем нужна

Команда отключает проверку TLS-сертификата сервера: клиент перестаёт ругаться на самоподписанные, просроченные или несоответствующие имени сертификаты. По умолчанию опция выключена и проверка сертификата строгая

Типичные случаи применения:

- подключение к тестовому серверу с самоподписанным сертификатом
- временный обход проблемы истёкшего сертификата на проде, пока администратор обновляет цепочку доверия
- разворачивание стенда во внутренней сети, где собственный CA ещё не добавлен в доверенные на клиенте

Важно

Опция отключает защиту от MITM-атак. Не оставляйте её включённой в продакшн-средах — корректное решение это добавить корневой сертификат сервера в доверенные на клиенте

Синтаксис

```
rudesktop --set-option danger-accept-invalid-cert [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить принятие недействительного сертификата в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option danger-accept-invalid-cert Y
```

После выполнения команды клиент будет принимать недействительные сертификаты

disable-tray

Скрыть иконку в трее

Зачем нужна

Команда убирает иконку клиента **RuDesktop** из системного трея (область уведомлений). Сама служба продолжает работать в фоне — скрытие касается только графического индикатора

Типичные случаи применения:

- сценарий «скрытого» клиента: машина управляется удалённо, не нужно показывать пользователю иконку
- киоски, банкоматы, POS-терминалы — UI-элементов на экране должно быть минимум
- ограничение возможностей конечного пользователя останавливать клиент через меню трея

Синтаксис

```
rudesktop --set-option disable-tray [Y|N]
```

Пример

Чтобы скрыть иконку в трее, введите следующее:

```
rudesktop --set-option disable-tray Y
```

После выполнения команды иконка в трее скроется

enable-abr

Адаптивная скорость потока

Зачем нужна

Команда включает **адаптивный битрейт** (Adaptive Bitrate) для видеопотока удалённого рабочего стола. При активной опции клиент динамически подстраивает качество и плотность кадров под текущую пропускную способность канала, чтобы избежать заиканий и задержек на нестабильных сетях

Типичные случаи применения:

- мобильные пользователи, работающие через Wi-Fi или сотовую сеть с переменным качеством
- удалённые филиалы с ограниченным или непредсказуемым каналом
- предотвращение «заморозки» картинки во время кратковременных просадок

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-abr [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить адаптивную скорость потока в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-abr Y
```

После выполнения команды в клиенте активируется опция адаптивной скорости потока

enable-audio

Включить звук для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает передачу звука с этого устройства в сторону подключившегося оператора при входящих сессиях. Без активной опции оператор не слышит, что играет на удалённой машине

Типичные случаи применения:

- удалённое тестирование мультимедиа-приложений (плееры, видеоконференции)

- демонстрация звуковых уведомлений или диагностика проблем со звуком
- запрет звука на закрытых рабочих станциях, где трансляция аудио не предполагается по политике

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-audio [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить звук в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-audio Y
```

После выполнения команды в клиенте включится звук для входящих подключений

enable-clipboard

Включить буфер обмена для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает обмен данными через общий буфер обмена при **входящих** подключениях к этому устройству. Без активной опции оператор не сможет копировать тексты между своей и удалённой машиной во время сессии

Типичные случаи применения:

- сотрудник поддержки должен передавать команды и значения в буфер пользователя
- удобство работы оператора с текстовыми данными (логин, пароль, лог-сообщение)
- запрет буфера на закрытых АРМ, где запрещён вывод данных вовне

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-clipboard [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить буфер обмена в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-clipboard Y
```

После выполнения команды в клиенте включится буфер обмена для входящих подключений

enable-file-transfer

Включить передачу файлов для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает или запрещает оператору открывать сессию **передачи файлов** к этому устройству. Без активной опции внешние подключения для копирования файлов будут отклоняться

Типичные случаи применения:

- сотруднику поддержки нужно загружать или скачивать файлы с устройства пользователя при разборе обращения
- запрет файловых операций на устройствах с конфиденциальными данными по политике безопасности
- ограничение возможностей удалённых операторов на тестовых стендах и киосках

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-file-transfer [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить передачу файлов в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-file-transfer Y
```

После выполнения команды в клиенте включится передача файлов для входящих подключений

enable-incoming-connections

Разрешить входящие подключения, включая применение политик

Зачем нужна

Команда — это «главный выключатель» удалённого доступа к устройству. Она разрешает или запрещает любые входящие подключения, включая запуск UEM-политик. При выключенной опции устройство не примет ни обычное подключение, ни автоматическое выполнение политики с сервера

Типичные случаи применения:

- временно изолировать рабочую станцию (например, на время работы с конфиденциальными данными или конференции)
- запретить удалённый доступ к рабочим местам пользователей до окончания развёртывания

- быстро отключить весь удалённый доступ при подозрении на инцидент безопасности

Важно

При выключенной опции UEM-политики **не применяются** на устройстве. Если планируется централизованное управление через сервер, опция должна быть включена

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-incoming-connections [Y|N]
```

Пример

Чтобы разрешить входящие подключения, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-incoming-connections Y
```

После выполнения команды входящие подключения, включая применение политик на устройстве, будут разрешены

enable-keyboard

Включить клавиатуру/мышь для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает оператору управлять клавиатурой и мышью этого устройства во входящей сессии. Без активной опции оператор может **только наблюдать** за экраном — управление недоступно

Типичные случаи применения:

- сценарий «только просмотр»: пользователь демонстрирует свою работу, но оператор не должен взять управление
- учебные и презентационные машины — оператор смотрит, но не вмешивается
- защищённые АРМ, где удалённое управление запрещено политикой

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-keyboard [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить клавиатуру и мышь в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-keyboard Y
```

После выполнения команды в клиенте будут включены клавиатура и мышь для входящих подключений

enable-record-session

Включить запись сессии для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает запись экрана для **входящих** подключений в принципе. Это «разрешающий» флаг: только при включённой опции оператор сможет вручную нажать кнопку записи во время сессии. Для безусловной автоматической записи каждой сессии используйте *allow-auto-record-incoming*

Типичные случаи применения:

- разрешить сотрудникам поддержки фиксировать ход решения инцидента, но не делать запись обязательной
- разрешить запись только на отдельных устройствах, где это нужно по регламенту
- запретить запись на устройствах с конфиденциальной работой, чтобы оператор физически не мог её включить

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-record-session [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить запись сессии в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-record-session Y
```

После выполнения команды в клиенте включится запись сессии для входящих подключений

enable-remote-restart

Включить удаленный перезапуск для входящих подключений

Зачем нужна

Команда разрешает оператору **перезагружать** это устройство во время входящей сессии. Без активной опции кнопка перезагрузки в окне подключения у оператора не сработает

Типичные случаи применения:

- сотрудник поддержки должен перезагрузить пользовательскую машину после применения обновлений
- удалённое восстановление зависшего устройства без необходимости физического доступа
- запрет перезагрузки на критичных машинах (серверы, киоски), где простой недопустим без согласования

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-remote-restart [Y|N]
```

Пример

Чтобы включить удаленный перезапуск в клиенте для входящих подключений, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-remote-restart Y
```

После выполнения команды в клиенте включится удаленный перезапуск для входящих подключений

enable-save-recent-to-ab

Сохранять последний сеанс в адресную книгу в клиенте **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда включает автоматическое добавление в адресную книгу устройств, к которым пользователь успешно подключался. Без активной опции пользователю придётся добавлять часто используемые устройства в адресную книгу вручную

Типичные случаи применения:

- автоматическое накопление списка устройств у сотрудников поддержки — после первого подключения устройство сохраняется и его легко найти повторно
- удобство для рядовых пользователей: не надо запоминать ID, повторное подключение по записи в адресной книге
- наоборот, отключение опции в средах, где адресная книга должна оставаться чистой и наполняться только централизованно

Синтаксис

```
rudesktop --set-option enable-save-recent-to-ab [Y|N]
```

Пример

Чтобы сохранять последний сеанс в адресную книгу в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option enable-save-recent-to-ab Y
```

После выполнения команды клиент будет сохранять последний сеанс в адресную книгу после успешного подключения к удаленному устройству

screenshot-save-directory

Изменение пути для сохранения скриншотов

Зачем нужна

Команда задаёт каталог, в который клиент сохраняет скриншоты, сделанные во время удалённой сессии. По умолчанию используется системная папка пользователя — настройка нужна для централизации хранилища или вывода скриншотов на сетевой диск

Типичные случаи применения:

- единая папка для всех скриншотов на всех машинах поддержки (например, общий сетевой диск)
- размещение скриншотов на отдельном диске с большим объёмом
- автоматическая выгрузка скриншотов в каталог, который собирается системой логирования

Синтаксис

```
rudesktop --set-option screenshot-save-directory [path_to_directory]
```

Пример

Чтобы изменить путь для сохранения скриншотов, введите следующее:

```
rudesktop --set-option screenshot-save-directory /
↪home/rude/screenshot
```

После выполнения команды путь для сохранения скриншотов изменится на указанный

temp_password_hiding

Скрыть временный пароль в клиенте **RuDesktop**

Зачем нужна

Команда скрывает временный пароль в окне клиента: вместо реального значения отображаются маскирующие символы. Сам пароль продолжает работать — его просто не видно на экране

Типичные случаи применения:

- демонстрация экрана пользователя на проекторе или в видеозвонке без раскрытия пароля
- размещение клиента на устройствах в публичных пространствах (киоски, стенды)
- скриншоты и видеоинструкции — пароль не попадает в материалы

Синтаксис

```
rudesktop --set-option temp_password_hiding [Y|N]
```

Пример

Чтобы скрыть временный пароль в клиенте, введите следующее:

```
rudesktop --set-option temp_password_hiding Y
```

После выполнения команды в клиенте будет скрыт временный пароль

temp-password-is-numeric

Изменение генерации временного пароля только с цифрами

Зачем нужна

Команда определяет состав символов **временного пароля**: только цифры (Y) или цифры с буквами (N). Цифровой пароль удобно диктовать по телефону, смешанный — обладает большей энтропией

Типичные случаи применения:

- линия поддержки часто помогает по телефону — цифровой пароль гораздо удобнее проговаривать без ошибок
- внутренние политики безопасности требуют использования смешанного набора символов
- киоски и устройства, где пароль читается с экрана — цифры удобнее запомнить за секунду

Синтаксис

```
rudesktop --set-option temp-password-is-numeric [Y|N]
```

Пример

- Чтобы изменить генерацию временного пароля только с цифрами, введите следующее:

  ```
  rudesktop --set-option temp-password-is-numeric Y
  ```

  После выполнения команды временный пароль будет генерироваться только с цифрами

- Чтобы изменить генерацию временного пароля с цифрами и буквами, введите следующее:

  ```
  rudesktop --set-option temp-password-is-numeric N
  ```

  После выполнения команды временный пароль будет генерироваться с цифрами и буквами

temporary-password-length

Изменение длины временного пароля

Зачем нужна

Команда задаёт длину **временного пароля** клиента (того, что показывается в окне клиента и автоматически меняется при перезапуске). Поддерживаются длины `6`, `8` или `10` символов. Длинный пароль безопаснее, короткий — удобнее диктовать по телефону

Типичные случаи применения:

- усиление защиты на устройствах с открытым доступом — увеличение длины до 10 символов
- удобство при поддержке пожилых пользователей — короткие 6-символьные пароли проще проговаривать
- единый стандарт по длине пароля во всём парке через политику Выполнить команду

Синтаксис

```
rudesktop --set-option temporary-password-length [6|8|10]
```

Пример

Чтобы изменить длину временного пароля на 8, введите следующее:

```
rudesktop --set-option temporary-password-length 8
```

После выполнения команды длина временного пароля изменится на 8

usbip-default-status

Изменение статуса доступа к USB-устройствам

Зачем нужна

Команда задаёт **статус по умолчанию** для USB-устройств этой машины при подключении через *USB-IP*: `Shared` — устройства автоматически доступны для проброса оператору, `NotShared` — пользователь должен явно открыть каждое устройство вручную

Типичные случаи применения:

- сценарий «удалённого доступа к токенам»: токены и смарт-карты сразу видны оператору без действий пользователя
- усиленный режим безопасности: ни одно USB-устройство не пробрасывается без явного согласия
- единая политика по парку устройств — задать статус через политику Выполнить команду

Синтаксис

```
rudesktop --set-option usbip-default-status [Shared|NotShared]
```

Пример

1. Чтобы изменить статус доступа к USB-устройствам на **Открыто**, введите следующее:

   ```
   rudesktop --set-option usbip-default-status Shared
   ```

   После выполнения команды статус доступа к USB-устройствам изменится на **Открыто**

2. Чтобы изменить статус доступа к USB-устройствам на **Не доступно**, введите следующее:

   ```
   rudesktop --set-option usbip-default-status NotShared
   ```

   После выполнения команды статус доступа к USB-устройствам изменится на **Не доступно**

verification-method

Изменение типа пароля для входящих подключений

Зачем нужна

Команда выбирает, **какой тип пароля** клиент принимает при входящих подключениях: только временный, только постоянный или оба сразу. От этого зависит, сможет ли оператор использовать *постоянный пароль*, привязанный к устройству, или будет полагаться только на одноразовый временный

Типичные случаи применения:

- `use-temporary-password` — стандартный сценарий, когда подключение разовое и согласовывается с пользователем по одноразовому паролю
- `use-permanent-password` — устройство постоянно доступно по фиксированному паролю (сервер, тестовый стенд, киоск)
- `both` — поддержка обоих сценариев одновременно: временный для пользовательских машин, постоянный для администрирования

Синтаксис

```
rudesktop --set-option verification-method␣
↪[use-temporary-password|use-permanent-password|both]
```

Примеры

- Чтобы изменить тип пароля на использование только временного для входящих подключений, введите следующее:

  ```
  rudesktop --set-option verification-method␣
  ↪use-temporary-password
  ```

  После выполнения команды тип пароля изменится на использование только временного для входящих подключений

- Чтобы изменить тип пароля на использование только постоянного для входящих подключений, введите следующее:

  ```
  rudesktop --set-option verification-method␣
  ↪use-permanent-password
  ```

  После выполнения команды тип пароля изменится на использование только постоянного для входящих подключений

- Чтобы изменить тип пароля на использование и временного, и постоянного для входящих подключений, введите следующее:

  ```
  rudesktop --set-option verification-method both
  ```

  После выполнения команды тип пароля изменится на использование и временного, и постоянного для входящих подключений

video-save-directory

Изменение пути для сохранения видеозаписей

Зачем нужна

Команда задаёт каталог, в который клиент сохраняет видеозаписи удалённых сессий. По умолчанию используется системная папка пользователя; настройка нужна, когда видео должно лежать в централизованном или специально выделенном хранилище

Типичные случаи применения:

- складывание всех видеозаписей сессий поддержки на отдельный сетевой ресурс
- размещение видео на диске с большим объёмом — записи могут занимать много места
- интеграция с системами SIEM/архивирования: автоматический сбор видео из заданной папки

Синтаксис

```
rudesktop --set-option video-save-directory [path_to_directory]
```

Пример

Чтобы изменить путь для сохранения видеозаписей, введите следующее:

```
rudesktop --set-option video-save-directory /home/rude/video
```

После выполнения команды путь для сохранения видеозаписей изменится на указанный

virtual-display-resolution

Изменение разрешения виртуального дисплея

Зачем нужна

Команда задаёт разрешение **виртуального дисплея** — программного экрана, который клиент создаёт, когда у машины нет физического монитора (например, headless-сервер или виртуалка без VGA). Разрешение влияет на размер картинки, которую видит оператор при подключении

Типичные случаи применения:

- подключение к серверу без физического монитора — клиенту нужно знать, какое разрешение «эмулировать»
- виртуальные машины, выдающие только виртуальный экран
- настройка под Full HD-мониторы оператора (1920x1080) или 2K (2560x1440)

Подсказка

Виртуальный дисплей поддерживает следующие разрешения:

- `2560x1440` (144 Гц)
- `1920x1080` (60 Гц, по умолчанию)
- `1024x768` (60 Гц)

Другие значения недоступны — при попытке установить иное разрешение применится значение по умолчанию

Синтаксис

```
rudesktop --set-option virtual-display-resolution [width]x[height]
```

Пример

Чтобы изменить разрешение виртуального дисплея на `1920x1080`, введите следующее:

```
rudesktop --set-option virtual-display-resolution 1920x1080
```

После выполнения команды разрешение виртуального дисплея изменится на `1920x1080`

Важно

Чтобы сбросить разрешение виртуального дисплея на значение по умолчанию `1920x1080`, введите следующее:

```
rudesktop --set-option virtual-display-resolution ""
```

Если указать неверный формат разрешения, например: `1024,768`, то установится разрешение по умолчанию `1920x1080`

Команда	Описание
allow-always-relay	Всегда подключаться через мост
allow-auto-record-incoming	Автоматически записывать входящие подключения
allow-auto-record-outgoing	Автоматически записывать исходящие подключения
allow-darktheme	Включить темную тему
danger-accept-invalid-cert	Принимать недействительный сертификат
disable-tray	Скрыть иконку в трее
enable-abr	Адаптивная скорость потока

продолжается на следующей странице

Таблица 17 – продолжение с предыдущей страницы

Команда	Описание
enable-audio	Включить звук для входящих подключений
enable-clipboard	Включить буфер обмена для входящих подключений
enable-file-transfer	Включить передачу файлов для входящих подключений
enable-incoming-connections	Разрешить входящие подключения
enable-keyboard	Включить клавиатуру/мышь для входящих подключений
enable-record-session	Включить запись сессии для входящих подключений
enable-remote-restart	Включить удаленный перезапуск для входящих подключений
enable-save-recent-to-ab	Сохранять последний сеанс в адресную книгу
screenshot-save-directory	Изменение пути для сохранения скриншотов
temp_password_hiding	Скрыть временный пароль
temp-password-is-numeric	Изменение генерации временного пароля только с цифрами
temporary-password-length	Изменение длины временного пароля
usbip-default-status	Изменение статуса доступа к USB устройствам
verification-method	Изменение типа пароля для входящих подключений
video-save-directory	Изменение пути для сохранения видеозаписей
virtual-display-resolution	Изменение разрешения для виртуального дисплея

Команда	Описание
Информационные	
full-version	Получение полной версии установленного клиента
get-id	Получение установленного идентификатора в клиенте
get-server	Получение установленного адреса сервера в клиенте
get-uuid	Получение уникального идентификатора устройства
version	Получение версии установленного клиента
Конфигурирование	

продолжается на следующей странице

Таблица 18 – продолжение с предыдущей страницы

Команда	Описание
auth-header	Установка HTTP-заголовка для подключения к серверу скрытому за прокси-сервером
clear-custom-http-headers	Сброс HTTP-заголовков
dump-certs	Экспорт сертификатов из конфигурации для анализа
get-custom-http-headers	Получение списка установленных http заголовков
install-usbip	Установка пакета для работы проброса USB на Linux
kickstart	Получение настроек для клиента с сервера
password	Установка постоянного пароля
proxy	Настройка прокси сервера
regenerate-master-key	Пересоздание мастер-пароля
reset-state	Сброс идентификатора UUID сертификата и мастер-пароля устройства
rz	Установка адреса сервера для подключения
services	Запуск или остановка служб
set-custom-http-headers	Установка http заголовков
set-id	Установка идентификатора в клиенте
use-random-uuid	Переключение режима генерации UUID между машинным и случайным
Подключение	
connect	Подключение к удаленному рабочему столу
file-transfer	Подключение к удаленному устройству для передачи файлов
port-forward	Создание TCP-туннеля к удаленному устройству
rdp	Подключение к удаленному устройству по RDP
shell	Подключение к терминалу удаленного устройства
usb	Подключение к удаленному устройству для проброса USB
wol	Пробуждение удаленного устройства через WOL
Опции	
allow-always-relay	Всегда подключаться через мост
allow-auto-record-incoming	Автоматически записывать входящие подключения
allow-auto-record-outgoing	Автоматически записывать исходящие подключения
allow-darktheme	Включить темную тему

продолжается на следующей странице

Таблица 18 – продолжение с предыдущей страницы

Команда	Описание
danger-accept-invalid-cert	Принимать недействительный сертификат
disable-tray	Скрыть иконку в трее
enable-abr	Адаптивная скорость потока
enable-audio	Включить звук для входящих подключений
enable-clipboard	Включить буфер обмена для входящих подключений
enable-file-transfer	Включить передачу файлов для входящих подключений
enable-incoming-connections	Разрешить входящие подключения
enable-keyboard	Включить клавиатуру/мышь для входящих подключений
enable-record-session	Включить запись сессии для входящих подключений
enable-remote-restart	Включить удаленный перезапуск для входящих подключений
enable-save-recent-to-ab	Сохранять последний сеанс в адресную книгу
screenshot-save-directory	Изменение пути для сохранения скриншотов
temp_password_hiding	Скрыть временный пароль
temp-password-is-numeric	Изменение генерации временного пароля только с цифрами
temporary-password-length	Изменение длины временного пароля
usbip-default-status	Изменение статуса доступа к USB устройствам
verification-method	Изменение типа пароля для входящих подключений
video-save-directory	Изменение пути для сохранения видеозаписей
virtual-display-resolution	Изменение разрешения для виртуального дисплея

1.5 Логи и конфигурации

1.5.1 Расположение конфигураций и логов

Windows

Администратора:

```
%windir%\
↪ServiceProfiles\LocalService\AppData\Roaming\RuDesktop
```

Пользовательские:

```
%AppData%\RuDesktop
```

Примечание

По этим путям находятся две папки: **config** (конфигурации) и **log** (логи)

Linux

Рутовые:

```
# Логи
/root/.local/share/logs/RuDesktop
```

```
# Конфигурации
/root/.config/rudesktop
```

Пользовательские:

```
# Логи
/home/[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ]/.local/share/logs/RuDesktop
```

```
# Конфигурации
/home/[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ]/.config/rudesktop
```

macOS

Рутовые:

```
# Логи
/private/var/root/Library/Logs/RuDesktop
```

```
# Конфигурации
/private/var/root/Library/Preferences/ru.desktop.RuDesktop
```

Пользовательские:

```
# Логи
/Users/[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ]/Library/Logs/RuDesktop
```

```
# Конфигурации
/Users/[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ]/Library/Preferences/ru.desktop.
↪RuDesktop
```

1.5.2 Описание конфигураций

Конфигурация клиента:

```
../RuDesktop.toml
../RuDesktop2.toml
```

Конфигурация сохраненных настроек для удаленного устройства:

```
../peers/[ID_устройства.toml]
```

Конфигурация для сборщика логов:

```
../RuDesktop_logcollect.toml
```

1.5.3 Описание логов

Рутовые

Логирование информации при выполнении команды `--get-id`

```
../get-id/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--register-log`:

```
../register-log/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--rendezvous`:

```
../rendezvous/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--service`:

```
../service/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--unregister-log`:

```
../unregister-log/rudesktop_rCURRENT.log
```

Пользовательские

Логирование действий в клиенте:

```
../rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий после установки клиента:

```
../after-install/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий перед удалением клиента:

```
../before-uninstall/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий в окне подтверждения подключения:

```
../cm/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации об устройстве, которое подключается к удаленному рабочему столу:

```
../connect/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации об устройстве, которое передает файлы:

```
../file-transfer/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий при установке клиента из portable-версии:

```
../install/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий при подключении по RDP:

```
../rdp/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование действий при создании TCP-туннеля:

```
../port-forward/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--rz`:

```
../rz/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--rzf`:

```
../rzf/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--tray`:

```
../tray/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при установке опций:

```
../set-option/rudesktop_rCURRENT.log
```

Логирование информации при выполнении команды `--terminal`:

```
../terminal/rudesktop_rCURRENT.log
```

Системные требования

Поддерживаемые ОС, минимальные ресурсы и сетевые требования

Установка

Установка клиента на Windows, Linux, macOS и Android

Команды клиента

CLI-команды для управления конфигурацией и подключениями

Логи и конфигурации

Расположение логов и конфигурационных файлов на разных ОС

Совместимость со средствами защиты информации

Совместная работа с ViPNet Client и Kaspersky Endpoint Security

ГЛАВА 2

Руководство пользователя

Руководство пользователя — описание интерфейса и функциональности клиентских приложений **RuDesktop**: десктопного клиента для Windows, Linux и macOS и мобильного клиента для Android. В разделе раскрыты окно клиента, окно подключения, доступные типы подключений и сопутствующие функции

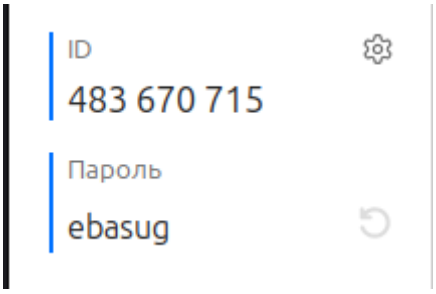
2.1 Десктопный клиент

Десктопный клиент RuDesktop — приложение для **Windows**, **Linux** и **macOS** для удалённого управления рабочими столами и предоставления собственного экрана оператору. Раздел описывает интерфейс главного окна, окно активной сессии и поддерживаемые типы подключений

2.1.1 Окно клиента

Ваш рабочий стол

ID и пароль



Над блоком выводится подсказка **«Ваш рабочий стол доступен с этим идентификатором и паролем»**

ID устройства

ID устройства — это уникальный идентификатор, который служит для подключения к устройству

Важно

ID устройства назначается на основе его MAC-адреса. Этот процесс происходит в момент подключения к серверу на стороне клиента

Подсказка

При нажатии левой кнопкой мыши по ID он будет скопирован в буфер обмена, о чем вы будете оповещены в *строке состояния*

Примечание

Пока идентификатор ещё не назначен, вместо него отображается надпись Генерация...

Кнопки рядом с ID

Справа от подписи ID расположены кнопки:

- — открывает *настройки клиента*
- — открывает окно создания ссылки-приглашения

Важно

Кнопка отображается только при наличии права Может управлять приглашениями для устройств

Пароль

В разделе пароля отображается временный пароль для входящих подключений

Важно

Блок с паролем отображается только при наличии права Видеть собственный пароль и при активном подключении к серверу

В *настройках* клиента можно скрыть временный пароль, установить его длину и задать постоянный пароль

Подсказка

При нажатии левой кнопкой мыши по временному паролю он будет скопирован в буфер обмена, о чем вы будете оповещены в *строке состояния*

При нажатии на произойдет смена временного пароля

Важно

Также временный пароль изменяется при закрытии и повторном открытии клиента **RuDesktop**

Примечание

Если в настройках выбран вариант Использовать постоянный пароль, вместо значения отображается - — постоянный пароль в этом блоке не показывается

Если в настройках отключена опция **Показывать временный пароль**, значение выводится скрытым

Настройки клиента

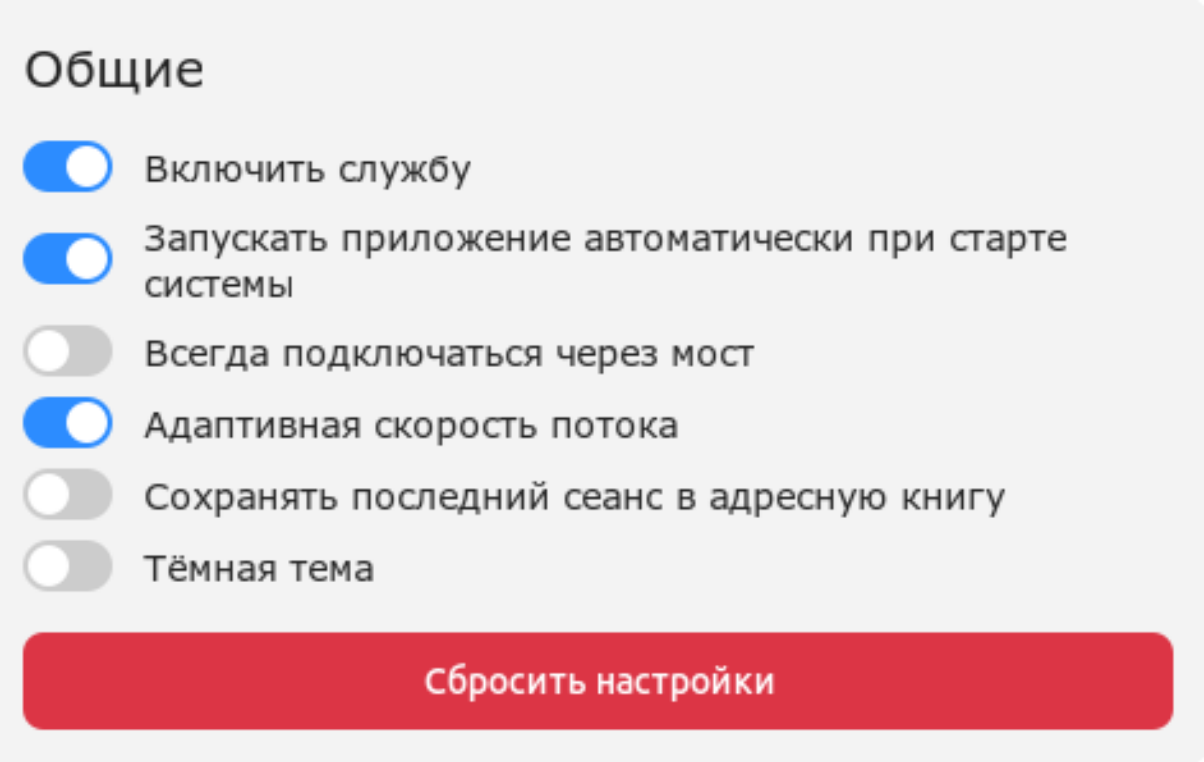
Общие

В разделе общих настроек доступны параметры запуска и подключения, оформление и язык интерфейса

Раздел содержит блоки **Общие**, **Тема приложения**, **Drag&Drop** и **Локализация**. Настройки аудио и сохранения записей находятся в разделе *Звук и запись*

Общие

Позволяет настроить автозапуск клиента, способ подключения и тему оформления



- **Запускать приложение автоматически при старте системы** — при активации этой опции клиент будет автоматически запускаться при каждом включении компьютера

> **Важно**
>
> Опция отображается только на **Windows** и **Linux** и только при наличии права Останавливать сервис

- **Всегда подключаться через мост** — при активации этой опции исходящие подключения будут происходить через мост

> **Подсказка**
>
> По умолчанию используется P2P

- **Адаптивная скорость потока** — при активации этой опции клиент будет адаптировать качество трансляции удаленного рабочего стола в зависимости от скорости вашего интернет-соединения
- **Сохранять последний сеанс в адресную книгу** — при активации этой опции устройства, к которым выполняется подключение, автоматически добавляются в **личную** адресную книгу учетной записи

> **Примечание**
>
> - Опция включена по умолчанию

- Выбранная общая книга не меняет место автоматического сохранения

Важно

Для сохранения требуется вход в учетную запись и доступ к вкладке адресной книги

- **Всегда открывать корень файловой системы при передаче файлов** — при активации этой опции панель удалённого устройства в окне *передачи файлов* всегда открывается в корне файловой системы (`/`)

Подсказка

Если опция отключена, при подключении открывается каталог, в котором вы работали в прошлый раз на этом удалённом устройстве

- **Открывать новые подключения в отдельном окне** — новые подключения открываются отдельно от главного окна. Уже открытые вкладки остаются на месте
- **Включить общий доступ к сеансу RDP** — разрешает нескольким пользователям одновременно работать в одном сеансе `RDP`

Важно

Опция отображается только на **Windows**, только для установленного клиента и только в том случае, если на устройстве запущена служба `RDP`

- Сбросить настройки — при нажатии на эту кнопку выполнится сброс настроек клиента

  При сбросе также восстанавливаются:

  - Набор, порядок и видимость колонок таблиц устройств
  - Сортировка таблиц и выбор адресной книги по умолчанию
  - Сортировка по имени по возрастанию в открытых окнах передачи файлов

Примечание

Изменения таблиц применяются без перезапуска клиента

Опасно

Сброс выполняется **сразу, без запроса подтверждения**. Отменить его невозможно

Важно

- Кнопка отображается в облачной версии, а в локальной — только при наличии права Сбрасывать настройки
- Окно настроек закроется автоматически

При сбросе, помимо возврата параметров к значениям по умолчанию:

- выполняется выход из учетной записи, и вкладка Адресная книга перестаёт отображать записи до повторного входа
- генерируется новый временный пароль
- очищается список устройств во вкладке Найдено
- остаётся только текущий адрес сервера, остальные сервера удаляются

Примечание

Сброс затрагивает только настройки на этом устройстве. Записи адресной книги хранятся на сервере и не удаляются — после повторного входа в учетную запись они снова отобразятся в клиенте

- Выход — при нажатии на эту кнопку останавливаются службы клиента и приложение завершает работу

Важно

- Кнопка отображается только при наличии права Останавливать сервис
- Для остановки служб потребуется подтверждение прав администратора системы

Подсказка

После остановки служб подключиться к этому устройству будет невозможно, и на сервере оно будет отображаться как офлайн

Тема приложения

В блоке **Тема приложения** выбрать тему: **Светлая**, **Темная** или **Системная**. Системная тема следует настройке операционной системы. Изменение применяется сразу к открытым окнам клиента, без перезапуска

Drag&Drop

В поле Папка на удаленном устройстве выбрать, куда отправлять файлы, перетаскиваемые с вашего компьютера в окно удалённого рабочего стола:

- Загрузки — значение по умолчанию
- Документы
- Рабочий стол

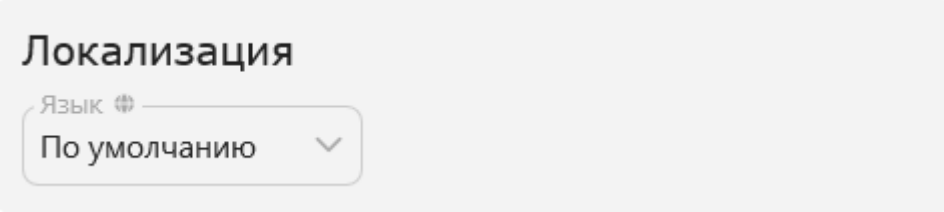
Примечание

Выбирается папка пользователя на удалённом устройстве

Порядок действий и условия доступа описаны в разделе *Передача файлов*

Локализация

Позволяет изменить язык интерфейса клиента



В выпадающем списке Язык доступны значения:

- По умолчанию — язык клиента определяется настройками вашей операционной системы
- Русский — принудительное переключение интерфейса на русский язык, независимо от настроек ОС
- English — принудительное переключение интерфейса на английский язык, независимо от настроек ОС
- Қазақ — принудительное переключение интерфейса на казахский язык, независимо от настроек ОС

Важно

Изменение языка применяется сразу после выбора. Перезапуск программы не требуется

Примечание

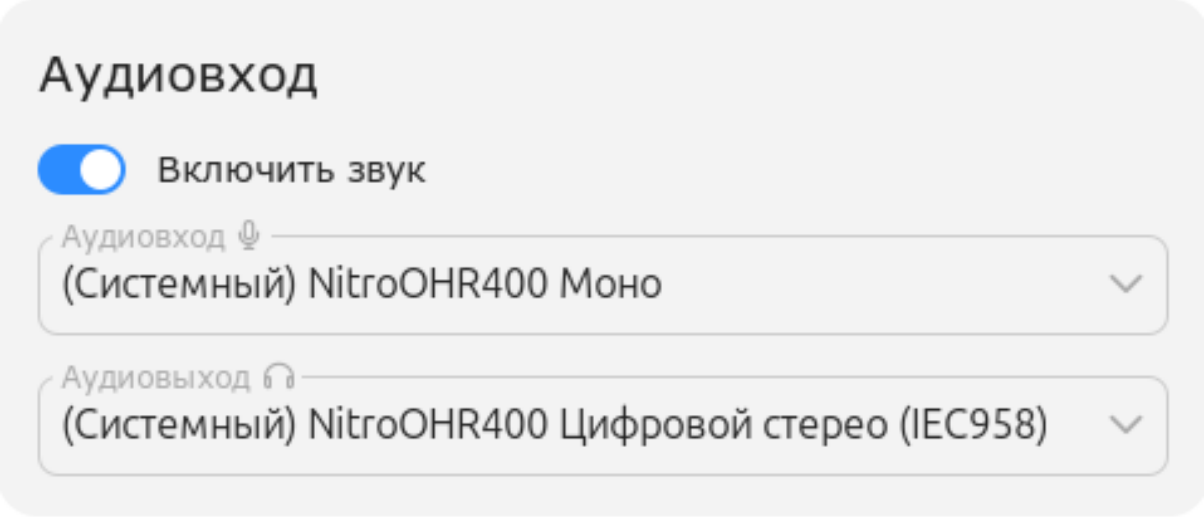
Если язык операционной системы не соответствует ни одному из поддерживаемых, при значении По умолчанию интерфейс отобразится на русском языке

Звук и запись

В разделе **Звук и запись** находятся выбор аудиоустройств, разрешение записи сессий, автоматическая запись и папки для сохранения файлов

Звук

Позволяет разрешить передачу звука при входящем подключении и выбрать аудиоустройства



- **Включить звук** — разрешение подключенному устройству получать звук с этого устройства
- Аудиовход — выбор устройства, с которого будет поступать звук с микрофона для *голосового чата*
- Аудиовыход — выбор устройства, на которое будет передаваться звук для воспроизведения

Важно

Выбор аудиовыхода недоступен в **macOS** — в этой системе отображается только поле Аудиовход

Подсказка

Первым значением в обоих списках идёт системное устройство в формате `(Системный) <название устройства>`. При его выборе клиент использует устройства, указанные в настройках операционной системы

Важно

Убедитесь, что в настройках системы выбраны желаемые устройства, чтобы обеспечить корректную работу звука в клиенте **RuDesktop**

Примечание

Поля выбора аудиоустройств доступны независимо от положения переключателя **Включить звук**. Выбор устройства сам по себе не разрешает передачу звука

Если ранее выбранное устройство больше не доступно в системе, клиент автоматически вернётся к системному устройству

Запись экрана

Позволяет настроить запись сессии и выбрать папки для сохранения видеозаписей и скриншотов



- **Разрешить запись экрана** — разрешение подключенному устройству выполнять запись сессии
- **Автоматически записывать входящие подключения** — при активации данного пункта все входящие подключения будут записываться автоматически и сохраняться в выбранную папку
- **Автоматически записывать исходящие подключения** — при активации данного пункта все исходящие подключения будут записываться автоматически и сохраняться в выбранную папку

Примечание

Настройки автоматической записи входящих и исходящих подключений доступны независимо от положения переключателя **Разрешить запись экрана** на этом устройстве

Переключатель **Разрешить запись экрана** определяет, может ли подключённый оператор записывать сеанс

При подключении к удаленному устройству значок кнопки в шапке окна подключения изменится на индикатор активной записи

Важно

Автоматическая запись исходящего подключения работает только в том случае, если удалённое устройство предоставило разрешение на запись сессии

- **Расположение скриншотов** — папка для сохранения снимков экрана. Для изменения нажмите Изменить
- **Расположение видеозаписей** — папка для сохранения видеозаписей. Для изменения нажмите Изменить

Подсказка

При нажатии на путь к папке он будет открыт в файловом менеджере операционной системы

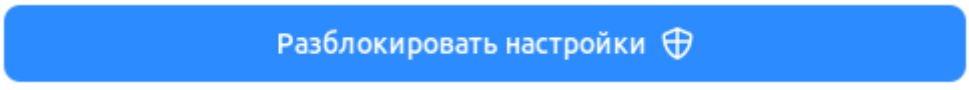
Безопасность

В разделе безопасности доступно изменение разрешений для входящих подключений и настройка пароля

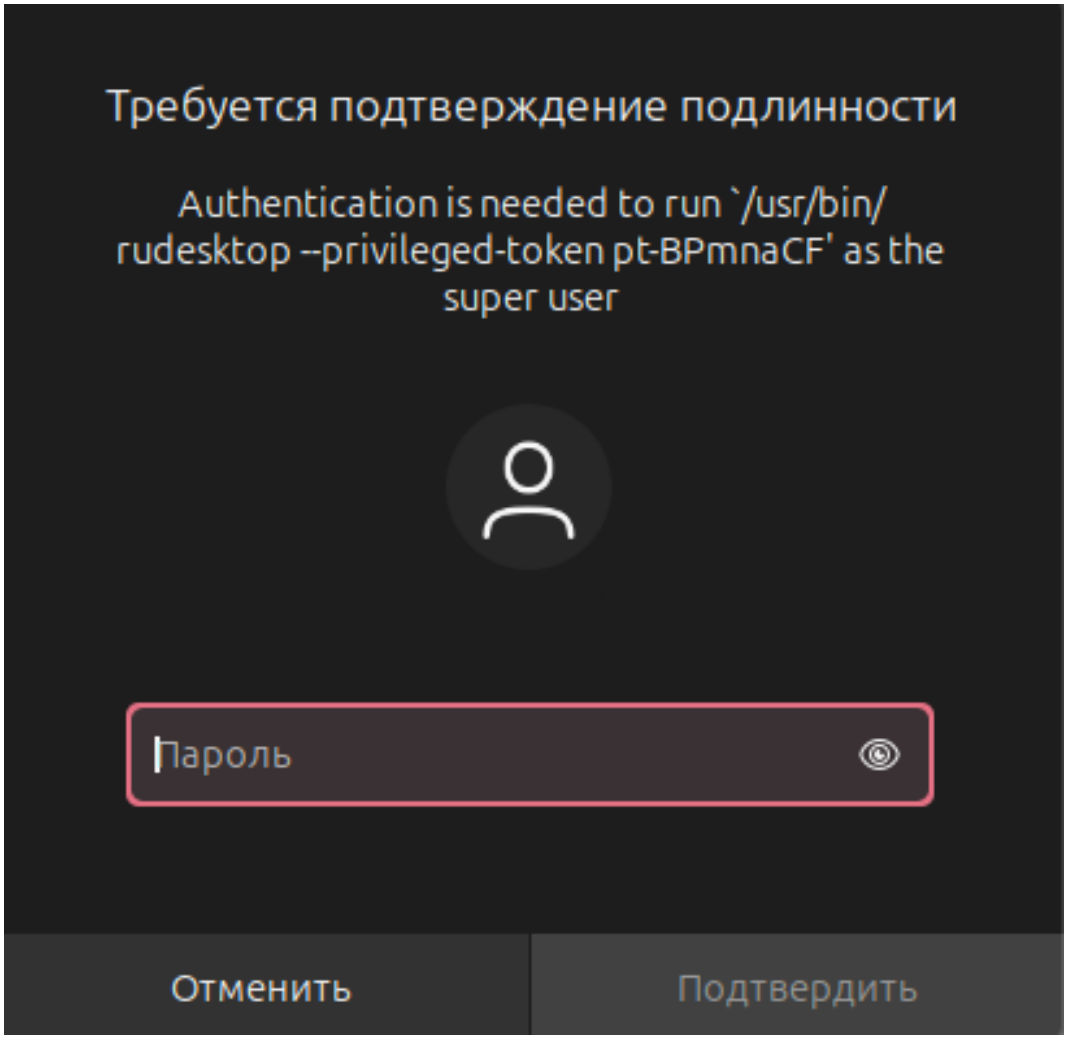
Разблокировать настройки

В этой категории настройки изначально заблокированы и недоступны для редактирования

Чтобы разблокировать возможность изменения настроек, нажмите кнопку



После нажатия появится окно ввода пароля администратора системы. Если вы введете верный пароль, настройки будут разблокированы, и их можно будет изменять

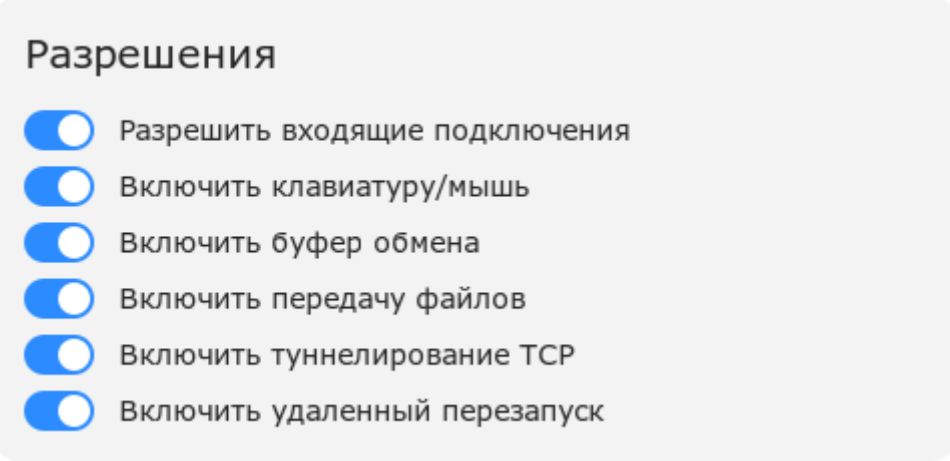


Важно

- Разблокировка действует **5 минут**, после чего настройки блокируются снова и кнопку Разблокировать настройки потребуется нажать повторно
- Разблокировка распространяется на все категории в настройках клиента и позволяет одновременно изменять все заблокированные настройки
- Кнопка отображается только для установленного клиента. В portable-версии настройки не блокируются

Разрешения

Позволяет настроить разрешения для входящих подключений



- **Разрешить входящие подключения** — при отключении опции подключиться к этому устройству будет невозможно

Важно

- Опция отображается только при наличии права Запрещать входящие подключения
- Политики в этом случае не будут применяться, так как они выполняются через входящее подключение
- Исходящие подключения продолжат работать

Примечание

Оператор, который попытается подключиться к устройству, получит ошибку `На удалённом устройстве запрещены входящие подключения`

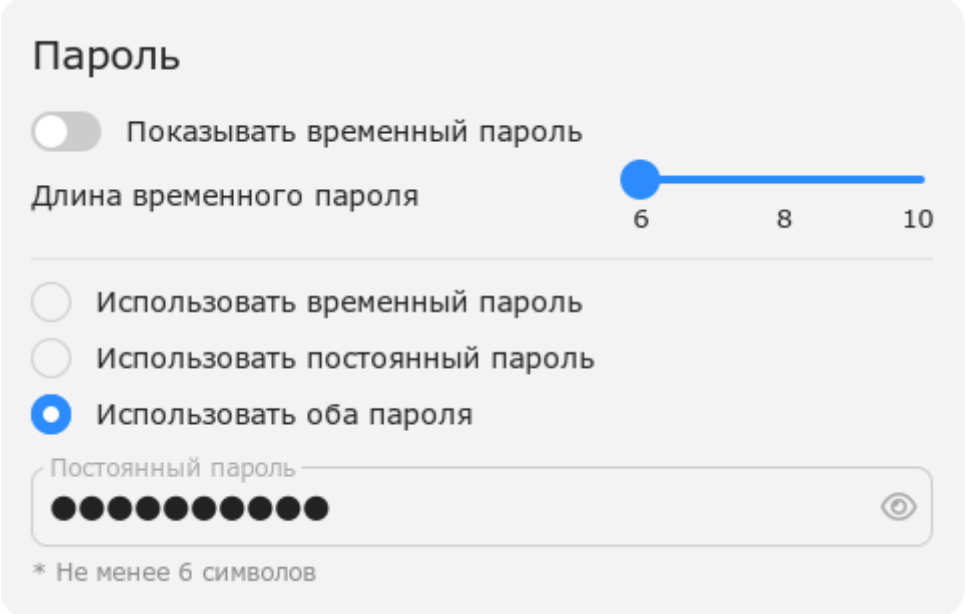
- **Включить клавиатуру/мышь** — разрешить подключенному устройству управлять компьютером с помощью клавиатуры и мыши
- **Включить буфер обмена** — разрешить подключенному устройству использовать буфер обмена
- **Включить передачу файлов** — разрешить подключенному устройству использовать передачу файлов
- **Включить копирование и вставку файлов** — разрешить подключенному устройству копировать и вставлять файлы через общий буфер обмена
- **Включить туннелирование TCP** — разрешить подключенному устройству использовать TCP-туннелирование
- **Включить удаленный перезапуск** — разрешить подключенному устройству выполнять перезагрузку устройства

Подсказка

Оператор может запросить недостающие разрешения во время сессии с помощью функции *Запросить права*

Пароль

Позволяет настроить временный и постоянный пароли для входящих подключений



- **Показывать временный пароль** — при отключении опции временный пароль в блоке *Ваш рабочий стол* будет скрыт
- **Числовой временный пароль** — при активации опции временный пароль будет состоять только из цифр

Примечание

При переключении этой опции временный пароль сразу генерируется заново

- **Длина временного пароля** — позволяет установить длину временного пароля

Подсказка

Доступные значения: **6**, **8** и **10** символов

- **Использовать временный пароль** — позволяет использовать только временный пароль для входящих подключений
- **Использовать постоянный пароль** — позволяет использовать только постоянный пароль для входящих подключений
- **Использовать оба пароля** — позволяет использовать как временный, так и постоянный пароли
- **Постоянный пароль** — предназначено для ввода постоянного пароля для входящих подключений

Важно

- Длина постоянного пароля должна быть не менее 6 и не более 32 символов
- Поле доступно для ввода только при выбранном варианте Использовать постоянный пароль или Использовать оба пароля
- Изменение постоянного пароля возможно только при наличии права Изменять постоянный пароль

Примечание

Под полем всегда выводится подсказка `* Не менее 6 символов`. Если введённый пароль короче, поле и подсказка подсвечиваются как ошибка, и пароль не сохраняется

Подключение

В разделе подключения доступно изменение адреса сервера, просмотр истории подключений к серверам, настройка прокси-сервера и добавление альтернативных адресов

Важно

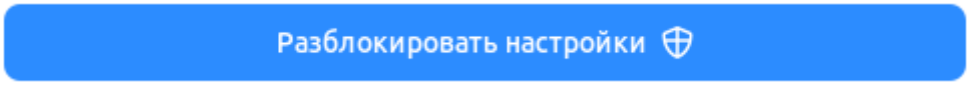
Категория Подключение отображается в облачной версии, а в локальной — только при наличии права Изменять сервер подключения

Исключение: если адрес сервера ещё не задан, категория отображается всегда — чтобы его можно было указать

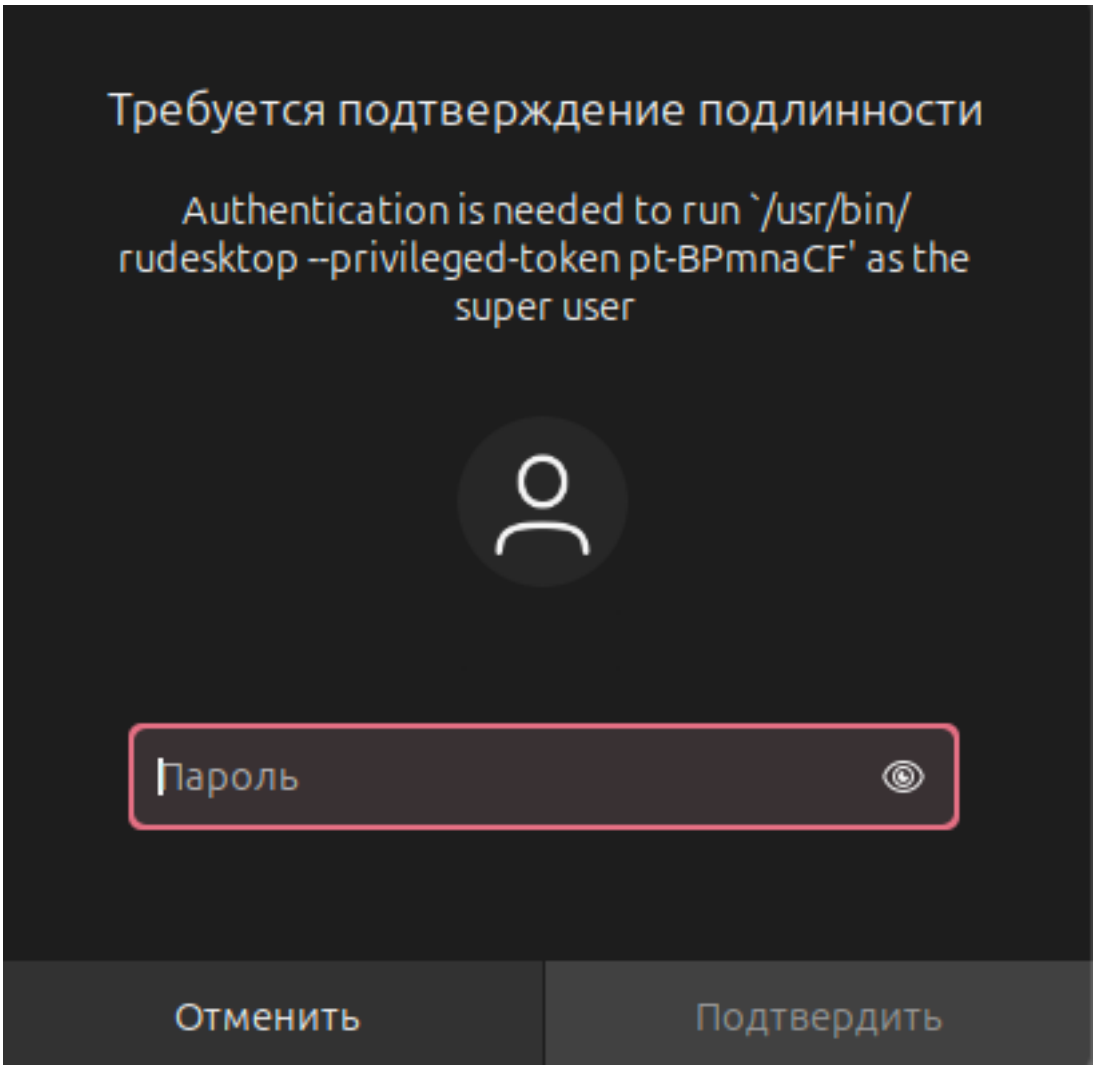
Разблокировать настройки

В этой категории настройки изначально заблокированы и недоступны для редактирования

Чтобы разблокировать возможность изменения настроек, нажмите на кнопку



После нажатия появится окно ввода пароля администратора системы. Если вы введете верный пароль, настройки будут разблокированы, и их можно будет изменять



Важно

- Разблокировка действует **5 минут**, после чего настройки блокируются снова
- Разблокировка распространяется на все категории в настройках клиента и позволяет одновременно изменять все заблокированные настройки

Сервер

Позволяет задать адрес сервера для подключения и просмотреть историю адресов

- Адрес — адрес сервера, к которому подключается клиент
- Подключиться — применяет введённый адрес

> **Подсказка**
>
> Кнопка становится активной только после того, как введённый адрес отличается от текущего

> **Примечание**
>
> При смене адреса кнопкой Подключиться сохранённые альтернативные адреса остаются в списке. Повторно добавлять их после смены основного сервера не требуется

Рядом с заголовком блока отображается статус подключения к серверу:

- `(подключено)` — клиент успешно подключен к серверу
- `(ошибка подключения)` — подключиться к серверу не удалось

> **Примечание**
>
> Если подключение выполняется, вместо статуса отображается индикатор загрузки, а на кнопке Подключиться — анимация ожидания

Если при смене адреса произошла ошибка, её текст отображается под полем ввода

> **Важно**
>
> При смене адреса сервера клиент переподключается заново. При этом:
>
> - сбрасываются данные учетной записи, и вкладка Адресная книга перестаёт отображать записи до повторного входа
> - очищается список доменов и выбранные теги адресной книги
> - предыдущий и новый адреса добавляются в Историю подключений
>
> > **Примечание**
> >
> > Записи адресной книги хранятся на сервере и не удаляются — после входа в учетную запись на нужном сервере они снова отобразятся в клиенте

История подключений

Под полем адреса выводится блок История подключений — список серверов, к которым клиент подключался ранее

Подсказка

- При нажатии на адрес из списка он подставляется в поле Адрес
- Кнопка рядом с адресом удаляет его из истории
- Блок не отображается, если история пуста

Примечание

Адреса выводятся без стандартного порта `:443` — например, вместо `server.example.ru:443` отображается `server.example.ru`

Прокси

Позволяет задать настройки подключения к прокси-серверу

- Адрес — адрес прокси-сервера
- Тип — тип прокси: `SOCKS5` или `HTTP`

  Важно

  Поле становится доступным только после заполнения адреса прокси-сервера

- Имя пользователя — логин для авторизации на прокси-сервере
- Пароль — пароль для авторизации на прокси-сервере

  Подсказка

  Кнопка в поле пароля позволяет отобразить введённое значение

- Сохранить — применяет введённые параметры

Подсказка

Кнопка становится активной только после изменения любого из параметров прокси-сервера

Альтернативные сервера

Позволяет задать альтернативные адреса сервера

Важно

Блок отображается только в локальной версии

Подсказка

Укажите альтернативные сервера, которые будут автоматически использованы при невозможности подключиться к основному серверу. Подключение к альтернативным серверам будет происходить в том порядке, в котором они указаны

Кнопка Добавить адрес добавляет новое поле для ввода

Важно

Максимальное количество альтернативных серверов — **7**. После достижения лимита кнопка Добавить адрес становится неактивной

Учетная запись

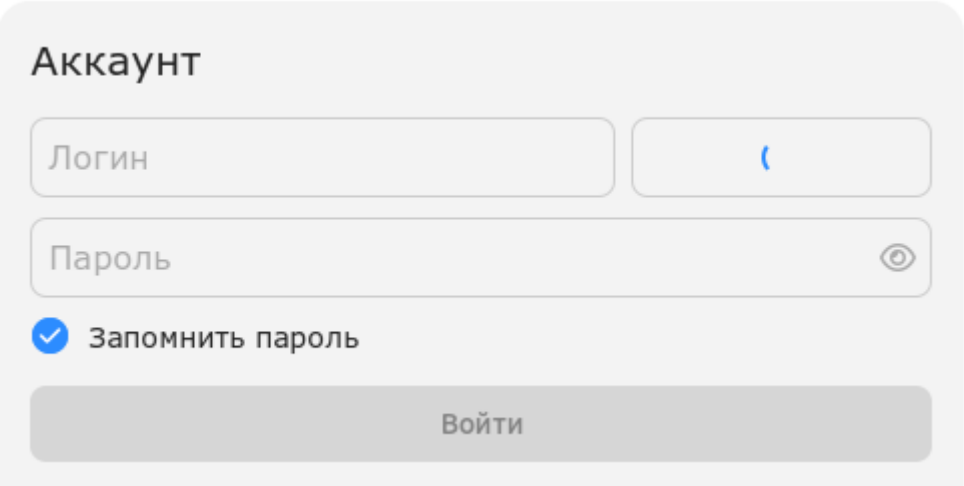
В разделе учетной записи доступна авторизация в клиенте и просмотр выданных прав

Аккаунт

Позволяет авторизоваться в клиенте

Важно

Блок Учетная запись отображается только при наличии права Авторизовываться в приложении



Вход по логину и паролю

- Логин — имя пользователя

  Примечание

  В облачной версии поле подписано E-Mail или Логин — войти можно как по логину, так и по адресу электронной почты

- Домен — выбор домена авторизации

  Подсказка

  Список доменов загружается с сервера. Если на сервере не настроен ни один домен, поле остаётся недоступным

- Пароль — пароль учетной записи

  Подсказка

  Кнопка в поле пароля позволяет отобразить введённое значение

- **Запомнить пароль** — обеспечивает автоматическое сохранение авторизации при закрытии и повторном открытии клиента

Важно

Опция отображается только при наличии права Может запоминать пароль при авторизации

- Войти — выполняет вход по введённым данным

Подсказка

Кнопка становится активной только после заполнения полей Логин и Пароль

- Одноразовый пароль — поле для ввода одноразового кода

Важно

Поле появляется только в том случае, если для учетной записи включена двухфакторная аутентификация

Если авторизоваться не удалось, под кнопками отображается текст ошибки, полученный от сервера

Подсказка

При изменении логина, пароля или одноразового кода предыдущая ошибка сбрасывается

Если код отклонен, исправить его или ввести новый код и повторно нажать Войти — переоткрывать настройки не требуется

Примечание

Во время выполнения входа поля формы становятся недоступны, а на кнопке Войти отображается индикатор ожидания

Авторизация через браузер

Под кнопкой Войти расположен разделитель или и кнопка Авторизация через браузер

При нажатии на неё откроется страница входа в браузере, используемом по умолчанию. Клиент ожидает завершения входа и авторизуется автоматически, дополнительно нажимать ничего не требуется

Важно

Если во время ожидания закрыть окно настроек, клиент перестанет ожидать результат входа. В этом случае откройте настройки и нажмите Авторизация через браузер повторно

Примечание

При этом способе входа пароль учетной записи сохраняется, только если выдано право Может запоминать пароль при авторизации — состояние флажка **Запомнить пароль** не учитывается

Просмотр учетной записи

После успешного входа вместо формы авторизации отображаются данные учетной записи:

- Логин
- E-Mail
- Полное имя
- Телефон

Примечание

Если поля Полное имя или Телефон не заполнены, вместо значения отображается -

Кнопка Выйти выполняет выход из учетной записи

Права

Позволяет посмотреть, какие права выданы для этого устройства



Напротив каждого права отображается индикатор:

- зелёный — право выдано
- красный — право не выдано

Важно

Список прав доступен только для просмотра. Изменить права можно на сервере — подробнее в разделе Права пользователей

В списке отображаются следующие права:

- Использовать портал самообслуживания
- Изменять постоянный пароль
- Подключаться к мобильным устройствам
- Изменять сервер подключения
- Сбрасывать настройки
- Может запоминать пароль при авторизации
- Исполнять политики
- Видеть собственный пароль
- Останавливать сервис
- Использовать буфер обмена
- Использовать копирование и вставку файлов
- Использовать режим конфиденциальности

- Использовать клавиатуру и мышь
- Использовать передачу звука
- Перезагружать удалённое устройство
- Записывать сессию подключения
- Видеть вкладки в приложении
- Видеть вкладки Последние сеансы и Избранное
- Видеть вкладку Найдено
- Видеть вкладку Адресная книга
- Видеть вкладку Организация
- Подключаться к другому серверу по приглашению
- Может управлять приглашениями для устройств
- Запрещать входящие подключения
- Авторизовываться в приложении
- Права приложения определяются сервером
- Использовать магазин приложений
- Настраивать проброс USB
- Настроить удаленную печать
- Может завершать входящие подключения в окне подключения

Регистрация в клиенте

1. Откройте настройки клиента и перейдите в раздел **Учетная запись**. Если вы ещё не вошли и сервер разрешает регистрацию, на форме входа будет ссылка **Создать учетную запись**
2. Введите логин, номер телефона, электронную почту и полное имя. Придумайте пароль и введите его ещё раз. Укажите номер телефона, который ещё не используется в другой учётной записи
3. При регистрации в облаке подтвердите согласие на обработку персональных данных. Согласие на рассылку можно оставить пустым. Нажмите **Зарегистрироваться**
4. Откройте письмо на указанной почте и перейдите по ссылке активации. Затем вернитесь в клиент и нажмите **Войти**

Подсказка

Если клиент сообщил, что письмо активации отправить не удалось, попробуйте зарегистрироваться позже. Можно указать те же данные

USB устройства

В разделе USB устройств доступна настройка, позволяющая определить, какие устройства будут доступны для проброса

Эта функция предоставляет возможность выбора и управления USB-устройствами, которые могут быть проброшены с локального устройства на удаленное

Важно

Для того, чтобы запретить или разрешить настройку USB устройств, необходимо предоставить устройству или пользователю право Настраивать проброс USB

Без этого права раздел доступен только для просмотра — изменить статус устройств нельзя

Предупреждение

Для корректной работы `usbip` на **Astra Linux** необходимо убедиться, что ядро системы обновлено до последней версии. Модули `usbip` доступны только для новых версий ядра в **Astra Linux**

Для **macOS** поддержка проброса USB отсутствует

Важно

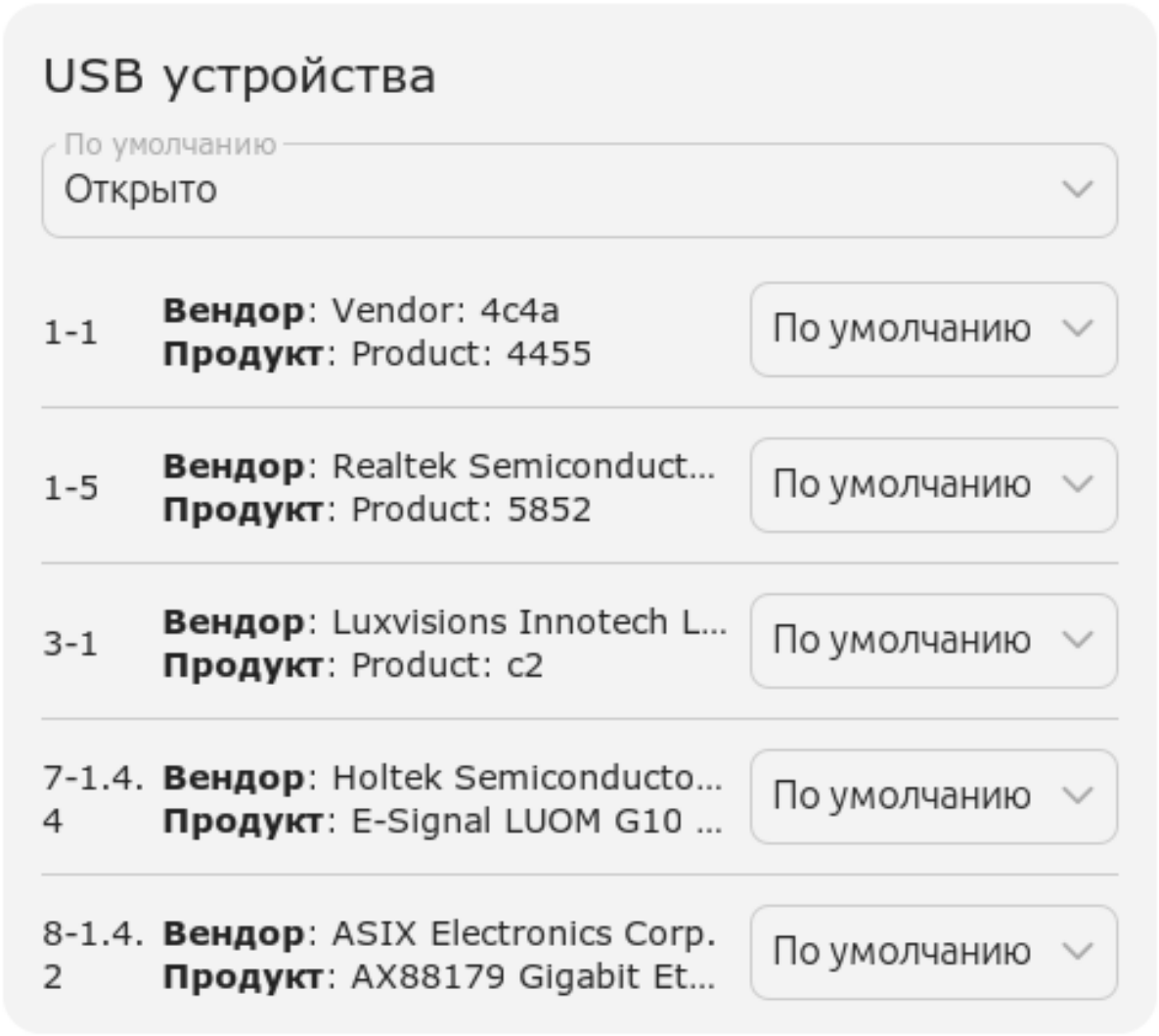
На **Windows** проброс USB требует, чтобы клиент был **установлен** — в portable-версии функция недоступна. Поддерживаются только 64-разрядные версии Windows

Минимальная версия системы различается в зависимости от роли устройства:

- чтобы **предоставлять** свои USB-устройства (этот раздел настроек) — Windows 10 версии 1809 и новее
- чтобы **подключать** USB-устройства удалённого компьютера к себе — Windows 10 версии 1903 (19H1) и новее

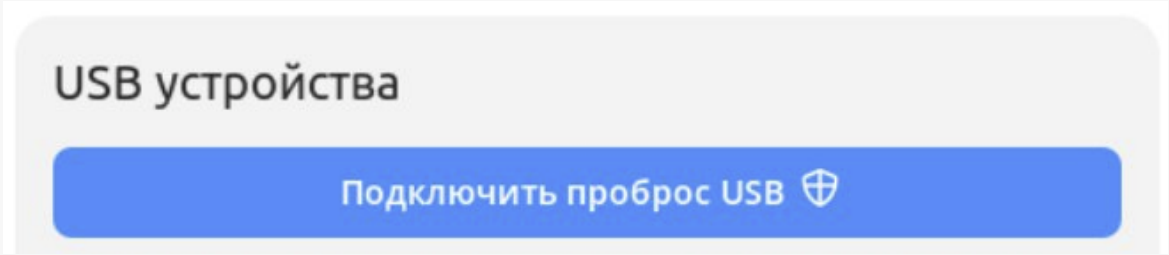
Windows 7 не поддерживается

Описание



Важно

Если пакет для работы с пробросом USB на Linux не установлен, вместо списка устройств будет отображаться кнопка Подключить проброс USB



После нажатия на эту кнопку пакет будет автоматически установлен. На время установки на кнопке отображается индикатор ожидания

Если установить пакет не удалось, под кнопкой отобразится сообщение `Ошибка установки` с описанием причины

Предупреждение

Если после закрытия и открытия настроек кнопка установки возвращается, значит служба запустилась с ошибкой
Проверьте статус службы `usbipd.service` командой:

```
systemctl status usbipd.service
```

Если служба не запущена и находится в статусе `failed`, выполните следующие команды:

```
rm /etc/systemd/system/usbipd.service
```

```
systemctl daemon-reload
```

```
rudesktop --install-usbip
```

Для установки пакета также можно использовать команду *install-usbip*. Это может быть полезно, например, при настройке политики **Выполнить команду** для выполнения массовых действий

В поле По умолчанию доступна возможность выбора статуса устройств:

- **Открыто**
- **Не доступно**

Примечание

Эта настройка позволяет по умолчанию определять видимость и доступность USB-устройств для проброса

Ниже отображаются все доступные USB-устройства на локальном устройстве, которые можно пробросить на удаленное устройство

Для каждого устройства выводятся:

- Идентификатор шины (`bus id`) — слева от описания
- Описание устройства, если оно доступно
- Вендор — производитель устройства
- Продукт — модель устройства
- Выпадающий список со статусом устройства

Статус каждого устройства может принимать одно из трёх значений:

- **Открыто** — устройство доступно для проброса
- **Не доступно** — устройство недоступно для проброса
- **По умолчанию** — доступность определяется значением поля По умолчанию

Подсказка

Вы можете настроить статус каждого устройства отдельно, выбирая, какие из них будут доступны для проброса, при этом в поле По умолчанию может быть выбрано **Не доступно** - Значение в поле **По умолчанию** можно изменить командой *usbip-default-status*

Принтер

В разделе принтера настраивается удалённая печать — печать документов с удалённого устройства на принтере оператора

Раздел состоит из двух блоков: Исходящие задания печати и Входящие задания печати

В одном сеансе печать работает в одну сторону: задания уходят с устройства, к которому подключились, на принтер оператора. Обратное направление — печать документа со своего устройства на принтере удалённого — не поддерживается

Оба блока присутствуют на каждом клиенте, потому что устройство может выступать в любой из ролей — в зависимости от того, кто к кому подключился:

- к вам подключились — работает блок Исходящие задания печати, ваши документы уходят на принтер оператора
- вы подключились — работает блок Входящие задания печати, документы с удалённого устройства печатаются на вашем принтере

Важно

- Удалённая печать поддерживается только на **Windows**. На **Linux** и **macOS** категория Принтер не отображается
- Категория отображается только на устройствах, где поддерживается хотя бы один из этих режимов

Подсказка

Компонент Удаленная печать устанавливается вместе с клиентом. Подробнее — в разделе *Установка на Windows*

Исходящие задания печати

Блок отвечает за отправку заданий печати с этого устройства на устройство оператора

При печати из любого приложения нужно выбрать принтер **RuDesktop Printer** — задание будет передано на устройство оператора

В блоке отображается один из статусов:

- `RuDesktop виртуальный принтер установлен и готов к работе` — принтер **RuDesktop Printer** зарегистрирован в системе, дополнительных действий не требуется
- `RuDesktop виртуальный принтер не установлен` — принтер в системе отсутствует

Если виртуальный принтер не установлен, под статусом отображается кнопка Установить RuDesktop виртуальный принтер

Подсказка

В обычном случае принтер добавляется в систему самим установщиком клиента вместе с компонентом Удаленная печать. Кнопка нужна, если автоматическая установка не прошла

Важно

- Для установки потребуется подтверждение прав администратора системы
- На время установки на кнопке отображается индикатор ожидания
- Если установить принтер не удалось, под кнопкой отобразится сообщение `Ошибка установки` с описанием причины

Входящие задания печати

Блок отвечает за приём заданий печати с удалённого устройства и их печать на принтере этого устройства

Важно

Блок отображается только при выполнении всех условий:

- операционная система — **Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 R2 SP1** или новее
- при установке клиента не был исключён компонент Удаленная печать
- в системе доступна библиотека XPS-печати `XpsPrint.dll`

- **Разрешить удаленную печать** — разрешает удалённому устройству отправлять задания печати на это устройство
- Принтер — выбор принтера, на который будут отправляться входящие задания печати

Подсказка

Первым значением в списке идёт системный принтер в формате `(По умолчанию) <название принтера>`. При его выборе задания печатаются на принтере, назначенном основным в операционной системе

- **Автоматически выполнять входящие задания печати** — при активации этой опции входящие задания сразу отправляются на выбранный принтер без подтверждения

Важно

- Поле Принтер и опция **Автоматически выполнять входящие задания печати** доступны только при включённой опции **Разрешить удаленную печать**
- Изменение параметров этого блока возможно только при наличии права Может настраивать доступ к удаленной печати

Как напечатать документ с удалённого устройства

Сценарий: вы подключаетесь к удалённому устройству, открываете там документ и печатаете его на своём принтере

1. На своём устройстве в блоке Входящие задания печати включите опцию **Разрешить удаленную печать** и выберите принтер в поле Принтер
2. Подключитесь к удалённому устройству в режиме управления рабочим столом
3. На удалённом устройстве откройте документ и отправьте его на печать, выбрав в диалоге печати принтер **RuDesktop Printer**
4. Задание передастся на ваше устройство и напечатается:
   - если опция **Автоматически выполнять входящие задания печати** включена — документ сразу уйдёт на выбранный принтер
   - если выключена — откроется окно Выбрать принтер, печать начнётся после подтверждения

Важно

- Удалённая печать работает только при подключении в режиме управления рабочим столом. При других *типах подключений* — передаче файлов, TCP-туннелировании, подключении к терминалу и прочих — она недоступна
- Принтер **RuDesktop Printer** появится в диалоге печати удалённого устройства, только если на нём установлен виртуальный принтер — см. блок Исходящие задания печати в настройках этого устройства

- Опция **Разрешить удаленную печать** на вашем устройстве управляет и удалённой стороной: пока она выключена, виртуальный принтер заданий не передаёт

Развёрнутый сценарий с подготовкой обоих устройств и разбором типовых проблем: Печать документа с удалённого устройства на своём принтере

Преднастройки

Преднастройки — параметры сессии, которые задаются заранее и применяются к устройству при первом подключении к нему

Все параметры этого раздела дублируют пункты меню Экран в *окне подключения*, но задаются один раз и не требуют настройки в каждой новой сессии

Важно

Преднастройки применяются **только при первом подключении к устройству**

При первом подключении клиент создаёт для устройства собственный набор параметров на основе преднастроек и сохраняет его. При всех последующих подключениях используется этот сохранённый набор, а изменения в разделе Преднастройки на него уже не влияют

Подсказка

Чтобы изменить параметры устройства, к которому вы уже подключались, воспользуйтесь пунктом Настройки подключения — он описан ниже, в блоке **Настройки отдельного подключения**

Раздел состоит из трёх блоков: Преднастройки подключения, Качество изображения и Размер экрана

Преднастройки подключения

- **Показать удаленный курсор** — отображать курсор удаленного устройства
- **Отключить звук** — не передавать звук с удаленного устройства
- **Режим конфиденциальности** — включать *режим конфиденциальности* сразу при подключении
- **Блокировка экрана после завершения сеанса** — блокировать учетную запись пользователя удаленного устройства при завершении сеанса
- **Показать качество** — отображать информацию о качестве изображения

- **Режим просмотра** — блокировать собственные клавиатуру и мышь, чтобы случайно не вмешаться в работу удалённого устройства
- **Отключить обои и aero на время сеанса** — отключать тему Aero и обои рабочего стола для повышения скорости отклика

> **Важно**
>
> Работает только при подключении к системам Windows

- **Разрешить копирование и вставку файлов** — использовать общий буфер обмена для обмена файлами между оператором и удаленным устройством

> **Важно**
>
> Опция отображается только на **Windows**

Качество изображения

Выбор баланса между качеством картинки и скоростью отклика:

- **Хорошее качество изображения** — отображает изображение наилучшего качества, что может повлиять на скорость отклика удаленного устройства
- **Сбалансированное качество** — качество изображения, адаптированное под скорость соединения
- **Быстрое время реакции** — увеличивает скорость отклика удаленного устройства за счет качества изображения
- **Своё** — позволяет задать качество изображения самостоятельно

> **Подсказка**
>
> При выборе варианта **Своё** становится доступен ползунок Битрейт со значениями от **1%** до **100%**. Значение по умолчанию — **50%**

Примечание

Если ни один из вариантов не выбран, используется **Сбалансированное качество**

Размер экрана

Определяет, как изображение удалённого рабочего стола вписывается в окно подключения:

- **Оригинал** — размер изображения соответствует разрешению экрана на удалённом устройстве
- **Уменьшить** — изображение уменьшается до размеров окна подключения
- **Растянуть** — изображение растягивается в соответствии с размерами окна подключения

Примечание

Если ни один из вариантов не выбран, используется **Уменьшить**

Настройки отдельного подключения

Тот же набор параметров можно задать не для всех подключений сразу, а для конкретного устройства — в том числе для устройства, к которому вы уже подключались

Для этого нажмите на у нужного устройства во *вкладках* и выберите пункт Настройки подключения

Подсказка

Пункт Настройки подключения доступен во всех вкладках: Последние сеансы, Избранное, Найдено и Адресная книга

Окно с параметрами откроется поверх основного окна клиента и будет содержать кнопки:

- Сохранить — сохраняет параметры для выбранного устройства и закрывает окно
- Закрыть — закрывает окно без сохранения

Важно

Параметры, заданные таким образом, сохраняются для выбранного устройства и используются при каждом подключении к нему

Подсказка

Опция **Разрешить копирование и вставку файлов** в этом окне отображается только тогда, когда и ваше, и удалённое устройство работают под управлением **Windows**

О приложении

В разделе **«О приложении»** доступен просмотр адреса сервера, к которому подключен клиент, текущей версии клиента, состояния служб, а также ссылок на официальный сайт **RuDesktop** и пользовательское соглашение

В верхней части раздела отображается логотип **RuDesktop**

- **Сервер** — адрес сервера, к которому подключен клиент

  Подсказка

  При нажатии адрес сервера скопируется в буфер обмена

- **UEM функции** — индикатор доступности UEM-функций
  - зелёный — UEM-функции доступны
  - красный — UEM-функции недоступны
- **Версия** — текущая версия клиента

  Подсказка

  При нажатии версия клиента скопируется в буфер обмена

- **IPC статус** — состояние связи между приложением и службой клиента
  - зелёный — связь со службой установлена
  - Если связь установить не удалось, вместо индикатора отображается текст ошибки

  Важно

  При потере связи со службой большая часть настроек клиента становится недоступна

- **Пользовательское соглашение** — позволяет перейти по ссылке на пользовательское соглашение

Подсказка

При нажатии откроется ссылка http://rudesktop.ru/eula/ в браузере

- **Веб-сайт** — позволяет перейти по ссылке на официальный сайт **RuDesktop**

Подсказка

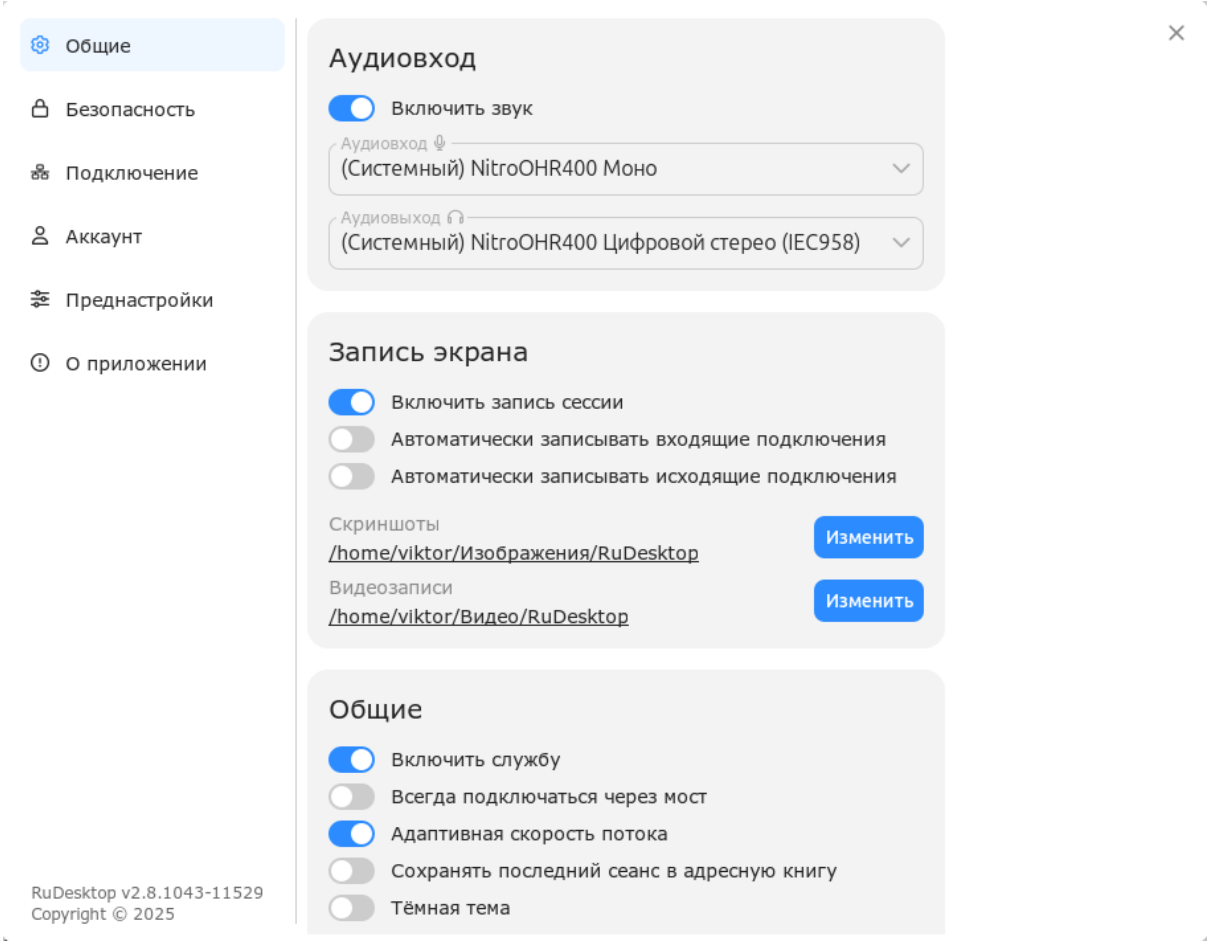
При нажатии откроется ссылка http://rudesktop.ru/ в браузере

- **Copyright** — строка с авторскими правами в формате `Copyright © <год> RuDesktop.`

Настройки клиента — это раздел, где можно изменить параметры и конфигурации клиента

В настройках можно управлять различными аспектами работы приложения с целью улучшения пользовательского опыта и обеспечения комфортной работы

При нажатии на откроется вкладка настроек со следующими категориями:



1. Общие
2. Звук и запись
3. Преднастройки
4. Подключение
5. Безопасность
6. Учетная запись
7. USB устройства
8. Принтер
9. О приложении

Подсказка

- В левой области окна настроек представлены категории, а в правой — их параметры
- Закрыть настройки можно кнопкой закрытия на вкладке

Поле **Поиск** над списком категорий помогает найти настройку по названию. Выбор результата открывает нужный раздел и подсвечивает параметр; значение настройки само по себе не изменяется

Доступность категорий

Часть категорий отображается не всегда. Ниже перечислены условия, при которых категория присутствует в списке:

Категория	Когда отображается
Общие	Всегда
Звук и запись	Всегда
Безопасность	Когда доступна служба клиента
Подключение	Когда доступна служба клиента **и** используется облачная версия либо выдано право Изменять сервер подключения. Также категория отображается, если адрес сервера ещё не задан — чтобы его можно было указать
Учетная запись	Когда доступна служба клиента
USB устройства	Когда доступна служба клиента **и** операционная система поддерживает проброс USB
Принтер	Когда поддерживается отправка заданий печати на удалённое устройство либо приём входящих заданий печати
Преднастройки	Когда доступна служба клиента
О приложении	Всегда

Важно

Если связь со службой клиента потеряна, из настроек скрываются категории Безопасность, Подключение, Учетная запись, USB устройства и Преднастройки

Общие

Автозапуск, поведение подключений, тема оформления и язык интерфейса

Звук и запись

Аудиоустройства, автоматическая запись, папки для видео и скриншотов

Безопасность

Разрешения для входящих подключений, временный и постоянный пароли

Подключение

Адрес сервера, прокси-сервер и альтернативные сервера

Учетная запись

Вход в учётную запись и просмотр выданных прав

USB устройства

Список USB-устройств и их доступность для проброса

Принтер

Виртуальный принтер **RuDesktop** и приём входящих заданий печати

Преднастройки

Параметры, применяемые к исходящим подключениям

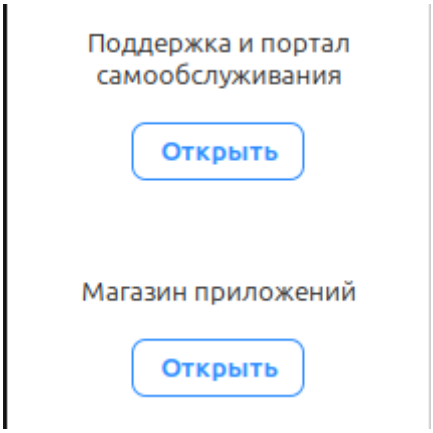
О приложении

Адрес сервера, версия клиента, статус IPC и ссылки

Дополнительная область

Меню быстрого доступа

Под блоком Ваш рабочий стол располагаются баннеры с кнопками быстрого доступа



Каждый баннер состоит из подписи и кнопки. Набор баннеров зависит от версии продукта и выданных прав:

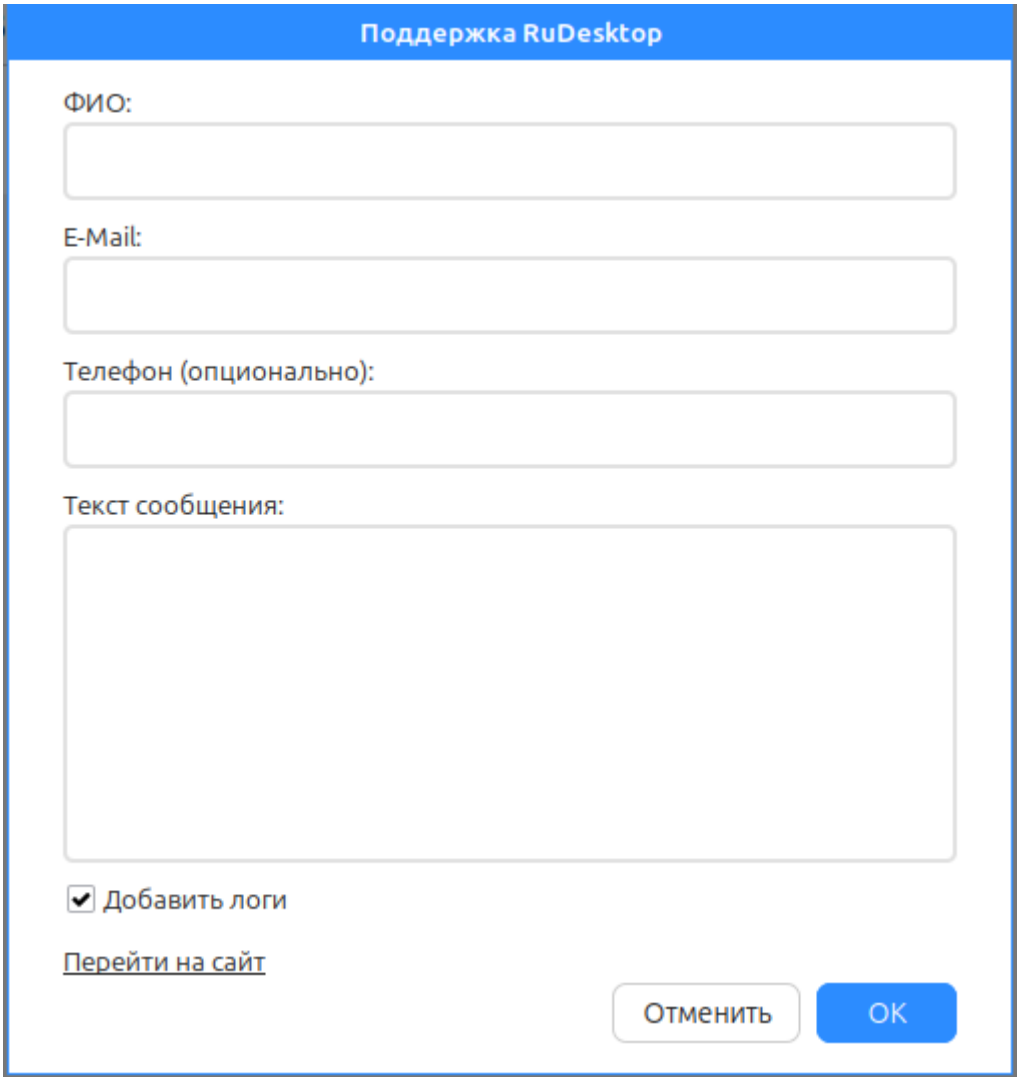
Подпись баннера	Кнопка	Когда отображается
Есть вопросы или нашли ошибку?	Служба поддержки	Только в облачной версии
Поддержка и портал самообслуживания	Открыть	Только в локальной версии и при наличии права Использовать портал самообслуживания
Магазин приложений	Открыть	Только в локальной версии и при наличии права Использовать магазин приложений

Служба поддержки

Важно

Данный функционал доступен только для облачной версии

При нажатии на кнопку Служба поддержки откроется окно внутри клиента для создания обращения в службу технической поддержки **RuDesktop**



В окне заполняются поля:

- ФИО — обязательное поле
- E-Mail — обязательное поле
- Телефон (опционально) — необязательное поле
- Текст сообщения — обязательное поле

Подсказка

- Чек-бокс **Добавить конфигурацию** — прикрепляет к обращению конфигурацию клиента

- Чек-бокс **Добавить логи** — прикрепляет к обращению логи клиента **RuDesktop**

Примечание

Если обязательное поле заполнено неверно, отобразится сообщение об ошибке: `Проверьте имя`, `Проверьте e-mail` или `Проверьте текст сообщения`

В окне также есть ссылка Перейти на сайт, открывающая https://rudesktop.ru/support/ в браузере

Поддержка и портал самообслуживания

Важно

Данный функционал доступен только для локальной версии

При нажатии на кнопку Открыть откроется страница портала в браузере, где можно создать обращение в службу поддержки или установить приложения из магазина приложений

Подробнее о портале самообслуживания

Важно

Баннер доступен только при активном праве Использовать портал самообслуживания

Магазин приложений

Важно

Данный функционал доступен только для локальной версии

При нажатии на кнопку Открыть откроется страница магазина приложений в браузере

Подробнее о портале самообслуживания

Важно

Баннер доступен только при активном праве Использовать магазин приложений

Уведомления

В левой части окна клиента, под блоком Ваш рабочий стол, отображаются уведомления о состоянии клиента и системы

Уведомление появляется только тогда, когда для него выполнено соответствующее условие. Если условий нет — область остаётся пустой

Уведомления перечислены в том порядке, в котором они выводятся сверху вниз:

Уведомление	Когда отображается
Предложение установки	**Windows**: клиент не установлен в систему
Доступно обновление	Вышла новая версия **RuDesktop**. Только в **облачной версии**
Разрешения (запись экрана)	**macOS**: приложению не выдано право на запись экрана
Разрешения (универсальный доступ)	**macOS**: право на запись экрана уже выдано, но не выдано право на управление устройством
Предупреждение (Wayland)	**Linux**: экран входа настроен на Wayland либо клиент сообщает об ошибке оконной системы в текущей Wayland-сессии
Текст системной ошибки	**Linux**: используется сервер отображения, отличный от X11 и Wayland

Примечание

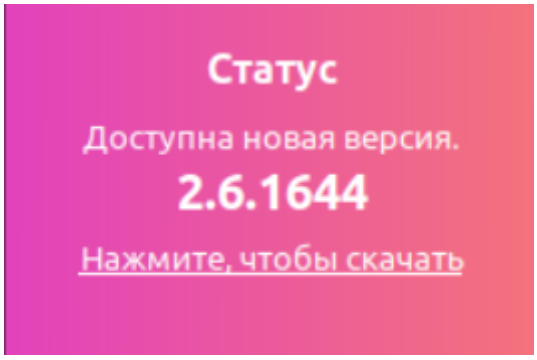
Ниже уведомлений выводятся баннеры *меню быстрого доступа*

Обновление

Важно

Проверка обновлений выполняется только в **облачной версии**. В локальной версии это уведомление не появляется — обновление клиентов выполняет администратор

После выхода новой версии **RuDesktop** в клиенте отобразится уведомление **«Доступно обновление»** с номером новой версии и кнопкой **«Скачать»**



При нажатии на кнопку **«Скачать»** обновление загружается и устанавливается прямо из приложения — переход в браузер и ручная установка не требуются

Подсказка

Во время загрузки кнопка становится неактивной, надпись меняется на **«Загрузка...»**, а сама кнопка постепенно заполняется индикатором прогресса

Примечание

В Windows для установки обновления потребуется подтвердить запрос системы контроля учётных записей (UAC). Если обновление не удалось выполнить, откроется окно **«Ошибка обновления»** с описанием причины — например, `Авторизация отклонена` или `Авторизация отменена пользователем`

Установка

Важно

Уведомление отображается только на **Windows**

Если клиент не установлен в систему, отобразится предложение установить **RuDesktop** и кнопка Установить

При нажатии на кнопку откроется окно установки клиента

Подсказка

Без установки из-за UAC управление этим устройством с удалённой стороны может работать некорректно. Также недоступна блокировка *настроек клиента* и *проброс USB*

Разрешения macOS

Важно

Уведомления отображаются только на **macOS**

Если приложению не выданы системные разрешения, отобразится блок Разрешения с описанием недостающего доступа и ссылками:

- Настроить — открывает системный диалог выдачи разрешения
- Помощь — открывает инструкцию в браузере

Разрешения запрашиваются последовательно:

1. Сначала — **«Для удаленного доступа к рабочему столу вы должны предоставить RuDesktop право «Запись экрана»»**
2. После выдачи записи экрана появится второе — **«Чтобы удаленно управлять своим рабочим столом, вы должны предоставить RuDesktop право «Универсальный доступ»»**

Примечание

После выдачи разрешения в системных настройках уведомление исчезает автоматически — перезапускать клиент не требуется

Отключение Wayland

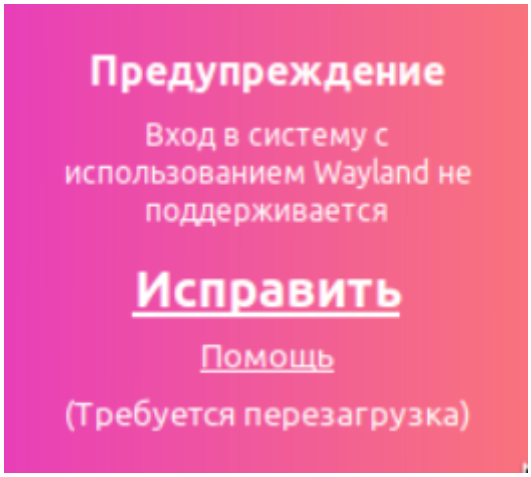
Важно

Уведомление отображается только на **Linux**

Предупреждение **«Вход в систему с использованием Wayland не поддерживается»** появляется, если клиент обнаружил экран входа на Wayland либо сообщает об ошибке оконной системы в текущей Wayland-сессии

Важно

Клиент **RuDesktop** поддерживает только **X11**. Пока система работает на Wayland, удалённое управление этим устройством невозможно



Для корректной работы клиента нажмите на ссылку Исправить и перезагрузите устройство

Подсказка

Рядом расположены ссылка Помощь с инструкцией и пометка **«Требуется перезагрузка»**

Важно

Ссылки Исправить и Помощь отображаются, если клиент обнаружил настройку экрана входа на Wayland в GDM или LightDM. В GDM исправление задает `WaylandEnable=false`. В LightDM клиент пытается выбрать установленный экран входа с поддержкой X11. Наличие кнопки не гарантирует успешного изменения конфигурации

Если доступное исправление не обнаружено, выводится предложение перейти на X11 вручную. Для изменения конфигурации требуется подтверждение повышения прав через системный диалог Linux

Исправление настраивает экран входа, но не переключает уже запущенную пользовательскую сессию. Для нее выберите X11 отдельно; после изменения экрана входа перезагрузите устройство

Примечание

- При успешном изменении настроек появится сообщение об успехе, и уведомление исчезнет

- Если настройки уже используют X11, клиент сообщит об этом и скроет уведомление
- Если конфигурация не найдена, подходящий экран входа X11 недоступен или повышение прав отменено, появится сообщение о причине ошибки; дальнейшее переключение нужно выполнить вручную

Дополнительная область — нижняя часть левой панели окна клиента

Здесь отображаются уведомления о состоянии клиента и системы, а также баннеры с кнопками быстрого доступа

Примечание

Область заполняется динамически: каждый элемент появляется только при выполнении своего условия. Если ни одно условие не выполнено, область остаётся пустой

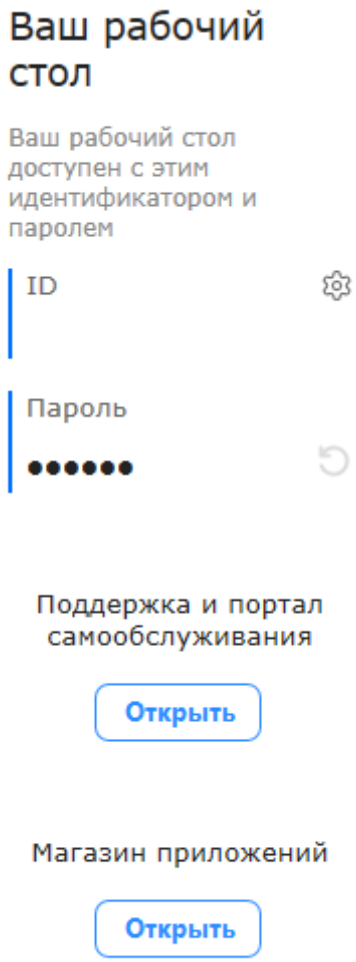
Уведомления

Обновление клиента, установка в систему, разрешения macOS, предупреждение о Wayland

Меню быстрого доступа

Служба поддержки, портал самообслуживания и магазин приложений

Ваш рабочий стол — левая панель окна клиента. Позволяет узнать ID устройства, получить временный пароль и открыть настройки клиента



Сверху вниз в панели расположены:

1. Логотип **RuDesktop**
2. Подсказка **«Ваш рабочий стол доступен с этим идентификатором и паролем»**
3. ID устройства с кнопками и
4. Временный пароль с кнопкой обновления
5. Дополнительная область: уведомления и кнопки быстрого доступа

Примечание

Блок с паролем отображается не всегда — он скрывается без связи с сервером и без права Видеть собственный пароль

ID и пароль

Идентификатор устройства и временный пароль для входящих подключений

Настройки клиента

Параметры клиента: общие, безопасность, подключение, учётная запись, USB, принтер, преднастройки

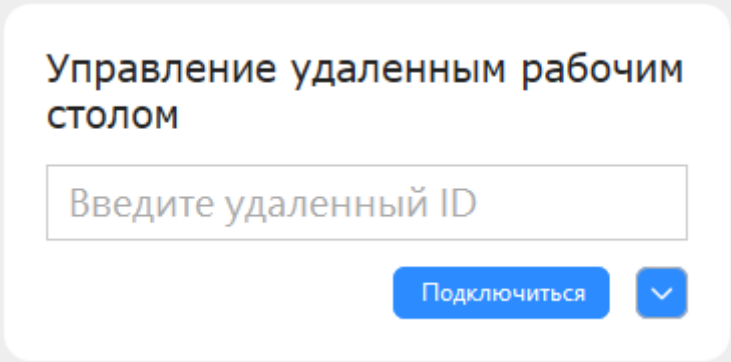
Дополнительная область

Уведомления клиента и кнопки быстрого доступа

Управление удаленным рабочим столом

Управление удаленным рабочим столом — позволяет ввести ID удалённого устройства и выбрать тип подключения к нему

В блоке Управление удаленным рабочим столом отображено:



1. Поле Введите удаленный ID для ввода ID удаленного устройства
2. Кнопка Подключиться для выполнения подключения к удаленному рабочему столу
3. Кнопка для выбора дополнительного типа подключения

Важно

Блок отображается только при наличии права Может видеть поле ввода ID. Без него поле ввода ID и кнопки подключения в окне клиента не отображаются

Введите удаленный ID

Это поле обязательно для ввода ID удаленного устройства, чтобы успешно к нему подключиться

Подсказка

Числовой идентификатор автоматически разбивается на группы по три цифры — например, 123 456 789. Пробелы можно не вводить, при подключении они игнорируются

Подсказка с устройствами

При нажатии на поле Введите удаленный ID появляется подсказка с выбором устройств, к которым уже производилось подключение, найденных в локальной сети или добавленных в адресную книгу

Подсказка

- Если начать вводить ID устройства, псевдоним, имя учетной записи или hostname, в списке останутся только устройства, соответствующие вашему поисковому запросу
- Для каждого устройства отображается значок операционной системы, псевдоним или ID, строка `учетная запись@имя устройства` и индикатор состояния: зелёный — `онлайн`, красный — `офлайн`

Важно

В подсказке отображается не более **пяти** устройств. Если нужного устройства в ней нет, продолжайте вводить ID или воспользуйтесь *вкладками*

При нажатии на устройство в подсказке его ID подставляется в поле — подключение при этом не начинается. Чтобы подключиться, нажмите Подключиться

Кнопка подключения

Данная кнопка позволяет подключиться к удаленному рабочему столу устройства

После ввода ID устройства в поле Введите удаленный ID и нажатия на кнопку Подключиться произойдет подключение к удаленному рабочему столу устройства

Подсказка

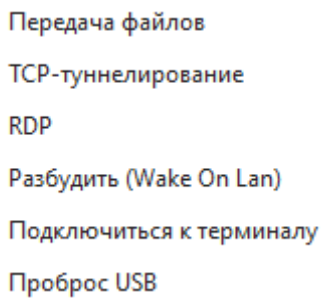
Вместо нажатия на кнопку можно нажать клавишу `Enter`, находясь в поле ввода ID

Важно

Если поле Введите удаленный ID оставить пустым, то соединение не произойдет при нажатии на кнопку Подключиться

Выбор дополнительного типа подключения

При нажатии на кнопку появится меню с выбором дополнительного типа подключения



В меню Выбор типа подключения отображено:

1. *Передача файлов* — подключение в режиме передачи файлов
2. *TCP-туннелирование* — настройка TCP-туннелирования
3. *RDP* — подключение к удаленному устройству средствами RDP (в Linux системах будет использоваться XRDP)
4. *Разбудить (Wake On Lan)* — разбудить устройство по сети
5. *Подключиться к терминалу* — подключение к удаленному терминалу
6. *Проброс USB* — проброс USB устройств
7. *Системный монитор* — просмотр процессов удалённого компьютера и управление их завершением

Важно

Пункты Подключиться к терминалу и Проброс USB отображаются не всегда:

- Подключиться к терминалу — только если функция терминала включена
- Проброс USB — только если ваша операционная система поддерживает подключение USB-устройств удалённого компьютера. Условия описаны в разделе *USB устройства*

После нажатия на любой из пунктов произойдет подключение к удаленному устройству, используя выбранный вами тип подключения

Важно

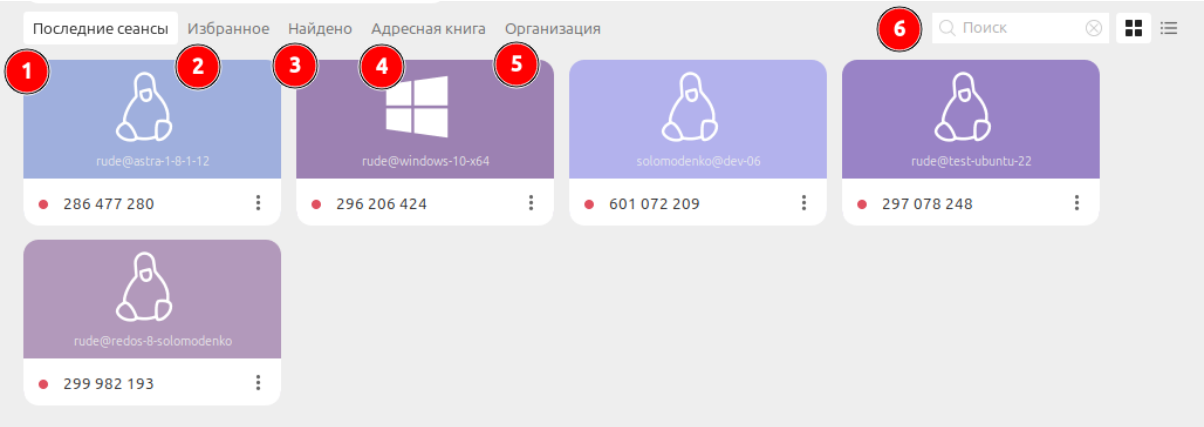
Если поле Введите удаленный ID оставить пустым, то соединение не произойдет при нажатии на любой из типов подключения

Примечание

Пункт Разбудить (Wake On Lan) работает иначе остальных: он не открывает сессию, а отправляет устройству `магический пакет`. Если отправить пакет не удалось, откроется окно с описанием ошибки

Вкладки

Вкладки - интерфейс для быстрого доступа к устройствам, к которым можно подключиться



В блоке Вкладки отображено:

1. Последние сеансы
2. Избранное
3. Найдено
4. Адресная книга
5. Организация
6. Приглашения
7. Поиск и смена отображения устройств

Важно

Блок вкладок не отображается, пока клиент не подключен к серверу

Доступность вкладок

Набор вкладок зависит от выданных прав. Если право не выдано, вкладка не отображается

Вкладка	Право
Все вкладки	Видеть вкладки в приложении - без него блок вкладок скрыт полностью
Последние сеансы, Избранное	Видеть вкладки Последние сеансы и Избранное
Найдено	Видеть вкладку Найдено
Адресная книга	Видеть вкладку Адресная книга **и** Авторизовываться в приложении
Организация	Видеть вкладку Организация **и** Авторизовываться в приложении
Приглашения	Может управлять приглашениями для устройств

Примечание

Если вкладка Последние сеансы недоступна, клиент откроется на первой доступной вкладке

Подключение к устройству

Чтобы подключиться к удалённому рабочему столу устройства, дважды нажмите левой кнопкой мыши по его карточке или строке в списке

Подсказка

Для остальных типов подключения используйте меню устройства

Меню устройства

Меню устройства можно открыть кнопкой или щелчком правой кнопки мыши по устройству. Оно одинаково во вкладках Последние сеансы, Избранное, Найдено и Адресная книга, но часть пунктов зависит от вкладки, платформы удалённого устройства и его состояния

Пункты подключения

1. *Подключиться* - подключение к удаленному рабочему столу
2. *Передача файлов* - подключение в режиме передачи файлов
3. *TCP-туннелирование* - настройка TCP-туннелирования
4. *RDP* - подключение к удаленному устройству средствами RDP (в Linux-системах будет использоваться XRDP)

   Подсказка

   Для изменения порта нажать значок карандаша рядом с пунктом **«RDP»**, затем указать значение в поле **«Порт»** открывшегося окна

   Важно

   Для некоторых Linux-систем может потребоваться ручная настройка XRDP на удалённом устройстве, например, добавление пользователя в список доверенных

5. *Разбудить (Wake On Lan)* - разбудить устройство по сети

   Важно

   Для работы функции необходимо хотя бы один раз подключиться к устройству

6. *Подключиться к терминалу* - подключение к удаленному терминалу
7. *Проброс USB* - подключение USB-устройств удалённого компьютера
8. *Системный монитор* - просмотр процессов удалённого компьютера и управление их завершением

Пункты управления записью

1. **Переименовать** - присвоение устройству псевдонима, который будет отображаться вместо ID

   Примечание

   После нажатия откроется окно с полем ввода

   Максимальная длина псевдонима - **30 символов**

   Примечание

   Во вкладке Адресная книга псевдоним сохраняется в адресной книге на сервере, в остальных вкладках - только на этом устройстве

2. **Удалить** - удаление устройства из вкладки

   Опасно

   Во вкладке Адресная книга этот пункт удаляет адрес из книги **на сервере** - запись пропадёт и на других устройствах

   Подтверждение при этом не запрашивается

   Примечание

   В остальных вкладках удаление затрагивает только локальный список: во вкладке Найдено устройство убирается из результатов поиска в сети, в Последних сеансах - из истории подключений

3. **Удалить историю сообщений** - очистка истории *чата* с этим устройством
4. **Создать ярлык на рабочем столе** - создаёт ярлык для быстрого подключения к устройству
5. **Не сохранять пароль** - удаление сохранённого пароля для этого устройства
6. **Добавить в избранное / Удалить из избранного** - добавление устройства во вкладку Избранное или удаление из неё

   Примечание

   Отображается только один из этих двух пунктов - в зависимости от того, находится ли устройство в избранном

7. **Добавить в Адресную книгу** - добавление устройства в адресную книгу
8. **Изменить теги** - выбор тегов адреса в текущей адресной книге

> **Примечание**
>
> Пункт доступен только во вкладке Адресная книга при праве на изменение книги

9. **Настройки подключения** - параметры сессии для этого устройства, описаны в разделе *Преднастройки*

Когда пункты отображаются

Зависит от вкладки:

Пункт	Условие
Переименовать	Везде, кроме Найдено В Адресной книге - только при праве на изменение книги
Удалить	Везде, кроме Избранного В Адресной книге - только при праве на изменение книги
Добавить в Адресную книгу	Везде, кроме Адресной книги, и только при праве на добавление адресов

Зависит от платформы удалённого устройства:

Пункт	Условие
RDP	Скрыт для устройств под **macOS** и **Android**
TCP-туннелирование	Скрыт для устройств под **Android**
Разбудить (Wake On Lan)	Скрыт для устройств под **Android**
Подключиться к терминалу	Скрыт для устройств под **Android**, а также если функция терминала выключена
Проброс USB	Скрыт для устройств под **macOS** и **Android**, а также если ваша операционная система не поддерживает подключение USB-устройств
Системный монитор	Скрыт для устройств под **Android**
Создать ярлык на рабочем столе	Отображается только на **Windows**

Зависит от состояния устройства:

Пункт	Условие
Не сохранять пароль	Только если для этого устройства сохранён пароль
Удалить историю сообщений	Только если с этим устройством есть история чата
Добавить в избранное	Только если устройство ещё не в избранном
Удалить из избранного	Только если устройство уже в избранном

Вкладки

Последние сеансы

Последние сеансы - эта вкладка содержит список устройств, к которым были выполнены подключения

Подсказка

Список пополняется автоматически после каждого подключения

Подключение из отдельного окна также обновляет список в основном окне — переключать вкладку для обновления не требуется

Избранное

Избранное - эта вкладка содержит устройства, добавленные в избранное через пункт меню **Добавить в избранное**

Найдено

Найдено - эта вкладка содержит список устройств, обнаруженных в локальной сети

Примечание

Поиск устройств в сети запускается при открытии клиента и повторяется каждый раз при переключении на эту вкладку

Адресная книга

Адресная книга - эта вкладка содержит адресную книгу пользователя

Важно

Использование данной вкладки доступно только после авторизации

Если авторизация не выполнена, отображается сообщение **Требуется вход** и кнопка Войти, открывающая настройки учетной записи

Примечание

Если загрузить адресную книгу не удалось, вместо списка отображается сообщение **Не удалось загрузить книгу** и кнопка Повторить

Проверить подключение к серверу и доступ к книге, затем повторить загрузку

Книги

Записи разделены по книгам

В левой части вкладки расположен селектор текущей книги. Нажать на него, чтобы открыть список доступных книг (личной и общих, к которым выдан доступ)

Подсказка

В селекторе можно искать книгу по названию

Одновременно отображается содержимое только **одной** выбранной книги

- Личная книга подписана как **Моя личная книга**, общие книги отображаются своими названиями
- Нажатие на книгу переключает вкладку на её содержимое: обновляются теги и список устройств, а выбранные теги и строка поиска сбрасываются
- Звёздочка у книги отмечает её как **книгу по умолчанию**

  Примечание

  Книга по умолчанию открывается автоматически и отображается первой в списке

  Повторное нажатие снимает отметку

  Признак хранится локально на устройстве

Важно

- Создание общих книг и настройка доступа к ним доступны только в веб-интерфейсе сервера
- Добавлять, переименовывать и удалять адреса и теги в клиенте можно в книгах с доступом уровня **Изменение** или **Управление**

  В клиенте эти уровни обозначены как Изменение и Владелец
- Режим просмотра обозначен как Чтение: подключение доступно, изменение адресов и тегов — нет

Над списком устройств отображаются:

- Название выбранной книги
- Уровень доступа
- Количество адресов для непустой книги — во всей книге, а не только в показанных строках

Теги

Под селектором книги расположен список тегов текущей книги, отсортированный по алфавиту

Рядом с тегом отображается количество адресов с этим тегом

Подсказка

Поле Поиск по тегам появляется, когда тегов больше шести

- Нажатие на тег включает или выключает фильтрацию по нему
- Если выбрано несколько тегов, отображаются устройства, у которых есть **хотя бы один** из выбранных тегов
- Кнопка меню рядом с тегом открывает пункты **Переименовать** и **Удалить**
- Ссылка над списком тегов снимает выбор всех тегов

Важно

Меню тега доступно только при праве на изменение книги

- **Удалить** - удаляет тег из книги и снимает его со всех адресов, которым он был назначен

  Опасно

  Тег удаляется на сервере без запроса подтверждения

  Отменить действие невозможно

- **Переименовать** - открывает окно с текущим названием тега

Подсказка

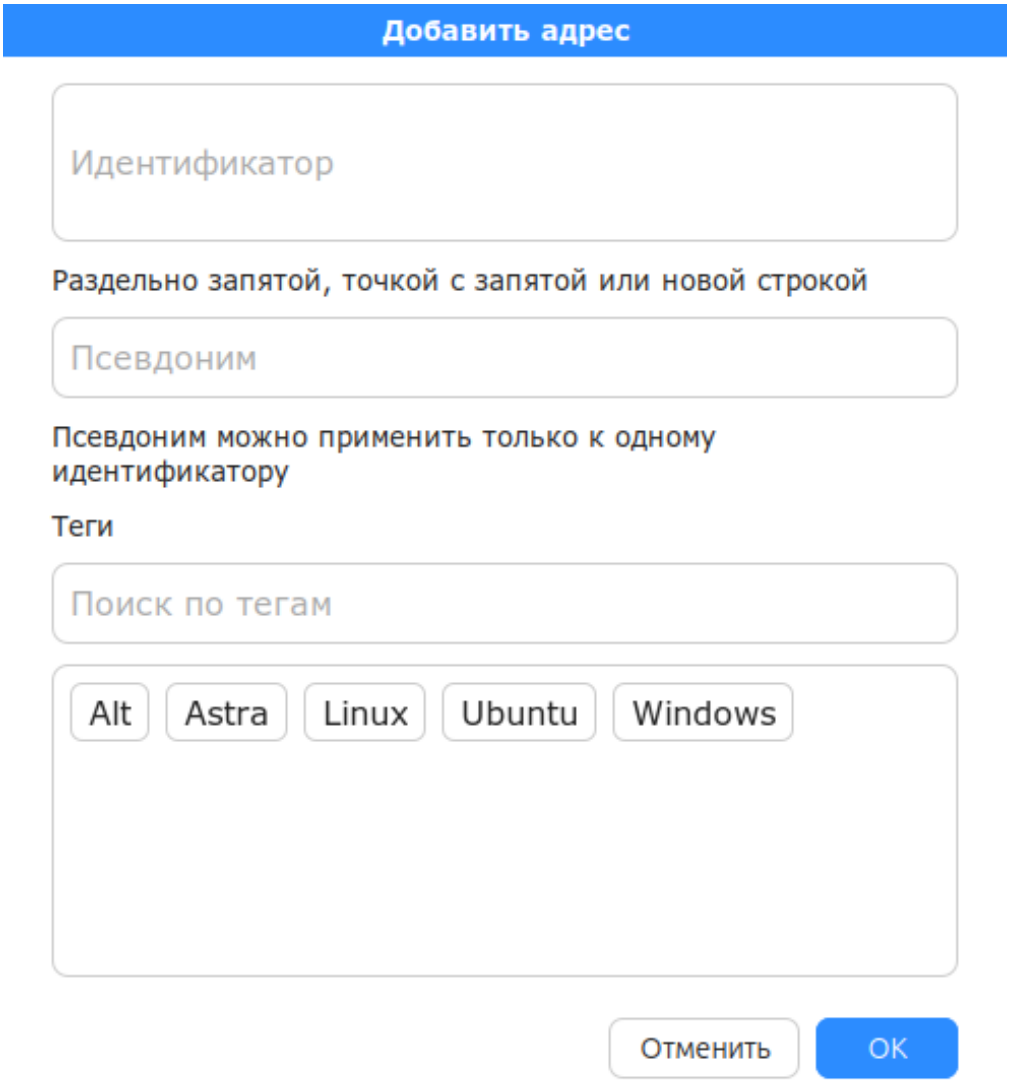
Новое название автоматически применяется ко всем адресам, которым назначен этот тег

Добавление адресов и тегов

Кнопки действий находятся над списком устройств:

1. Добавить адрес - добавление устройства в выбранную книгу

   После нажатия на кнопку откроется окно создания адреса:



   - ID устройства - указание ID устройства

Подсказка

Вы можете указать несколько ID устройств для добавления в адресную книгу, разделив их запятой, точкой с запятой или разместив каждый на новой строке

Примечание

- Кнопка добавления недоступна, пока не введен хотя бы один ID
- Если ID уже есть в выбранной книге, устройство останется в ней с прежним псевдонимом и тегами
- Добавить можно устройство, зарегистрированное на выбранном сервере. Если ID не найден, окно покажет ошибку для этого адреса

- Псевдоним - указание псевдонима

Важно

Псевдоним можно применить только к одному ID

При добавлении нескольких ID введенный псевдоним не применяется

После добавления можно переименовать каждый адрес отдельно

- Теги - выбор из созданных тегов с функцией поиска

  Выбранные теги назначаются всем добавляемым устройствам

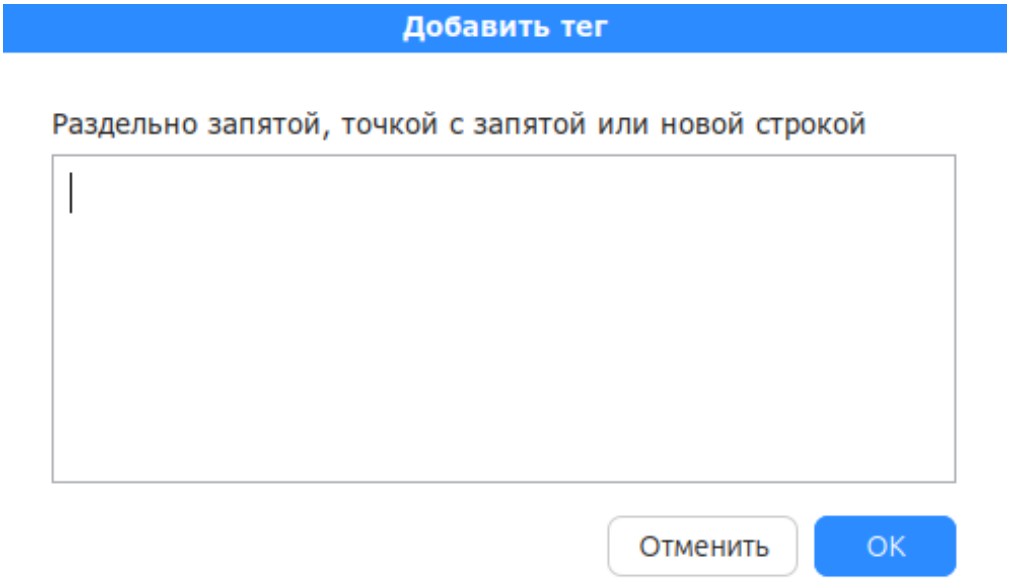
Примечание

Если часть адресов добавить не удалось:

- Успешно добавленные записи остаются в книге
- Окно показывает причины ошибок, а в поле ID остаются только адреса, для которых добавление не удалось
- Исправить эти ID и повторить отправку

2. **Добавить тег** в меню дополнительных действий книги — создание тегов в выбранной книге

После нажатия на пункт откроется окно создания тега:



- Название тега - указание наименования тега

> **Подсказка**
>
> Вы можете указать несколько тегов для создания, разделив их запятой, точкой с запятой или разместив каждый на новой строке

> **Примечание**
>
> - Пустые названия и лишние разделители пропускаются; если непустых названий нет, кнопка создания недоступна
> - Теги, которые уже есть в книге, повторно не создаются

> **Подсказка**
>
> Создание тега не назначает его устройствам. Чтобы назначить теги существующему адресу:
>
> 1. Открыть меню адреса → **Изменить теги**
> 2. Отметить нужные теги
> 3. Нажать Сохранить

Снятие отметки удаляет тег только у этого адреса, сохраняя сам тег в книге

Результат создания тегов отображается уведомлением; если со-

здана только часть тегов, в нем указано их количество

3. **Добавить все устройства** в меню дополнительных действий книги — добавление устройств из Последних сеансов в выбранную книгу. Адреса, уже находящиеся в ней, пропускаются

> **Примечание**
>
> При таком добавлении локальные псевдонимы не переносятся

4. Кнопка обновления рядом с меню — повторная загрузка данных с сервера

> **Примечание**
>
> Кнопка **Добавить адрес** и меню с пунктами **Добавить тег** и **Добавить все устройства** доступны только при праве на изменение книги
>
> В режиме Чтение они не отображаются; поиск, фильтры, обновление и подключение остаются доступны

> **Подсказка**
>
> - Адреса отображаются порциями по 50 записей
> - Если записей больше, чем показано, внизу списка появится кнопка Загрузить ещё. Число на кнопке показывает, сколько адресов добавится в следующей порции
> - Поиск, фильтрация и сортировка учитывают все адреса выбранной книги, включая еще не показанные

Организация

Организация показывает устройства локальных групп сервера.

- Слева расположено дерево групп
- Справа — устройства выбранной группы

> **Важно**
>
> Использование данной вкладки доступно только после авторизации
>
> Если авторизация не выполнена, будет отображена кнопка Войти
>
> Домены и подразделения LDAP в дереве этой вкладки не отображаются

Примечание

- Нажать на название группы, чтобы увидеть её устройства
- Нажать на стрелку рядом с группой, чтобы раскрыть или свернуть вложенные группы

Действия со списком устройств:

- Переключатель отображения выбирает список или плитки; по умолчанию выбран список
- Двойной щелчок по устройству открывает подключение к рабочему столу
- Правая кнопка мыши или кнопка меню открывает доступные действия
- Кнопка обновления запрашивает актуальные данные, включая состояние устройств онлайн и офлайн

Подсказка

Поиск учитывает ID, имя пользователя, имя устройства и псевдоним:

- В выбранной группе поиск охватывает и её подгруппы
- Если группа ещё не выбрана, поиск выполняется по локальным группам
- Для возврата к обычному списку очистить поиск

В меню устройства доступны следующие действия:

1. *Подключиться* - подключение к удаленному рабочему столу
2. *Передача файлов* - подключение в режиме передачи файлов
3. *TCP-туннелирование* - настройка TCP-туннелирования
4. *RDP* - подключение к удаленному устройству средствами RDP
5. *Разбудить (Wake On Lan)* - разбудить устройство по сети
6. *Подключиться к терминалу* - подключение к удаленному терминалу
7. *Проброс USB* - подключение USB-устройств удалённого компьютера
8. *Системный монитор* - просмотр процессов удалённого компьютера и управление их завершением
9. **Добавить в избранное / Удалить из избранного** - добавление устройства во вкладку Избранное или удаление из неё
10. **Добавить в Адресную книгу** - добавление устройства в адресную книгу

Важно

Часть пунктов скрывается в зависимости от платформы удалённого устройства:

- RDP и Проброс USB - не отображаются для **macOS** и **Android**
- TCP-туннелирование, Разбудить (Wake On Lan) и Подключиться к терминалу - не отображаются для **Android**

Примечание

Пункты **Добавить в избранное** и **Удалить из избранного** взаимоисключающие - отображается только один из них

Примечание

- Если устройств больше, чем загружено, нажать Загрузить ещё внизу списка
- При ошибке загрузку можно повторить; уже полученные строки сохраняются
- Счётчик устройств и сортировка относятся только к загруженным записям
- Следующая порция включается в сортировку после загрузки

Приглашения

Приглашения - эта вкладка содержит список созданных ссылок-приглашений

Важно

Вкладка доступна только при наличии права Может управлять приглашениями для устройств

Список отображается таблицей со столбцами:

- Индикатор состояния - зелёный для действующей ссылки, красный для истёкшей
- Ссылка - кнопка копирования ссылки в буфер обмена
- Тип подключения
- Использования - количество использований в формате `текущее / максимальное`
- Начало действия - дата и время создания
- Время истечения - дата и время окончания или **Бессрочная**

При нажатии на откроется меню с пунктами **Копировать** и **Удалить**

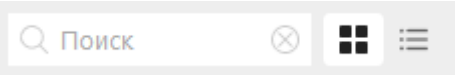
Кнопка **Настроить колонки таблицы** позволяет скрывать и переставлять колонки. Колонка состояния всегда видима и остается первой. Сортировка по заголовкам в этой вкладке недоступна

Подсказка

Подробнее - в разделе Ссылки-приглашения

Поиск и смена отображения устройств

В правой части присутствует поле Поиск и переключатель отображения устройств плитками или списком



Подсказка

Поиск ведётся по ID, псевдониму, имени учетной записи и имени устройства

Во вкладке Адресная книга дополнительно учитываются теги устройства

Примечание

Поиск и фильтр по тегам действуют совместно: в Адресной книге останутся только устройства, подходящие и под поисковый запрос, и под выбранные теги

Примечание

- Переключатель отображения запоминается отдельно для каждой вкладки
- По умолчанию Адресная книга и Организация открываются списком, а **Последние сеансы**, **Избранное** и **Найдено** — плитками
- Во вкладке Приглашения нет ни поля поиска, ни переключателя отображения

При отображении устройств списком показаны колонки:

- Платформа
- ID
- Удаленное устройство - учетная запись и имя устройства
- Псевдоним

В адресной книге дополнительно отображается колонка Теги

В организации отдельной колонки **Псевдоним** нет: если псевдоним задан, он отображается вместо имени в колонке **Удаленное устройство** и на плитке

Настройка колонок и сортировка

В режиме списка нажать кнопку **Настроить колонки таблицы** справа в шапке:

- Снять или установить флажок, чтобы скрыть или показать колонку
- Перетащить колонку за значок слева от ее названия, чтобы изменить порядок
- Нажать **Восстановить набор и порядок колонок**, чтобы вернуть исходную раскладку и сбросить сортировку

Примечание

- Колонка **Платформа** всегда видима и остается первой
- Настройки колонок и сортировки сохраняются локально, отдельно для каждой вкладки

Во вкладках **Последние сеансы**, **Избранное**, **Найдено**, **Адресная книга** и **Организация** нажатие на заголовок колонки включает сортировку по возрастанию, повторное — по убыванию, третье — возвращает исходный порядок:

- **ID** — числовые идентификаторы сравниваются как числа
- **Удаленное устройство** — по имени учетной записи, затем по имени хоста (в организации — по отображаемому псевдониму или имени устройства)
- **Псевдоним** — по псевдониму; адреса без псевдонима остаются в конце при обоих направлениях
- **Платформа** — по состоянию подключения, затем по ОС; при сортировке по возрастанию устройства онлайн идут первыми
- **Теги** в адресной книге — по количеству назначенных тегов

Исходный порядок в адресной книге — сначала устройства онлайн, затем офлайн; внутри этих групп — по имени хоста

Примечание

- Если скрыть колонку, по которой отсортирован список, сортировка сбрасывается
- В организации доступны колонки **Платформа**, **ID** и **Удаленное устройство**; настройки сохраняются отдельно от других вкладок

Подсказка

Слева от каждой записи отображается индикатор: зелёный - устройство онлайн, красный - офлайн

Примечание

Если во вкладке нет устройств, отображается подсказка для выбранного раздела, например **Последних сеансов пока нет** или **В книге пока нет адресов**. При отсутствии результатов поиска появляется **Ничего не найдено** и кнопка **Очистить поиск**

Работа с длинным списком

Список устройств прокручивается в главном окне. При прокрутке вниз панель вкладок и поиска остаётся доступной в верхней части области устройств. Чтобы быстро вернуться к началу списка, начать прокрутку вверх и нажать появившуюся кнопку возврата наверх. При переключении на другую вкладку её список открывается с начала

Примечание

Переключение между плитками и списком меняет только представление устройств. Оно не добавляет устройства в организацию и не меняет права доступа

Если вкладка или устройство не видны

1. Проверить подключение самого клиента к серверу
2. Проверить, что выбран нужный сервер и выполнен вход в нужную учётную запись для работы с организацией и адресной книгой
3. Если отсутствует вся вкладка, проверить права из таблицы **«Доступность вкладок»** выше
4. Если вкладка есть, но нужной записи нет, очистить поиск и, для адресной книги, выбранные теги
5. Проверить, в какой список и книгу добавлено устройство. При включенной настройке **Сохранять последний сеанс в адресную книгу** и наличии доступа устройство сохраняется в личную книгу; добавление в общую книгу выполняется отдельно
6. Проверить доступ пользователя к соответствующей группе устройств или адресной книге

Состояние **«офлайн»** означает недоступность устройства для подключения и само по себе не означает удаление записи. При изменении прав активная вкладка может стать недоступной, тогда выбирается другая разрешённая вкладка

Доступность действий в меню

Меню карточки открывается кнопкой меню или правой кнопкой мыши. Набор действий зависит от вкладки и состояния записи:

- Переименование отсутствует во вкладках **«Найдено»** и **«Организация»**
- Во вкладке **«Избранное»** используется действие удаления из избранного
- **«Не сохранять пароль»** появляется, когда для устройства сохранён пароль
- **«Удалить историю сообщений»** появляется при наличии истории
- **«Создать ярлык на рабочем столе»** доступно на компьютере оператора с Windows, кроме вкладки **Организация**
- Добавление в адресную книгу доступно при соответствующем праве и вне самой вкладки адресной книги

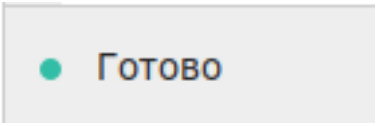
В организации также отсутствуют удаление устройства, настройки соединения, удаление сохранённого пароля и истории сообщений

Примечание

Отсутствие пункта меню не означает сбой подключения. Например, для Android не показываются TCP-туннелирование, RDP, Wake On LAN, терминал и проброс USB

Строка состояния

Строка состояния — это информационная панель, расположенная в нижней части окна приложения, которая служит для отображения ключевой информации о текущих событиях и процессах, происходящих в приложении



Слева от текста расположен цветной индикатор состояния подключения к серверу

Состояние подключения

Строка состояния может содержать следующие статусы:

Индикатор	Статус	Значение
	Готово	Клиент успешно подключен к серверу и готов принимать подключения
	Подключение к сети…	Клиент инициирует процесс подключения к серверу
	Ожидание подключения…	Клиент пытается установить связь с сервером, но на данный момент сервер недоступен
	Ожидание подключения к <адрес>…	То же, что и выше, но указан конкретный адрес. Отображается, если заданы *альтернативные сервера*
	Выполняется политика	В данный момент на сервере активен процесс применения политики к этому устройству

Служба не запущена

Если связь со службой клиента потеряна, рядом со статусом появляется ссылка Запустить службу

Важно

- При нажатии на неё потребуется подтверждение прав администратора системы
- Пока служба не запущена, подключиться к этому устройству невозможно, а большинство *настроек клиента* недоступно

Временные сообщения

Помимо состояния подключения, в строке состояния на несколько секунд появляются сообщения о выполненных действиях:

- ID успешно скопирован в буфер обмена — идентификатор был скопирован в буфер обмена

  Подсказка

  Теперь можно вставить идентификатор в любое приложение, например, в мессенджер

- Пароль успешно скопирован в буфер обмена — временный пароль был скопирован в буфер обмена

Подсказка

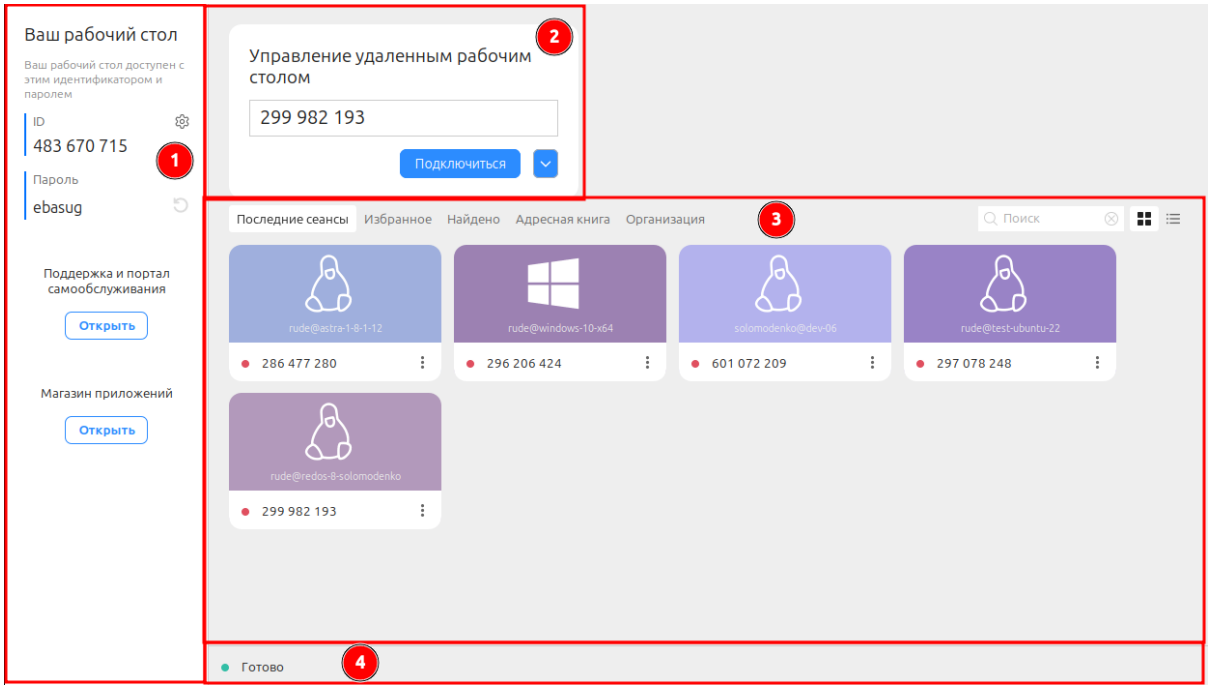
Теперь можно вставить временный пароль в любое приложение, например, в мессенджер

- Скопировано — значение из настроек клиента (например, адрес сервера или версия) было скопировано в буфер обмена

Примечание

Такое сообщение отображается около трёх секунд, после чего строка состояния возвращается к показу состояния подключения

В окне клиента **RuDesktop** отображены следующие блоки:



1. Ваш рабочий стол
2. Управление удаленным рабочим столом
3. Вкладки
4. Строка состояния

Подсказка

Окно разделено на две части: слева — панель Ваш рабочий стол с ID, паролем и уведомлениями, справа — подключение к удалённому устройству, вкладки с устройствами и строка состояния

Ваш рабочий стол

ID и пароль текущего устройства, настройки клиента, дополнительная область

Управление удаленным рабочим столом

Поле ввода ID удалённого устройства и список доступных подключений

Вкладки

Переключение между активными сессиями и быстрый доступ к функциям клиента

Строка состояния

Информация о статусе подключения к серверу и системные индикаторы

На Windows повторный запуск клиента открывает уже работающее главное окно. Если окно свёрнуто или скрыто в системном трее, оно восстанавливается и получает фокус

Состояние без подключения к серверу

Пока клиент не подключен к серверу, правая часть окна не отображает поле ввода ID и вкладки. Вместо них выводится текущее состояние подключения и индикатор ожидания

Подсказка

Состояние подключения при этом также отображается в *строке состояния*

Ошибка сертификата

Если сертификат сервера изменился, вместо обычного состояния отображается блок Ошибка TLS сертификата с пояснением возможных причин и двумя кнопками:

- Принять новый сертификат — принимает изменённый сертификат и повторяет подключение
- Показать сертификат — открывает окно с текстом ошибки и содержимым сертификата

Важно

Принимайте новый сертификат только в том случае, если вы понимаете причину его изменения — например, администратор сообщил о плановой замене

Предложение авторизации

Важно

Блок отображается только в облачной версии и только пока вы не авторизованы в клиенте

Справа от блока управления удалённым рабочим столом отображается карточка с двумя страницами, между которыми можно переключаться стрелками:

1. Авторизация — текст **«Авторизуйтесь для использования всех функций приложения»** и кнопка Войти
2. Нужно больше двух часов? — текст **«Купите подписку прямо сейчас и работайте без ограничений»** и кнопка Купить лицензию

Подсказка

Кнопка Войти открывает раздел *Учетная запись* в настройках клиента, а Купить лицензию — страницу оформления заказа в браузере

Информационный баннер

Справа от блока управления удалённым рабочим столом может отображаться графический баннер, который клиент получает с сервера

Подсказка

Если для баннера задана ссылка, при нажатии на него она откроется в браузере

Важно

Баннер не отображается:

- на **Linux**
- в облачной версии, если вы авторизованы в клиенте
- если сервер не передал баннер

2.1.2 Окно подключения

Полноэкранный режим

Полноэкранный режим позволяет развернуть окно подключения на весь экран и освободить больше места для удалённого рабочего стола.

Как включить и выключить

1. Подключиться к удалённому рабочему столу.
2. Если панель управления подключением скрыта, нажать на язычок со стрелкой вверху по центру окна.
3. На панели нажать кнопку с подсказкой Полноэкранный режим.

Чтобы выйти, открыть ту же панель и нажать кнопку с подсказкой Выйти из полноэкранного режима. Закрывать подключение для этого не требуется.

Панели и вкладки

В полноэкранном режиме скрывается верхняя строка окна с вкладками и кнопками управления окном. Панель управления подключением можно открывать и скрывать нажатием на язычок со стрелкой.

Чтобы выбрать другую вкладку мышью, сначала выйти из полноэкранного режима. В подключённом сеансе удалённого рабочего стола наведение указателя на верхнюю границу экрана не открывает строку вкладок.

Если соединение ещё устанавливается или переподключается, подвести указатель к верхней границе окна: появится верхняя строка с кнопками управления окном. Кнопка восстановления окна позволяет выйти из полноэкранного режима.

Блок с информацией

Информационный блок — служит для отображения информации о подключении и переключении между мониторами

Описание

В блоке с информацией содержится:

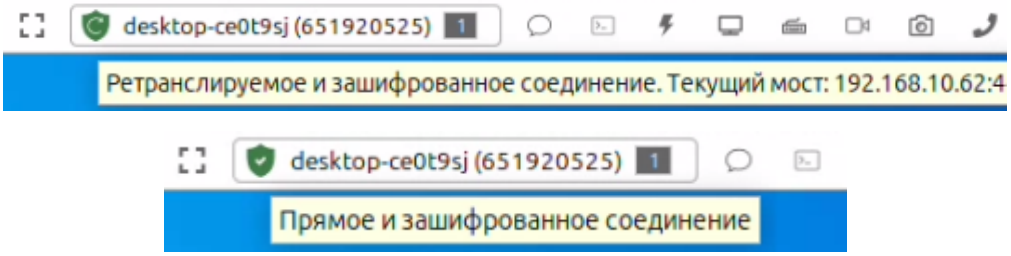
- Значок типа подключения. При наведении на него отображается подсказка с описанием текущего соединения

  Возможны четыре варианта:

Подсказка	Что означает
Прямое и зашифрованное соединение	Соединение установлено напрямую между устройствами и зашифровано
Ретранслируемое и зашифрованное соединение. Текущий мост:	Соединение идёт через мост и зашифровано. В подсказке указывается адрес используемого моста
Прямое и незашифрованное соединение	Соединение установлено напрямую, но не зашифровано
Ретранслируемое и незашифрованное соединение	Соединение идёт через мост и не зашифровано

Подсказка

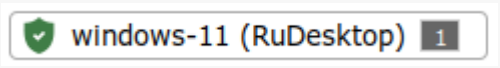
Соединение выполняется через мост, если включена опция *Всегда подключаться через мост* либо прямое соединение установить не удалось



- `Имя хоста` — имя удаленного устройства (**hostname**)
- `ID` — идентификатор удаленного устройства

Примечание

- Если на устройстве добавлен локальный псевдоним в клиенте **RuDesktop**, то вместо ID будет отображаться псевдоним, например: `dev-09 (RuDesktop)`
- Если выполнена авторизация в клиенте **RuDesktop** и устройство добавлено в адресную книгу с назначенным псевдонимом, то вместо ID будет отображаться псевдоним из адресной книги



Важно

Псевдоним из адресной книги имеет более высокий приоритет по сравнению с локальным псевдонимом

- `Иконки мониторов` — показывают количество мониторов удалённого устройства и позволяют переключаться между ними



Подсказка

Активный монитор отображается серым цветом, а неактивный — белым

Вид этого элемента зависит от количества мониторов:

- **Один или два монитора** — отображается ряд пронумерованных кнопок

- **Три и более мониторов** — отображается уменьшенная схема расположения мониторов, повторяющая их взаимное положение и соотношение размеров на удалённом устройстве

Примечание

Чтобы переключиться на другой монитор, нажмите на его номер или на соответствующий прямоугольник схемы

Важно

Если удалённое устройство ещё не передало сведения о мониторах, в блоке отображается только имя устройства и идентификатор — без значка типа подключения и кнопок переключения

Чат

Чат — текстовый чат с удаленным устройством

Описание

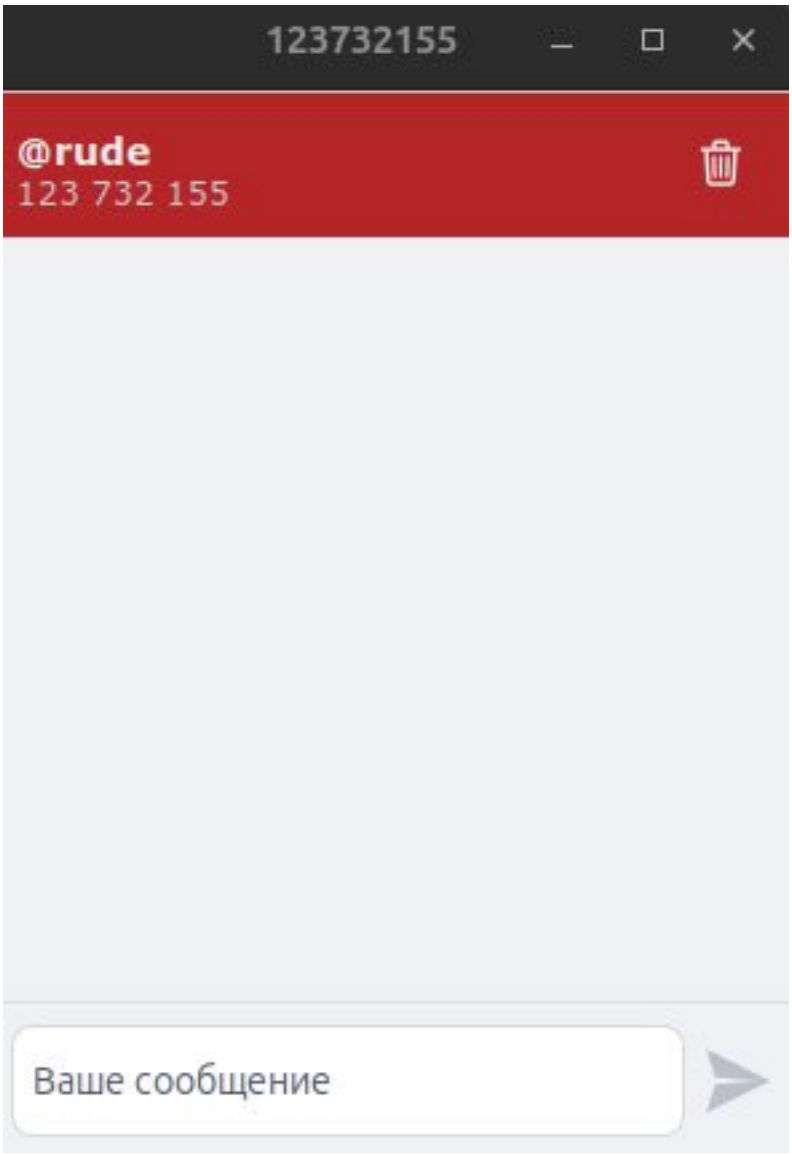
При нажатии на кнопку открывается отдельное окно текстового чата с функцией очистки истории

Подсказка

Окно чата не привязано к окну подключения — его можно свободно перемещать по экрану. Повторное нажатие на возвращает уже открытое окно на передний план

Важно

Кнопка становится неактивной при включённом *режиме просмотра*



- В заголовке окна отображается ID устройства или, если установлен, псевдоним
- Под заголовком отображаются имя учетной записи и ID удаленного устройства, а также кнопка для удаления истории чата

Примечание

История чата сохраняется после завершения подключения и повторного подключения к удаленному устройству

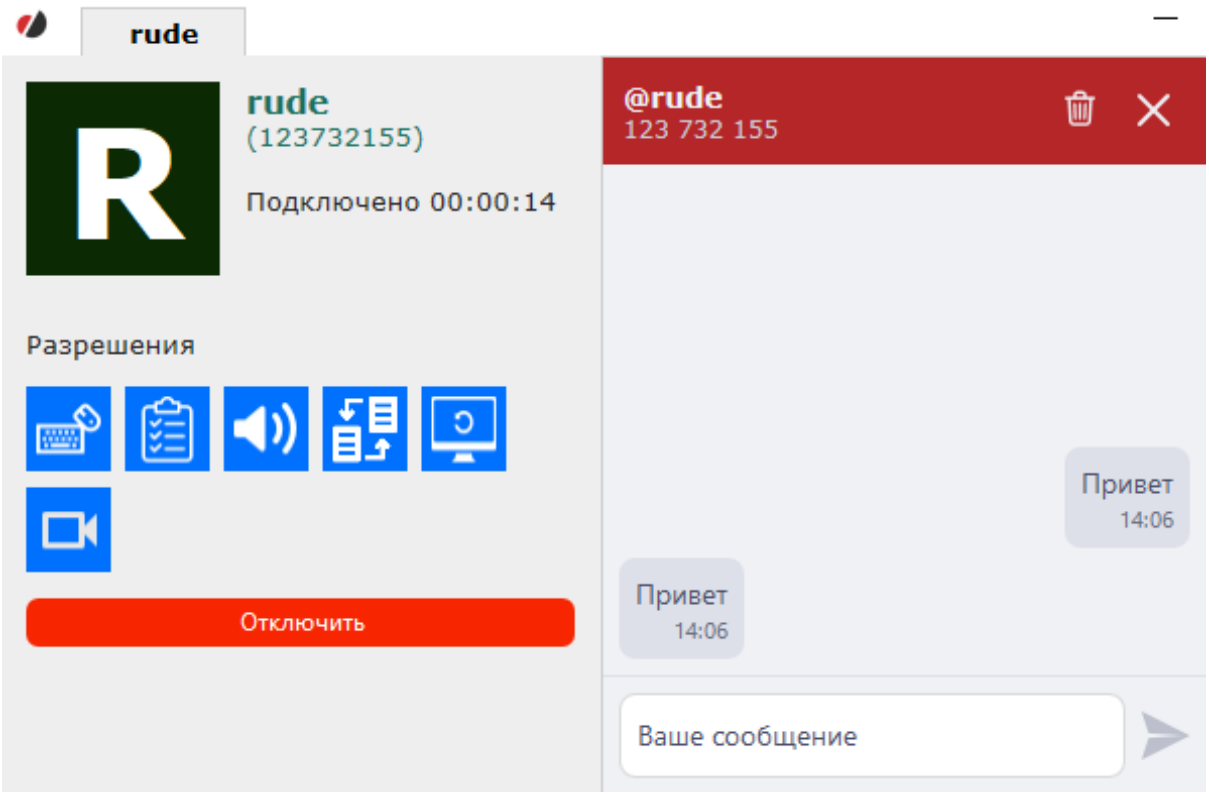
Важно

При нажатии на кнопку история будет очищена только на устройстве, с которого выполнена операция

- После отправки сообщения на удаленном устройстве автоматически откроется панель чата в окне подключения, и пользователь сможет ответить

Подсказка

Если на удалённом устройстве открыто несколько подключений, то при получении сообщения нужное поднимается в начало списка, а рядом с ним отображается счётчик непрочитанных сообщений



Примечание

- Чтобы отправить сообщение, нажмите клавишу `Enter` на клавиатуре или кликните на кнопку
- Чтобы закрыть чат, нажмите на кнопку X в правом верхнем углу окна чата

Подсказка

- Поле ввода подписано **«Ваше сообщение»**
- Ваши сообщения выравниваются по правому краю, сообщения собеседника — по левому
- Рядом с каждым сообщением отображается время отправки
- Пустое сообщение не отправляется

Терминал

Окно терминала — это интерфейс для запуска терминала в Linux или PowerShell, позволяющий выполнять команды на удаленном устройстве

Примечание

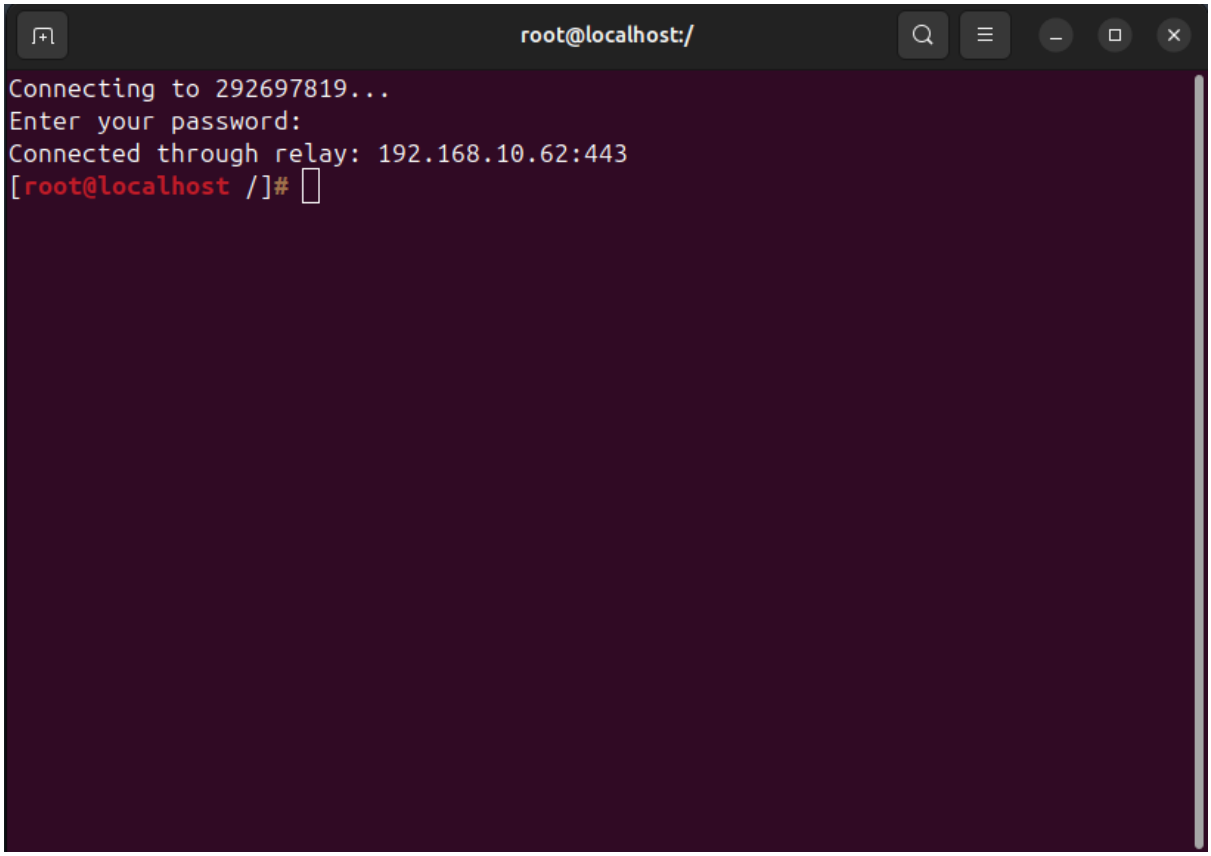
Также присутствует поддержка запуска консольных приложений, таких как `Midnight Commander` и `HTOP` на **Linux** или `Far Manager` на **Windows**

Важно

В операционных системах Windows 7 и 8 подключение к терминалу не поддерживается, тем не менее к терминалу, работающему на этих системах, вы можете подключиться

Описание

При нажатии на кнопку открывается окно терминала **Linux** или **PowerShell** в зависимости от операционной системы, под управлением которой работает удалённое устройство



При запуске терминала в первой строке будет отображаться ID устройства, к которому осуществляется подключение

Подсказка

- Если пароль для устройства не сохранён, потребуется ввести его или дождаться разрешения подключения от удалённого устройства
- Если же пароль сохранён, вводить его не потребуется

Важно

Терминал запускается службой **RuDesktop** на удалённом устройстве и работает с её правами. Для установленного клиента это системная учётная запись — `root` в Linux и macOS, `SYSTEM` в Windows, — поэтому команды выполняются с административными правами

Примечание

На **Windows** используется `PowerShell`. Если на удалённом устройстве установлена версия `PowerShell` 2.0 или ниже, вместо него открывается `cmd.exe`

Примечание

- Терминал поддерживает использование горячих клавиш, таких как `CTRL+C`, `CTRL+D` и другие
- При выполнении команды `exit` окно терминала закроется на устройстве оператора, и соединение будет разорвано

В чём открывается терминал

Окно терминала открывается средствами вашей операционной системы:

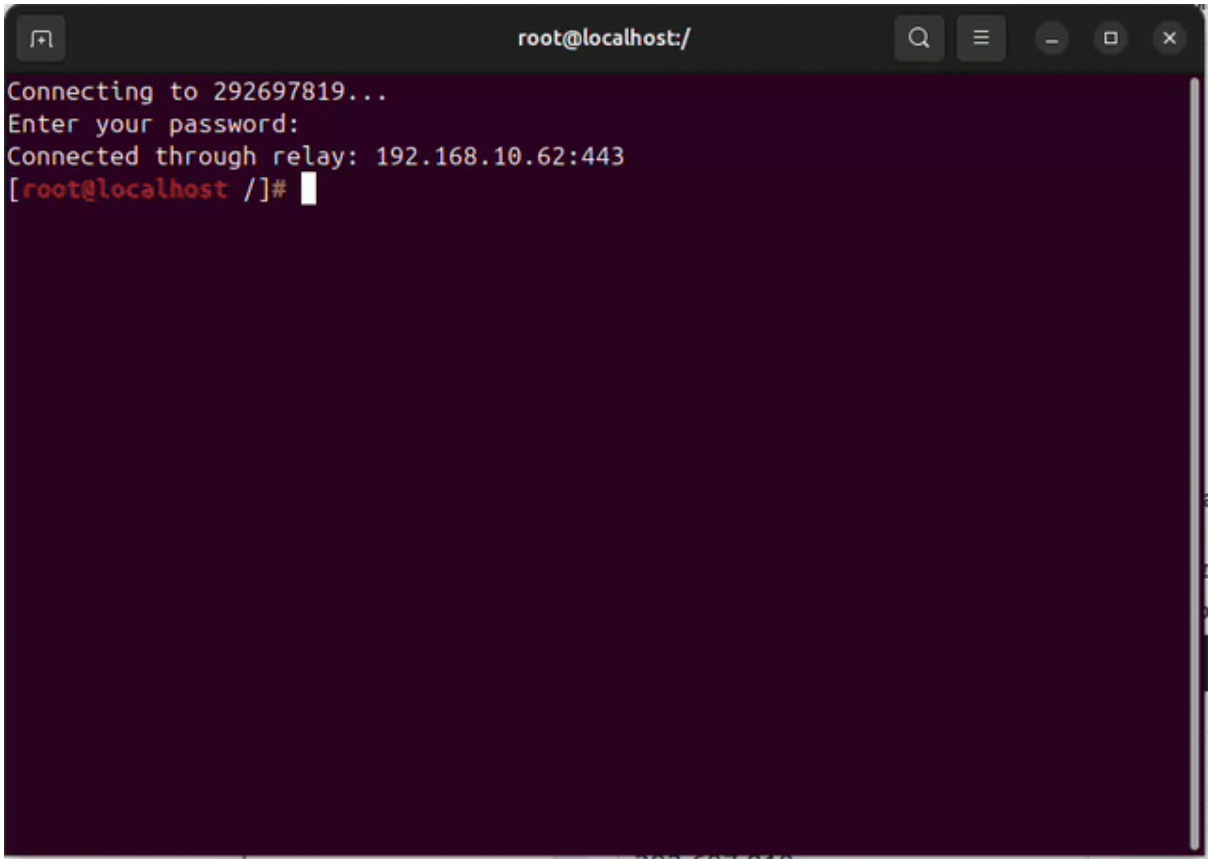
- **Windows** — в стандартной консоли системы
- **macOS** — в приложении `Терминал`
- **Linux** — в первом найденном эмуляторе терминала из списка: `gnome-terminal`, `kgx`, `konsole`, `fly-term`, `mate-terminal`, `xterm`, `qterminal`, `ptyxis`

Важно

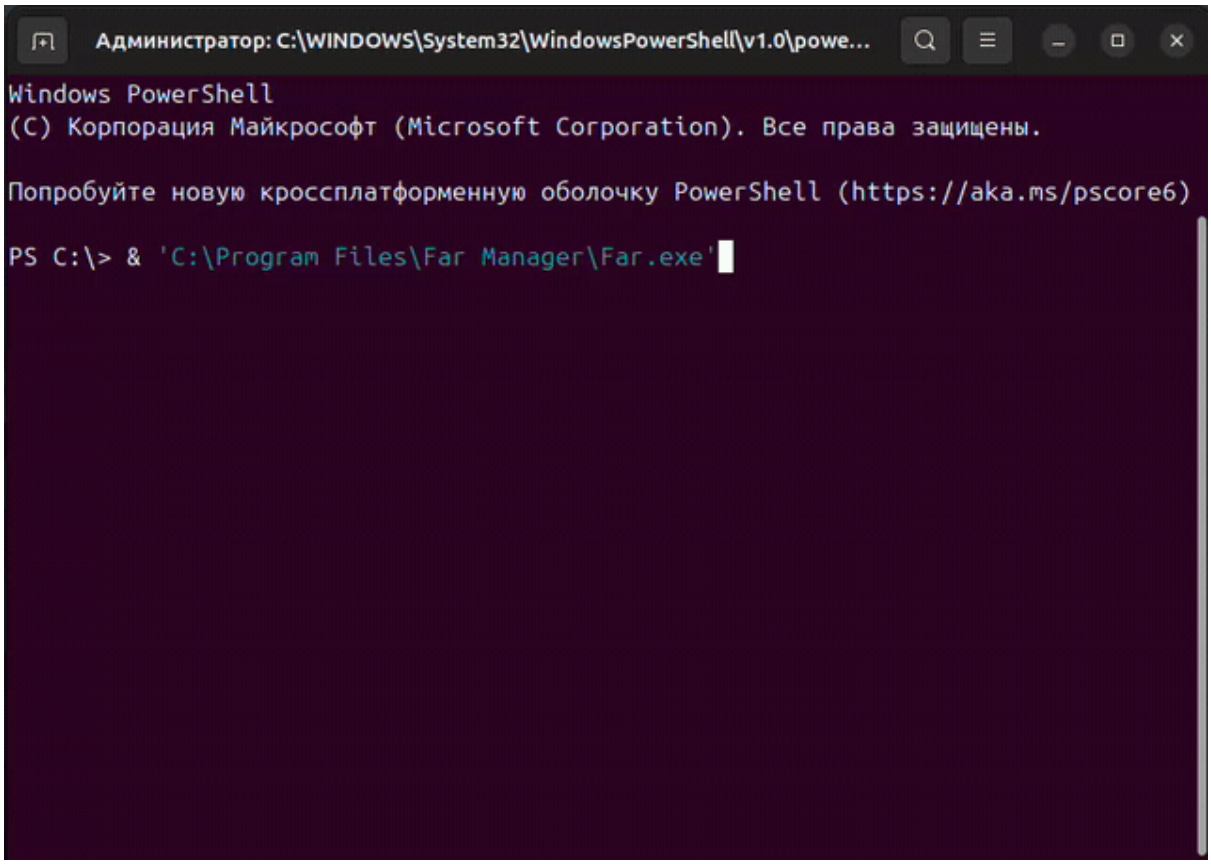
Если на вашем **Linux**-устройстве не установлен ни один из перечисленных эмуляторов, окно терминала не откроется

Примеры

Использование HTOP в Linux



Использование Far Manager в Windows



Управление

Пароль ОС

Пароль операционной системы — функция, позволяющая автоматически вводить пароль операционной системы как при активации вручную, так и непосредственно при подключении к удаленному устройству

Описание

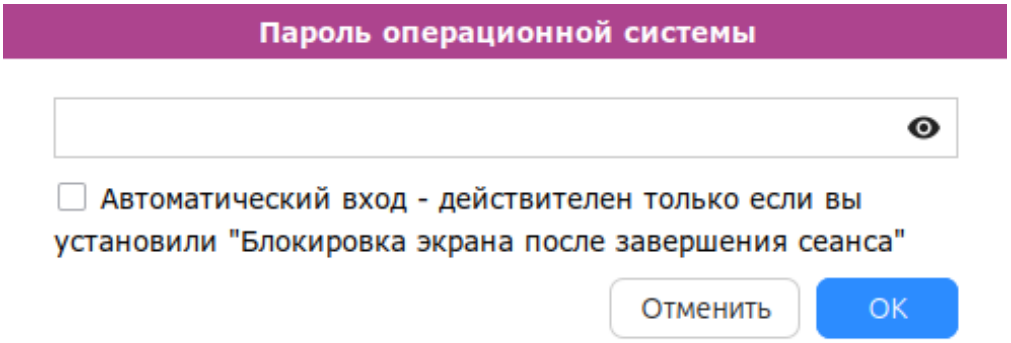
При активации этой функции на удаленном устройстве автоматически введется пароль от операционной системы, что обеспечивает быстрый доступ к системе

Первый ввод пароля

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Пароль операционной системы

> **Подсказка**
>
> Так как пароль ещё не задан, окно ввода откроется сразу

3. В появившемся окне ввести пароль операционной системы удаленного устройства



> **Подсказка**
>
> При необходимости можно установить флажок, чтобы пароль вводился автоматически при подключении к удалённому устройству

4. После сохранения пароль **сразу** будет введён на удалённом устройстве, и произойдёт вход в сессию учётной записи

Повторное использование

Когда пароль уже сохранён, достаточно выбрать пункт Пароль операционной системы — он будет введён на удалённом устройстве без дополнительных окон

Изменение сохранённого пароля

Чтобы изменить или удалить сохранённый пароль, нажмите на кнопку у пункта Пароль операционной системы

Примечание

При изменении пароля через он только сохраняется — на удалённое устройство в этот момент не отправляется

Важно

Пункт Пароль операционной системы отображается, только если для сеанса разрешено управление клавиатурой и мышью

Передача файлов

Передача файлов — открывает окно для передачи файлов с удалённым устройством

Описание

Интерфейс для управления файлами разделён на три области:

- Левая панель **Это устройство**: файлы и папки локального компьютера
- Правая панель **Удаленное устройство**: файлы и папки удалённого компьютера
- **Очередь передачи** справа: задания, их состояние и прогресс

Подсказка

Рядом с подписью каждой панели отображается значок операционной системы соответствующего устройства

В окне передачи файлов находится:

1. Кнопки для быстрых переходов:
    - — переход в директорию пользователя
    - — возвращение к предыдущей папке
    - — переход на уровень выше
    - Адресная строка — для самостоятельного ввода пути

- — обновить

2. Кнопки для операций с файлами и папками:
   - — создание папки в текущей директории
   - — удаление выделенного файла или папки
   - — отправка или получение файла или папки
3. Список файлов и папок на локальном устройстве и удалённом устройстве в табличном представлении
4. Боковая информационная панель, которая отображает историю, а также прогресс передачи файлов между устройствами

Таблица файлов

Списки файлов содержат колонки Имя, Расширение, Размер и Изменено

Подсказка

- Нажатие на заголовок колонки сортирует список по ней
- Первая строка `..` выполняет переход на уровень выше
- Сочетание `Ctrl` + `A` выделяет все объекты в активной панели
- `Ctrl` + клик добавляет или убирает объект из выделения, `Shift` + клик выделяет диапазон
- Поле **Поиск** отбирает файлы и папки в текущем каталоге; для просмотра всего списка очистить поиск
- Ширину колонок можно менять перетаскиванием границ заголовков; она сохраняется отдельно для каждой панели

В адресной строке можно ввести путь к папке и нажать `Enter`. Кнопка **Недавние папки** рядом со строкой позволяет выбрать ранее открытый каталог

Передача файлов

Файлы можно передавать по нажатию кнопки Отправить или Получить, а также с помощью **Drag&Drop**, просто перетащив файл с одного устройства на другое

Подсказка

Кнопка находится на той панели, откуда берутся файлы:

- Отправить — на панели локального устройства, копирует выделенное на удалённое устройство
- Получить — на панели удалённого устройства, копирует выделенное к вам

Кнопки создания папки и удаления есть на обеих панелях и действуют каждая на своей стороне

Подсказка

- Если таблица пуста, в ней отображается подсказка **«Перетащите файлы/папки в эту таблицу»**
- При перетаскивании нескольких объектов рядом с курсором показывается их количество

Состояние каждой передачи отображается на боковой панели: Ожидание, Завершено, Отменено или сообщение об ошибке

Подсказка

- Нажатие на в строке задания отменяет незавершённую передачу
- Для завершённого задания действие **Удалить из истории** убирает его карточку
- Кнопка **Очистить завершенные** очищает завершённые, отменённые задания и задания с ошибкой; незавершённые передачи, включая приостановленные, остаются в очереди

Пауза отправки

В карточке задания отправки с локального на удалённое устройство доступны **Приостановить** и **Продолжить**. Пауза относится к выбранному заданию, в том числе при отправке папки; остальные передачи продолжаются

После нажатия дождаться состояния **Приостановлено**. Для возобновления нажать **Продолжить**. Пауза получения файлов с удалённого устройства пока недоступна

Важно

Не изменять исходный файл во время паузы: если открытый файл изменился, продолжение передачи завершится ошибкой и потребуется новая отправка

При закрытии вкладки или окна с незавершёнными, в том числе приостановленными, заданиями появится подтверждение. **Остаться** сохраняет окно открытым; **Закрыть и отменить** отменяет задания и удаляет их из очереди — продолжить их из этой очереди будет невозможно

Если файл с таким именем уже существует

При передаче файла, который уже есть в папке назначения, откроется окно с вопросом **«Этот файл существует, пропустить или перезаписать этот файл?»** и кнопками Пропустить и Перезаписать

Файлы с совпадающими размером и временем изменения (с точностью до секунды) автоматически пропускаются. Содержимое при этой проверке не сравнивается: разные файлы с одинаковыми размером и временем изменения также могут быть пропущены. Количество пропущенных файлов отображается в завершённом задании

Подсказка

Флажок **«Это относится ко всем конфликтам»** применит выбранное действие ко всем оставшимся файлам передачи — удобно при копировании папок с большим количеством совпадений

Перетаскивание в окно удалённого рабочего стола

Файлы и папки с компьютера оператора можно отправить прямо во время управления удалённым рабочим столом, без открытия отдельного подключения передачи файлов:

1. В **Настройки → Общие → Drag&Drop** выбрать **Папка на удаленном устройстве**: **Загрузки**, **Документы** или **Рабочий стол**. По умолчанию выбраны **Загрузки**
2. Подключиться к рабочему столу устройства с Windows, Linux или macOS и войти в пользовательский сеанс, если открыт экран входа в систему
3. Выделить файлы или папки в файловом менеджере своего компьютера и перетащить их в область удалённого рабочего стола RuDesktop
4. Проверить папку назначения в появившейся подсказке и отпустить файлы
5. Проследить за результатом в **Очереди передачи** в окне подключения

Примечание

- Файлы копируются в выбранную стандартную папку пользователя удалённого сеанса
- Открытая на удалённом экране папка и место, над которым отпущены файлы, не меняют назначение
- Для выбора другого каталога или получения файлов использовать отдельный режим **Передача файлов**

Важно

- Требуется разрешение **Может использовать копирование и вставку файлов**
- В режиме просмотра и до входа в пользовательский сеанс перетаскивание недоступно
- Если удалённая сторона не поддерживает эту функцию, обновить RuDesktop на удалённом устройстве

При совпадении имён:

- Если файл уже есть в папке назначения, выбрать **Пропустить** или **Перезаписать**
- Действие «для всех конфликтов» применяется к одной перетаскиваемой группе файлов
- Объекты с одинаковыми именами внутри одной группы не отправляются; передать их отдельно или переименовать

Открытие файлов

При двойном клике по файлу в левой части окна выполняется открытие файла на локальном устройстве

Важно

Функция открытия файла с удалённого устройства не реализована

Переименование файлов

Чтобы переименовать файл, необходимо нажать правой кнопкой по файлу и в появившемся меню нажать на пункт Переименовать

После появится окно для ввода нового имени файла, чтобы переименовать файл, необходимо нажать на кнопку OK

Важно

Имя проверяется перед сохранением. Если оно совпадает с существующим, отобразится ошибка **«Наименование должно быть уникальным»**, а при использовании недопустимых символов — **«Запрещенные символы: «** с их перечислением

Создание папки

Чтобы создать папку в текущей директории, нажмите на кнопку

В открывшемся окне Создать папку введите название в ответ на подсказку **«Пожалуйста, введите имя папки»**

Удаление файлов

Чтобы удалить файл, можно воспользоваться:

1. Клавишей `Delete` на клавиатуре:

   При нажатии на кнопку `Delete` происходит удаление файла в той колонке, где последний раз был выбран файл

   Важно

   Убедитесь, что вы выбрали нужный файл перед удалением

2. Нажать правой кнопкой по файлу и в появившемся меню нажать на пункт Удалить
3. Выделить необходимый файл и нажать на кнопку

Перед удалением откроется окно с вопросом **«Вы уверены, что хотите удалить этот файл?»**

Подсказка

- При удалении нескольких объектов в окне отображается счётчик вида `Удаление #2 / 5 файлов.`
- Флажок **«Это относится ко всем конфликтам»** применит выбранное действие ко всем оставшимся объектам, чтобы не подтверждать каждый

Опасно

Удаление выполняется без возможности восстановления — файлы не попадают в корзину

Отображение скрытых файлов

Скрытые файлы и папки отображаются приглушёнными значками и текстом, чтобы их можно было отличить от обычных записей.

Чтобы отобразить скрытые файлы, необходимо:

1. Нажать правую кнопку мыши в левой или правой части окна
2. Нажать на пункт Показать скрытые файлы

> **Подсказка**
>
> Чтобы отключить отображение скрытых файлов, повторите действия

TCP-туннелирование

С помощью клиента **RuDesktop** можно пробросить порт локального устройства на порт удалённого устройства

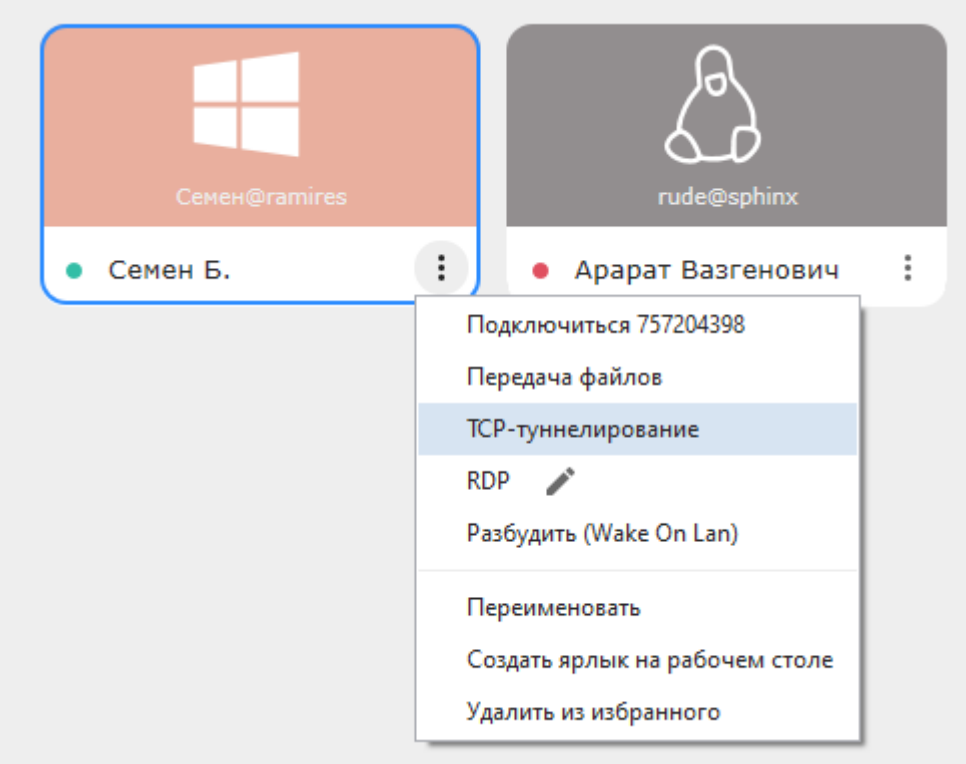
Чтобы пробросить порт на удалённое устройство, выполните следующие шаги:

1. В любой из вкладок откройте свойства удалённого устройства, нажав на кнопку

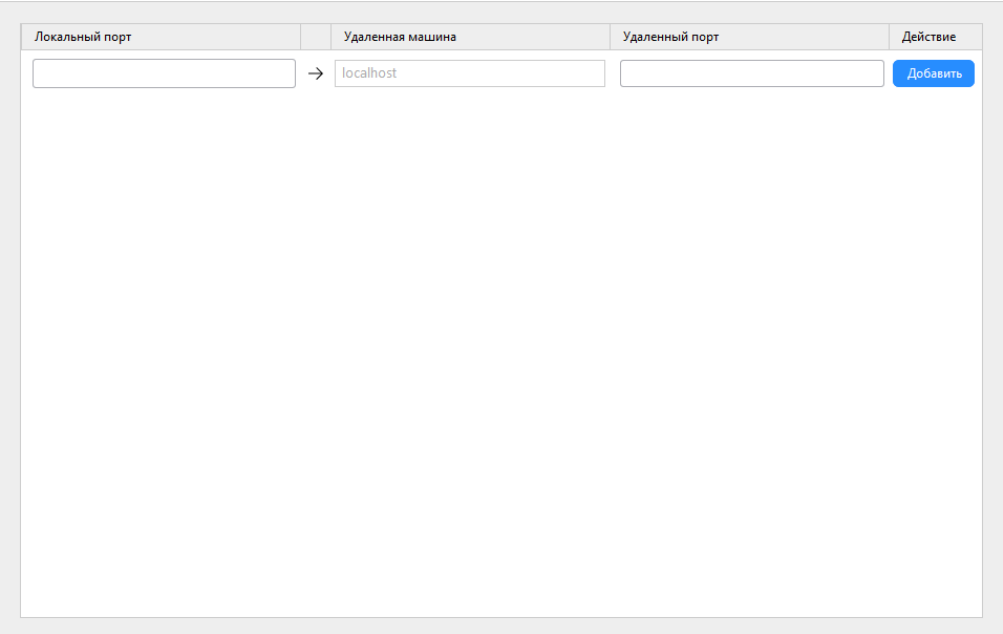
> **Примечание**
>
> Подробнее о *вкладках*

Подсказка

Во вкладке **«Организация»** свойства устройства открываются по клику левой кнопкой мыши



2. В появившемся меню нажмите на пункт TCP-туннелирование и заполните поля для проброса:



1. Локальный порт — открытый порт на локальном устройстве
2. Удалённая машина — адрес удалённого устройства

3. Удалённый порт — открытый порт на удалённом устройстве

Подсказка

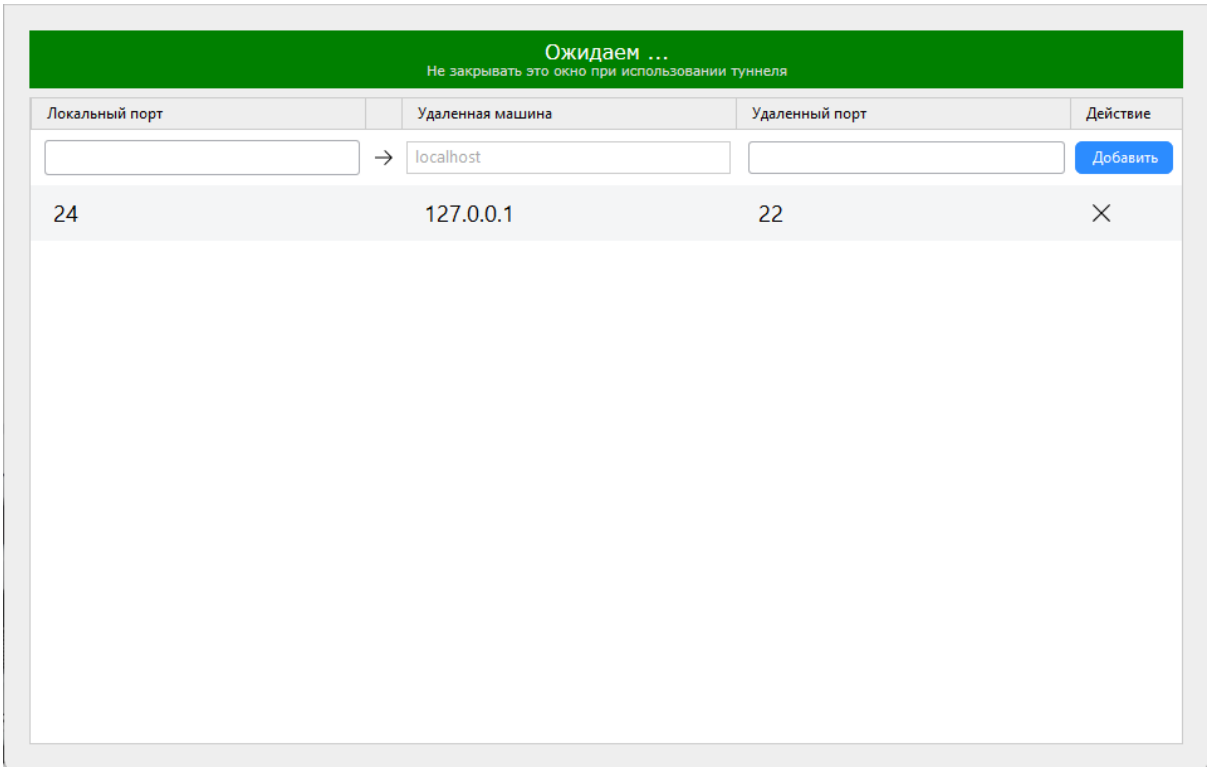
- Если поле Удалённая машина оставить пустым, будет использован `localhost` — то есть само удалённое устройство
- В поля портов вводятся только цифры, не более пяти

3. Нажмите на кнопку Добавить

Важно

Кнопка не сработает, если не заполнены Локальный порт или Удалённый порт

Пример проброса локального порта 24 на удалённый порт 22



Теперь при подключении по `ssh` к локальному порту 24 мы подключимся к порту 22 удалённого устройства

Опасно

Пока туннель нужен, окно закрывать нельзя. Над таблицей отображается зелёная плашка **«Ожидаем ...»** с напоминанием **«Не закрывать это окно при использовании туннеля»** — при закрытии окна проброс прекращается

Удаление проброса

Чтобы убрать ненужный проброс, нажмите на значок в колонке Действие соответствующей строки

Подсказка

В одном окне можно создать несколько пробросов — каждый добавляется новой строкой в таблицу

Проброс USB

Проброс USB - это тип подключения, который позволяет пробрасывать USB-устройства с локального устройства на удаленное или, наоборот, с удаленного на локальное устройство через сеть. Предоставлять доступ через проброс USB можно к следующим устройствам:

- USB запоминающие устройства
- Сканеры и принтеры, подключенные по USB
- Веб-камеры
- Мыши и клавиатуры, подключенные по USB

Важно

Для того, чтобы запретить или разрешить проброс USB, необходимо запретить или разрешить новый тип подключения на странице Доступы

Предупреждение

На **Linux** проброс `Рутокен` может работать нестабильно

Как открыть подключение

Примечание

Пункт доступен при поддержке USB-проброса на компьютере оператора и не отображается для удалённых устройств macOS и Android. Наличие пункта в меню ещё не подтверждает готовность удалённого устройства: при подключении отдельно проверяется поддержка на удалённой стороне

1. Перед подключением разрешить нужное USB-устройство в *настройках USB* на стороне, где оно физически подключено
2. В списке устройств открыть меню нужной карточки или строки и выбрать **«Проброс USB»**

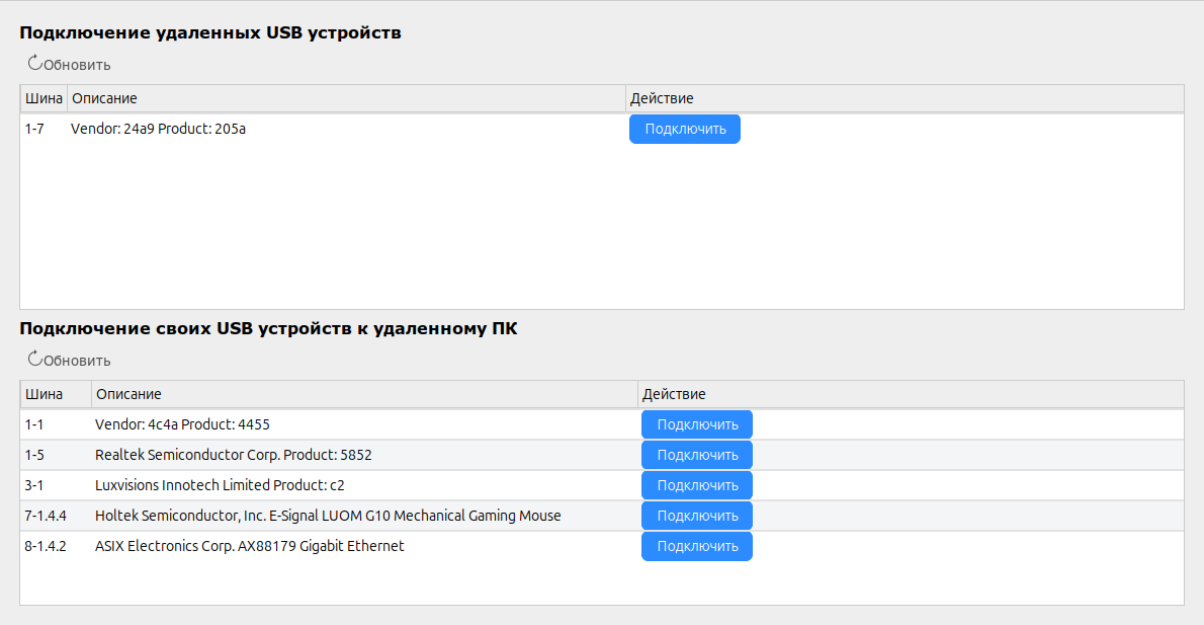
   Меню также открывается правой кнопкой мыши по карточке устройства

3. Выбрать нужное направление в окне проброса, затем нажать **«Подключить»** в строке устройства
4. Проверить, что устройство появилось в нужной операционной системе и доступно целевой программе
5. После завершения работы нажать **«Отключить»**

Из активного подключения к рабочему столу проброс можно открыть отдельной кнопкой `Проброс USB` на верхней панели. Она открывает подключение к тому же устройству.

Кнопка отображается вне режима просмотра при поддержке USB-проброса на обеих сторонах подключения и не показывается для удалённых устройств macOS и Android.

Описание



Интерфейс для проброса USB разделён на две области:

- Подключение удаленных USB устройств - отображает USB-устройства удаленного устройства для подключения к локальному устройству
- Подключение своих USB устройств к удаленному ПК - отображает USB-устройства локального устройства для подключения к удаленному устройству

В таблицах отображаются колонки:

- Шина - отображает идентификаторы конкретных портов и узлов на USB-шине

Важно

- **Первая цифра (X):** Эта цифра обычно указывает на номер USB-контроллера или узла

Контроллер может управлять несколькими портами и устройствами

Каждый контроллер управляет определенной иерархией устройств

- **Вторая цифра (Y):** Эта цифра обозначает конкретный порт на данном контроллере или узле

  Каждый контроллер может иметь несколько портов, и цифра помогает идентифицировать, к какому именно порту подключено устройство

- Описание - отображает наименование устройства
- Действие - отображает кнопку Подключить для подключения USB-устройства или Отключить для отключения USB-устройства

Важно

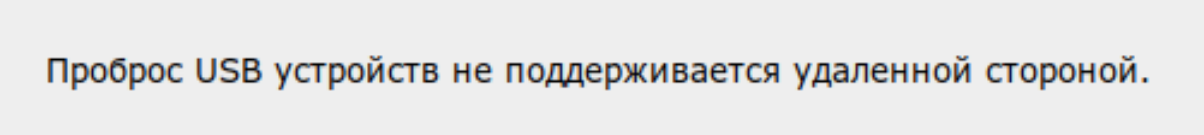
При нажатии на Подключить устройство пробросится, и кнопка сменится на Отключить или наоборот

Над каждой таблицей расположена кнопка Обновить - она перечитывает список устройств соответствующей стороны

Подсказка

Воспользуйтесь ею, если подключили USB-устройство уже после открытия окна проброса - в списке оно появится только после обновления

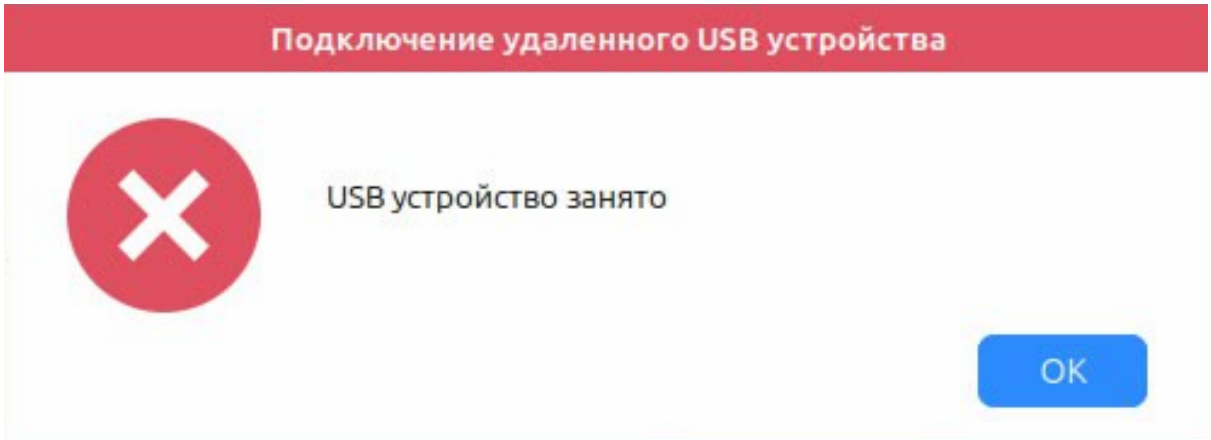
Если на удалённом устройстве не поддерживается проброс USB или не установлен пакет **USBIP**, то сразу при подключении откроется окно с ошибкой **«Проброс USB устройств не поддерживается удаленной стороной.»**, а само окно проброса останется пустым



Если USB-устройство уже подключено к другому компьютеру, при попытке подключения появится ошибка **«Устройство занято (уже экспортировано).»**

Подсказка

Помимо занятости, при подключении устройства могут возникать и другие ошибки - например, `Устройство не найдено.`, `Устройство в статусе ошибки.` или `Нет свободного порта на USB/IP концентраторе.` Текст ошибки поясняет причину, по которой устройство не удалось подключить



Если при пробросе USB таблицы пустые, вероятно, USB-устройства находятся в статусе Не доступно. Убедитесь, что в *настройках клиента* разрешен доступ к USB-устройствам

Примечание

Примечание — функция, позволяющая оставить заметку для данного устройства

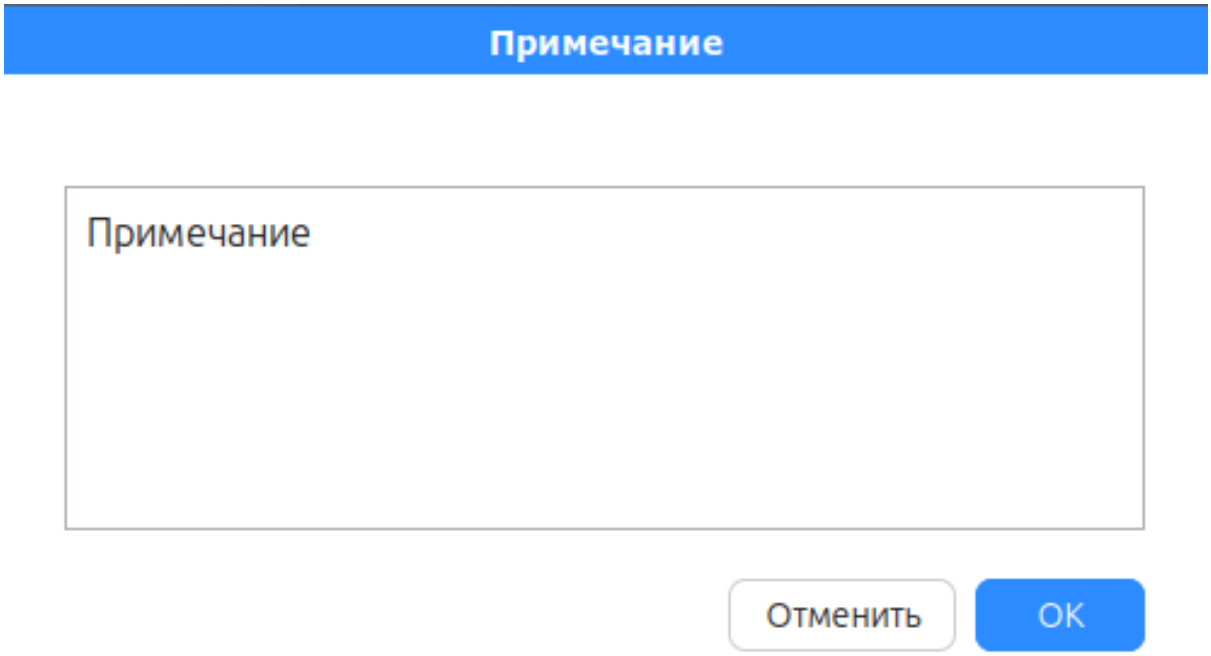
Описание

Эти заметки могут содержать важную информацию или комментарии, которые помогут в дальнейшем взаимодействии с удаленным устройством

Это удобно для записи деталей настройки или отслеживания изменений

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Примечание
3. В открывшемся окне ввести текст заметки в поле с подсказкой **«Введите примечание»**
4. Подтвердить сохранение



Важно

История примечания сохраняется после завершения подключения и повторного подключения

Подсказка

При повторном открытии окна в поле отображается ранее сохранённый текст — его можно дополнить или заменить

Примечание

Примечание сохраняется на вашем устройстве вместе с остальными параметрами подключения к этому удалённому устройству. Оно не передаётся ни на удалённое устройство, ни на сервер, и видно только вам

Вставить Ctrl+Alt+Del

Вставить Ctrl+Alt+Del — функция, позволяющая передать на удаленное устройство сочетание клавиш Ctrl+Alt+Del

Описание

Это полезно при удаленном управлении, так как позволяет выполнять операции, требующие этой команды, например, открытие диспетчера задач или переход к экрану входа в систему Windows

Подсказка

Сочетание `Ctrl + Alt + Del` перехватывается операционной системой и не передаётся на удалённое устройство при обычном нажатии на клавиатуре — поэтому для него предусмотрен отдельный пункт меню

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Вставить Ctrl + Alt + Del

Важно

Пункт отображается, только если для сеанса разрешено управление клавиатурой и мышью, и только при подключении к **Linux** либо к системам, поддерживающим это сочетание

Перезапустить удаленное устройство

Перезапустить удаленное устройство — функция, позволяющая выполнить перезагрузку удаленного устройства

Описание

Это особенно полезно в ситуациях, когда устройство требует перезапуска для завершения обновлений, устранения сбоев или применения новых настроек

Перезагрузка выполняется так, как если бы вы находились непосредственно у устройства, обеспечивая удобное управление из любого места

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Перезапустить удаленное устройство
3. Появится окно подтверждения с вопросом, действительно ли вы хотите перезагрузить устройство

   Подсказка

   В тексте окна указывается учетная запись, имя устройства и его идентификатор — например, `user@dev-09 (123456789)`

4. Подтвердить перезагрузку

Важно

- Пункт отображается только при разрешённом удалённом перезапуске и при подключении к **Windows**, **Linux** или **macOS**
- После перезагрузки сессия завершится, и для продолжения работы потребуется подключиться заново

Заблокировать сессию

Заблокировать сессию — функция, позволяющая заблокировать сеанс учётной записи пользователя на удалённом устройстве

Описание

Это обеспечивает дополнительный уровень безопасности, позволяя защитить устройство от несанкционированного доступа

После активации этой функции пользователь на удалённом устройстве увидит экран блокировки, для выхода из которого потребуется ввести учётные данные

Это удобно, если нужно временно ограничить доступ к устройству, сохраняя при этом открытыми текущие сеансы и приложения

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Заблокировать сессию

Важно

Пункт отображается, только если для сеанса разрешено управление клавиатурой и мышью

Примечание

Блокировка выполняется штатными средствами операционной системы удалённого устройства. Запущенные приложения продолжают работать, а для возврата к работе потребуется ввести учётные данные

Подсказка

Чтобы экран блокировался автоматически при завершении сеанса, включите опцию **Блокировка экрана после завершения сеанса** в меню *Экран*

Блокировать пользовательский ввод

Блокировать пользовательский ввод — функция, позволяющая заблокировать устройства ввода удаленного устройства, такие как клавиатура и мышь

Описание

Это дает возможность полностью контролировать удаленное устройство без вмешательства локального пользователя

Использование этой функции особенно полезно в ситуациях, когда необходимо предотвратить непреднамеренные действия или обеспечить беспрепятственное выполнение задач в удаленном сеансе

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Блокировать пользовательский ввод

После включения название пункта меняется на Разблокировать пользовательский ввод — им же блокировка снимается

Важно

Пока включён *режим конфиденциальности*, этот пункт недоступен: устройства ввода на удалённой стороне уже заблокированы

При выключении режима конфиденциальности блокировка ввода снимается автоматически

Обновить

Обновить — функция, позволяющая обновить изображение на экране удаленного устройства

Описание

Эта функция полезна, когда необходимо вручную обновить изображение, чтобы отобразить последние изменения, произошедшие на удаленном устройстве

Это может быть полезно в случаях, когда автоматическое обновление изображения происходит с задержкой или когда требуется убедиться, что отображается актуальная информация

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Обновить

Подсказка

Пункт доступен всегда, независимо от выданных разрешений и платформы удалённого устройства

Примечание

Функция запрашивает у удалённого устройства полный кадр заново. На качество изображения и настройки сеанса это не влияет

Выбор сессии для подключения

Выбор сессии для подключения — переключение между сеансами пользователей, одновременно открытыми на удалённом устройстве

Описание

Если на удалённом устройстве работает несколько пользователей одновременно, вы можете выбрать, к чьему сеансу подключиться

Например, несколько пользовательских сеансов могут быть открыты на терминальном сервере.

Выбор при подключении

При подключении настольный клиент учитывает доступные сеансы на удалённом устройстве:

- Если открыт один пользовательский сеанс, клиент выбирает его автоматически, даже если в списке также есть экран входа в систему.
- Если открыто несколько пользовательских сеансов и доступен экран входа, подключение сначала открывает экран входа. Нужный сеанс можно выбрать через меню управления подключением.
- Если открыто несколько пользовательских сеансов, а экрана входа в списке нет, клиент предлагает выбрать сеанс при подключении.

Если подключение открыто на экране входа и пользователь входит в систему, создавая единственный пользовательский сеанс, клиент автоматически переключается на него.

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Выбор сессии для подключения
3. В открывшемся окне в поле Сессия выбрать нужного пользователя из списка

4. Подтвердить выбор

Подсказка

Пользователи в списке отображаются как имя учетной записи, а если сеанс принадлежит доменной учетной записи — в формате `пользователь@домен`

Важно

Пункт `Выбор сессии для подключения` доступен для удалённых устройств под управлением **Windows** или **Linux**, когда есть несколько сеансов для выбора. При единственном пользовательском сеансе пункт скрыт, даже если дополнительно доступен экран входа.

Примечание

После подтверждения выполняется переключение на выбранный сеанс, изображение в окне подключения обновится

Запросить права

Запросить права — функция, позволяющая запросить у пользователя удаленного устройства разрешение на получение полного набора прав для управления, таких как:

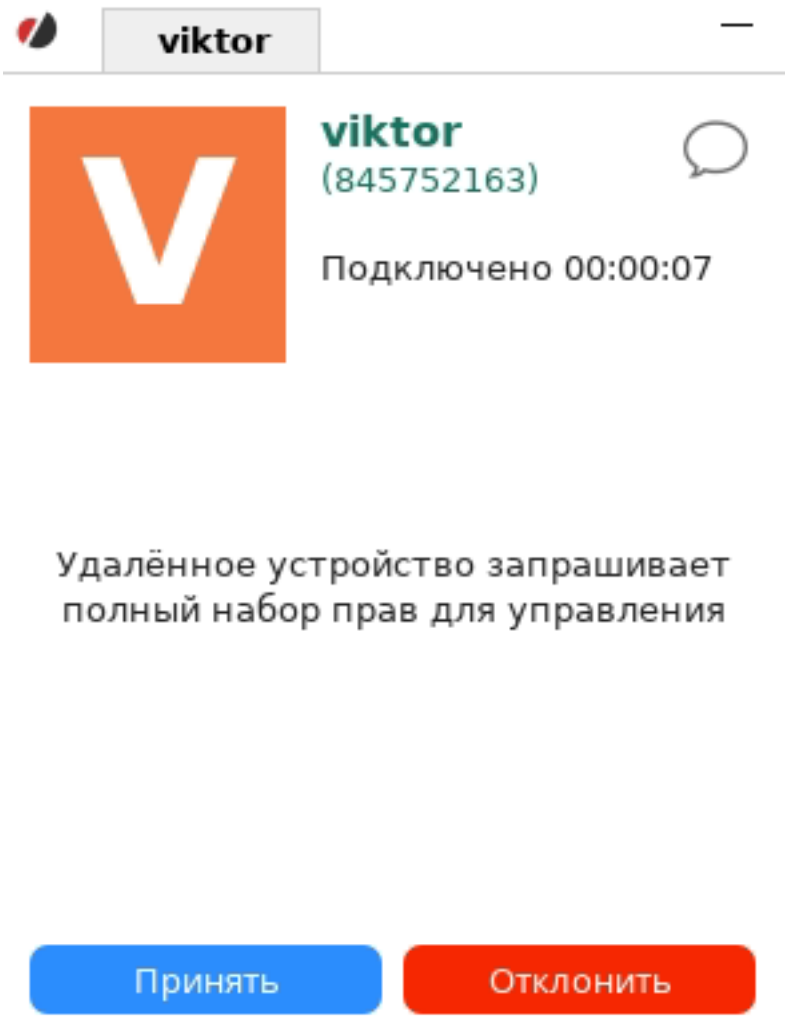
- Разрешить использование клавиатуры и мыши
- Разрешить использование буфера обмена
- Разрешить передачу звука
- Разрешить копирование и вставку файлов
- Разрешить удаленный перезапуск
- Разрешить запись сессии

Описание

При активации этой функции в окне подключения на удаленном устройстве отобразится сообщение **«Удалённое устройство запрашивает полный набор прав для управления»** с кнопками Принять и Отклонить

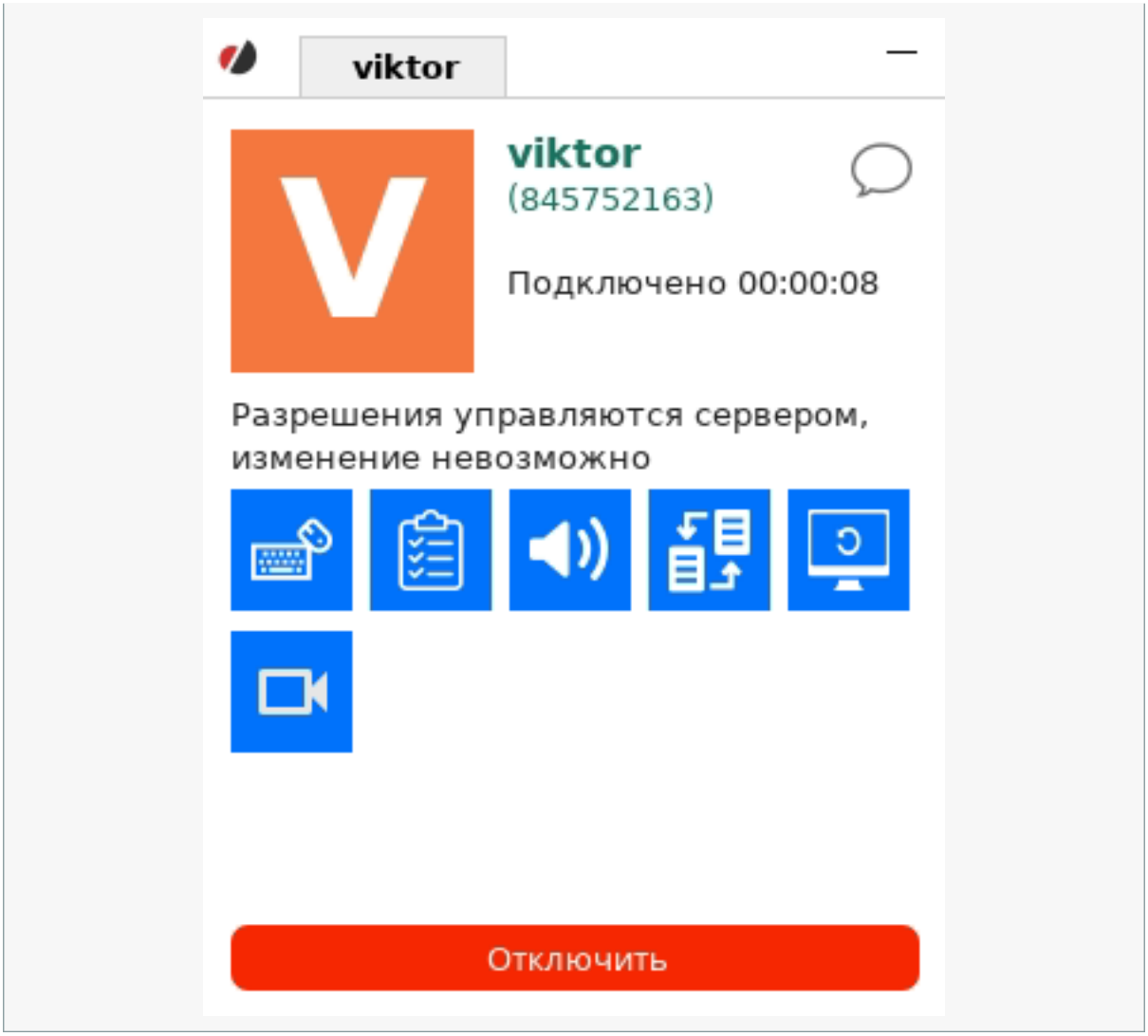
Подсказка

В окне подключения на удалённом устройстве выданные разрешения отображаются набором значков. Недоступные разрешения показаны блёклыми — по ним видно, чего именно не хватает оператору



Важно

- Функция будет доступна только при выключенном праве Права приложения определяются сервером
- В противном случае в окне подключения на удалённом устройстве вместо набора разрешений отобразится надпись **«Разрешения управляются сервером, изменение невозможно»**, а пункт Запросить права в меню не появится



Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Запросить права
3. На удаленном устройстве появится окно, в котором необходимо принять запрос, нажав на кнопку Принять

Подсказка

При нажатии на кнопку Отклонить права не будут предоставлены

Повышение привилегий

Повышение привилегий — функция, позволяющая повысить уровень доступа или прав на удаленном устройстве для выполнения определенных задач, требующих административных привилегий

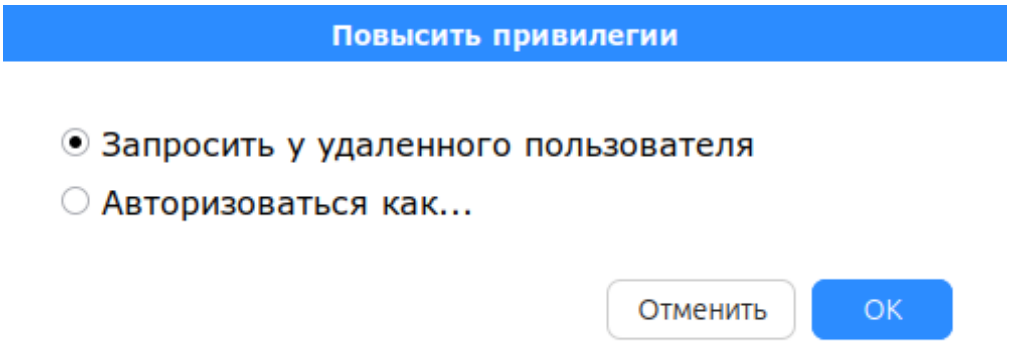
Описание

Это может быть необходимо для установки программ, изменения системных настроек или выполнения других действий, которые требуют разрешений администратора

Повышение привилегий обеспечивает безопасный способ выполнения таких операций, минимизируя при этом потенциальные риски для системы

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Повышение привилегий
3. Появится окно с выбором, от какого пользователя произвести запрос на повышение привилегий



4. При выборе пункта Запросить у удаленного пользователя на удаленном устройстве появится окно UAC

Важно

Пользователю нужно будет ввести логин и пароль учетной записи администратора или просто нажать кнопку Да в зависимости от настроек системы

Важно

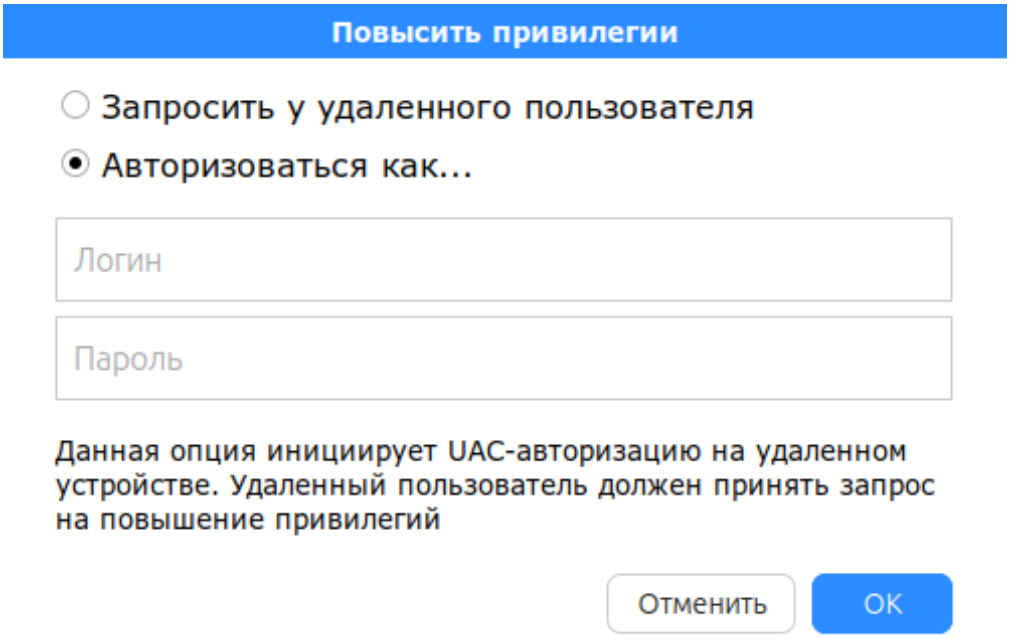
При выборе этого пункта под ним отображается предупреждение: **«Данная опция инициирует UAC-авторизацию на удаленном устройстве. Удаленный пользователь должен принять запрос на повышение привилегий»**

5. При выборе пункта Авторизоваться как... отобразятся поля Логин и Пароль учетной записи администратора удаленного устройства

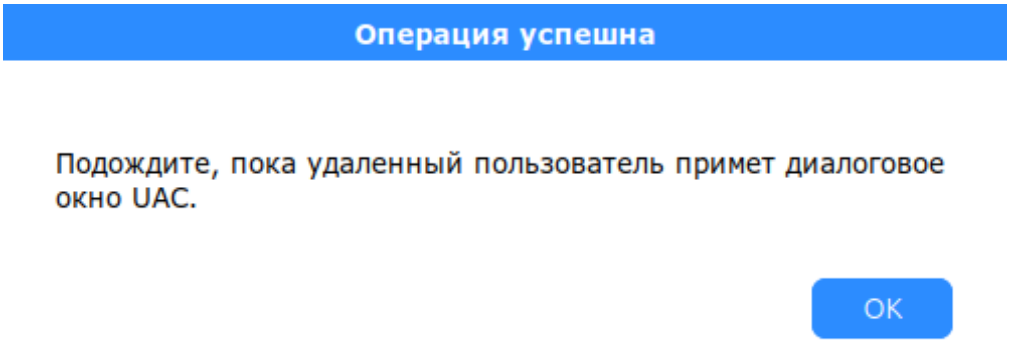
Подсказка

Поля отображаются только после выбора этого пункта

При выбранном Запросить у удаленного пользователя они скрыты



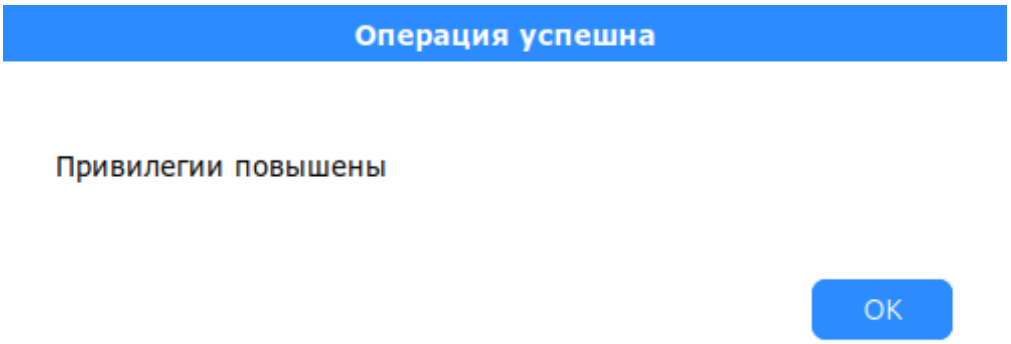
6. После нажатия на кнопку OK независимо от выбранного вами пункта отобразится окно с сообщением об ожидании подтверждения повышения привилегий пользователем на удаленном устройстве



Опасно

Управлять удаленным устройством будет невозможно, пока на удаленном устройстве активно окно UAC

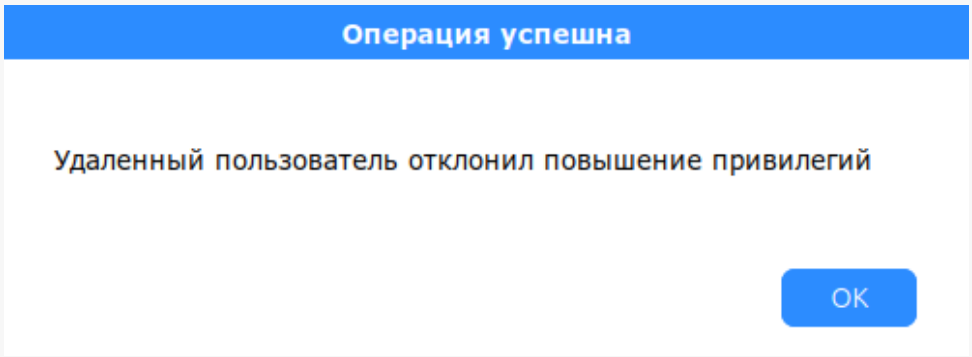
7. После принятия запроса на повышение привилегий появится окно с сообщением о том, что привилегии были успешно повышены



Примечание

Если пользователь на удаленном устройстве отклонил запрос на повышение привилегий, отобразится окно с сообщением, что запрос был отклонен

В portable-версии **Windows**, запущенной без прав администратора, отказ или отмена запроса UAC также завершает ожидание повышения привилегий



Подсказка

Для новой попытки:

1. Повторно открыть **Повышение привилегий**
2. При выборе **Авторизоваться как...** заново ввести логин и пароль — поля очищаются при закрытии и повторном открытии окна

Дополнительная информация

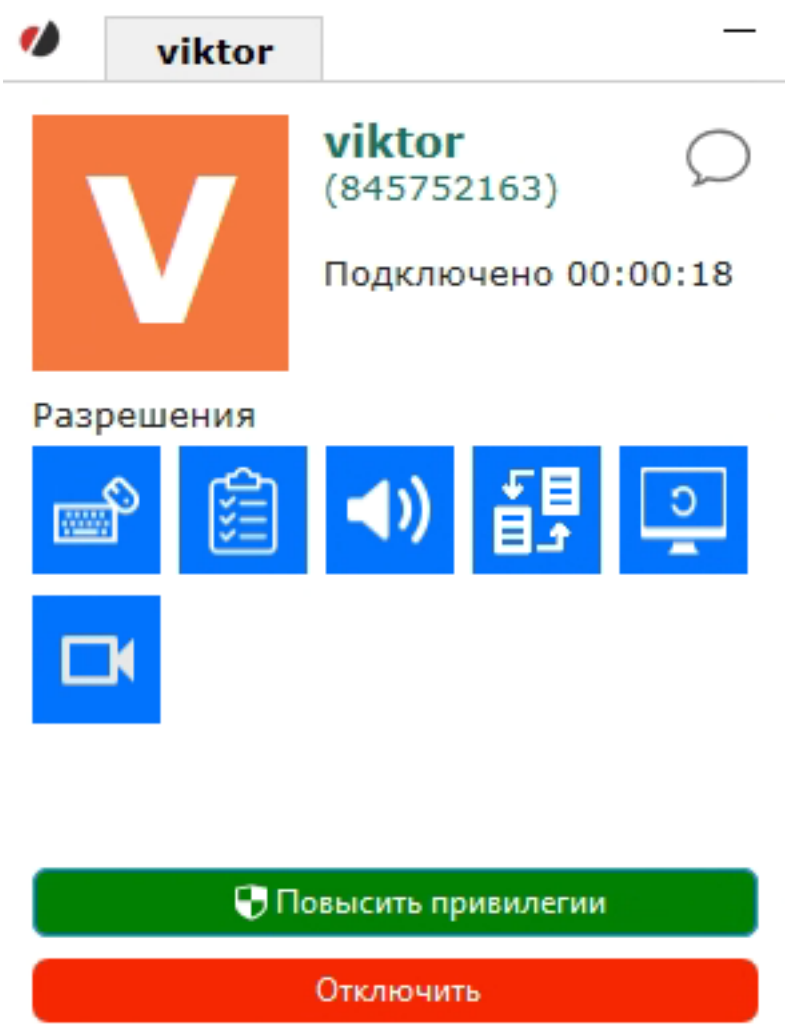
Пользователь на удаленном устройстве может повысить привилегии самостоятельно, нажав на кнопку Повысить привилегии в окне подключения

Примечание

Если подключение ещё не подтверждено, вместо неё отображается кнопка Принять — она одновременно принимает подключение и повышает привилегии

Важно

Кнопка отображается только на устройствах, где повышение привилегий поддерживается



Затем в окне UAC необходимо нажать кнопку Да или ввести логин и пароль учетной записи администратора

Опасно

Управлять удаленным устройством будет невозможно, пока на удаленном устройстве активно окно UAC

Управление — меню действий над удалённым устройством

При нажатии на кнопку в шапке окна подключения открывается меню

Важно

Кнопка становится неактивной при включённом *режиме просмотра*

Состав меню зависит от выданных прав, платформы удалённого устройства и состояния сеанса. Условия перечислены в таблице ниже

Пункт	Когда отображается
Пароль операционной системы	Если разрешено управление клавиатурой и мышью
Передача файлов	При наличии права на передачу файлов
TCP-туннелирование	При наличии права на TCP-туннелирование и если удалённое устройство не под управлением **Android**
Проброс USB	Если проброс USB поддерживается и вашим, и удалённым устройством
Примечание	Всегда
Вставить Ctrl + Alt + Del	Если разрешено управление клавиатурой и мышью и удалённое устройство под управлением **Linux** либо поддерживает эту комбинацию
Перезапустить удаленное устройство	Если разрешён удалённый перезапуск и удалённое устройство под управлением **Windows**, **Linux** или **macOS**
Заблокировать сессию	Если разрешено управление клавиатурой и мышью
Блокировать пользовательский ввод	Если разрешено управление клавиатурой и мышью и удалённое устройство под управлением **Linux** либо **Windows** с поддержкой этой функции
Обновить	Всегда
Выбор сессии для подключения	На удалённом устройстве **Windows** или **Linux** доступны несколько сеансов для выбора. При единственном пользовательском сеансе пункт скрыт, даже если дополнительно доступен экран входа
Запросить права	Если выключено право Права приложения определяются сервером
Повысить привилегии	Если на удалённом устройстве доступно повышение привилегий

Пароль ОС

Автоматический ввод пароля операционной системы вручную или сразу при подключении

Передача файлов

Открытие сессии передачи файлов между локальным и удалённым

устройством

TCP-туннелирование

Проброс произвольного TCP-порта удалённого устройства на локальную машину

Проброс USB

Подключение USB-устройств удалённого компьютера к вашему

Примечание

Сохранение заметки для удалённого устройства, которая видна оператору

Вставить Ctrl + Alt + Del

Передача сочетания **Ctrl + Alt + Del** на удалённое устройство

Перезапустить удаленное устройство

Удалённая перезагрузка операционной системы устройства

Заблокировать сессию

Блокировка сеанса учётной записи пользователя на удалённом устройстве

Блокировать пользовательский ввод

Блокировка клавиатуры и мыши удалённого устройства, чтобы пользователь не мешал оператору

Обновить

Принудительное обновление изображения на экране удалённого устройства

Выбор сессии для подключения

Выбор активной сессии пользователя на удалённом устройстве для подключения

Запросить права

Запрос у пользователя удалённого устройства разрешения на получение полного набора прав управления

Повышение привилегий

Повышение уровня доступа на удалённом устройстве для задач, требующих административных привилегий

Экран

Настройки окна

Группа пунктов меню , определяющая, как изображение удалённого рабочего стола вписывается в окно подключения

- **Оригинал** — размер изображения соответствует разрешению экрана на удалённом устройстве

> **Подсказка**
>
> Если изображение не помещается в окно, появятся полосы прокрутки

- **Уменьшить** — изображение уменьшается до размеров окна подключения с сохранением пропорций
- **Растянуть** — изображение растягивается на всё окно подключения

Настроить окно

Настроить окно — подгоняет границы окна подключения точно под размер изображения удалённого рабочего стола

> **Важно**
>
> Пункт отображается только тогда, когда разрешение вашего экрана больше разрешения экрана удалённого устройства настолько, что окно с изображением в оригинальном размере помещается целиком

> **Примечание**
>
> Размер изображения можно задать заранее для всех новых подключений — см. *Преднастройки*

Настройки качества изображения

Группа пунктов меню , определяющая баланс между качеством картинки и скоростью отклика

- **Хорошее качество изображения** — отображает изображение наилучшего качества, что может повлиять на скорость отклика удаленного устройства

- **Сбалансированное качество** — использовать качество изображения, адаптированное под скорость соединения
- **Быстрое время реакции** — увеличить скорость отклика удаленного устройства за счет качества изображения
- **Своё** — самостоятельно задать качество изображения

Примечание

Если качество не выбрано, используется **Сбалансированное качество**

Своё качество

При выборе пункта Своё откроется окно Пользовательское качество изображения с ползунком

Подсказка

Ползунок задаёт битрейт в процентах — от **1** до **100**. Текущее значение отображается рядом с ползунком. Значение по умолчанию — **50%**

Важно

Чем выше значение, тем чётче изображение и тем больше нагрузка на канал связи. При медленном соединении высокое значение приведёт к задержкам

Примечание

Качество изображения можно задать заранее для всех новых подключений — см. *Преднастройки*

Режим просмотра

Режим просмотра - режим наблюдения за удалённым устройством без возможности им управлять

Описание

При включении режима ваши клавиатура и мышь перестают воздействовать на удалённое устройство. Изображение продолжает передаваться, но любые действия оператора игнорируются. Это удобно, когда нужно наблюдать за происходящим на удалённом устройстве и при этом исключить случайное вмешательство в работу пользователя

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Режим просмотра

Активный режим отмечается галочкой в меню. Чтобы выйти из режима, выберите этот пункт повторно

Что становится недоступно

Пока режим просмотра включён, отключаются функции, способные повлиять на удалённое устройство. В шапке окна подключения становятся неактивными кнопки:

- *Чат*
- *Терминал*
- *Управление*
- ⌨ *Клавиатура*

В меню становятся неактивными пункты:

- **Показать удаленный курсор**
- **Отключить обои и аего на время сеанса**
- **Отключить звук**
- **Разрешить копирование и вставку файлов**
- **Отключить буфер обмена**
- **Блокировка экрана после завершения сеанса**
- **Режим конфиденциальности**

Важно

Пункт Режим просмотра не отображается, если удалённое устройство не выдало ни одного из *разрешений*: клавиатура и мышь, передача звука, копирование и вставка файлов, буфер обмена, запись сессии

Примечание

Режим просмотра можно включить заранее для всех новых подключений - см

Преднастройки

Запуск без предварительного управления

Подключение можно сразу открыть в режиме просмотра командой `rudesktop --connect ID --view`. В этом случае не нужно сначала входить в обычную сессию и затем отключать управление

Примечание

Такой выбор относится только к запущенной сессии и не меняет сохранённые настройки устройства

Примеры и ограничения описаны в справке по команде *connect*

Настройки сеанса

Группа переключаемых пунктов меню . Активные отмечены галочкой

Показать удаленный курсор — отображать курсор удаленного устройства

Отключить обои и aero на время сеанса — отключить тему Aero и обои рабочего стола для повышения скорости отклика

Важно

Пункт отображается только при подключении к системам **Windows**

Показать качество — отобразить информацию о качестве изображения

Отключить звук — не передавать звук с удаленного устройства

Важно

Пункт отображается, только если для сеанса разрешена передача звука

Примечание

Во время *голосового чата* пункт скрывается

Разрешить копирование и вставку файлов — позволяет использовать общий буфер обмена для обмена файлами между оператором и удаленным устройством

Важно

Пункт отображается, только если **оба** устройства работают под управлением **Windows** и удалённое устройство разрешило *копирование и вставку файлов*

Отключить буфер обмена — отключить общий буфер обмена

Важно

Пункт отображается, только если для сеанса разрешены и управление клавиатурой и мышью, и работа с буфером обмена

Блокировка экрана после завершения сеанса — заблокировать экран удаленного устройства при завершении сеанса

Важно

Пункт отображается, только если для сеанса разрешено управление клавиатурой и мышью

Подсказка

Полезно, когда вы работали в учетной записи пользователя и не хотите оставлять сеанс разблокированным после отключения

Примечание

Все перечисленные параметры можно задать заранее для всех новых подключений — см. *Преднастройки*

Важно

При включённом *режиме просмотра* все пункты этой группы становятся неактивными

Режим конфиденциальности

Режим конфиденциальности — функция, позволяющая заблокировать экран и устройства ввода на удаленном устройстве

Описание

Это предотвращает возможность наблюдения за действиями или взаимодействия с системой во время сессии удалённого доступа

Важно

Данная функция поддерживается при подключении к операционным системам Windows 10 и Windows 11 (64-разрядные версии), а также к различным дистрибутивам Linux

Пункт Режим конфиденциальности отображается только при выполнении всех условий:

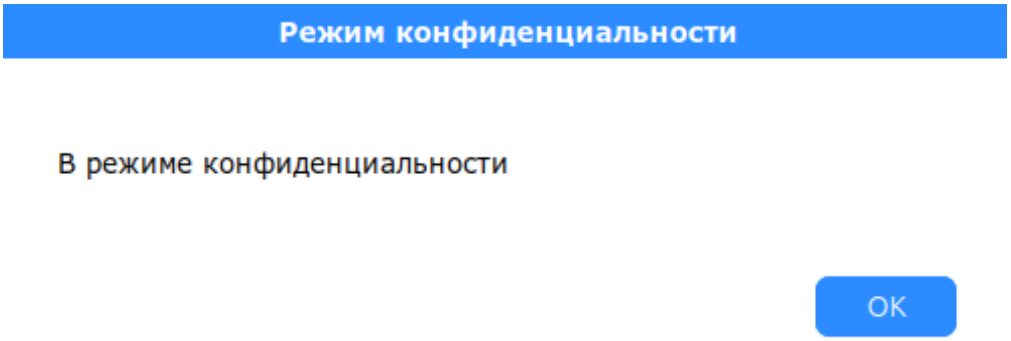
- выдано право Использовать режим конфиденциальности
- для подключения разрешено управление клавиатурой и мышью
- удалённое устройство работает под управлением **Windows** или **Linux** и поддерживает эту функцию

Примечание

Если функция не поддерживается удалённым устройством, пункт в меню не отображается. Если поддержка пропала уже во время сеанса, при попытке включить режим откроется окно Режим конфиденциальности с текстом `Не поддерживается`

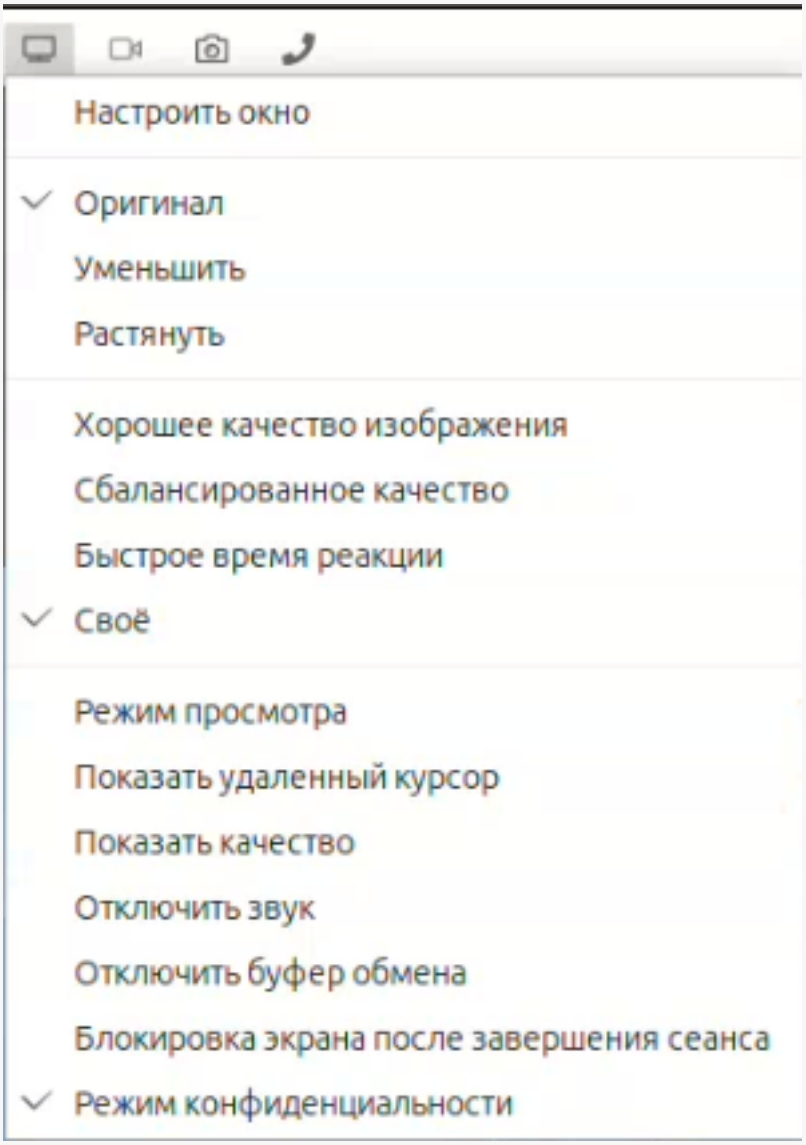
Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения и выбрать пункт Режим конфиденциальности
3. Появится окно, сообщающее о том, что режим конфиденциальности активен



Подсказка

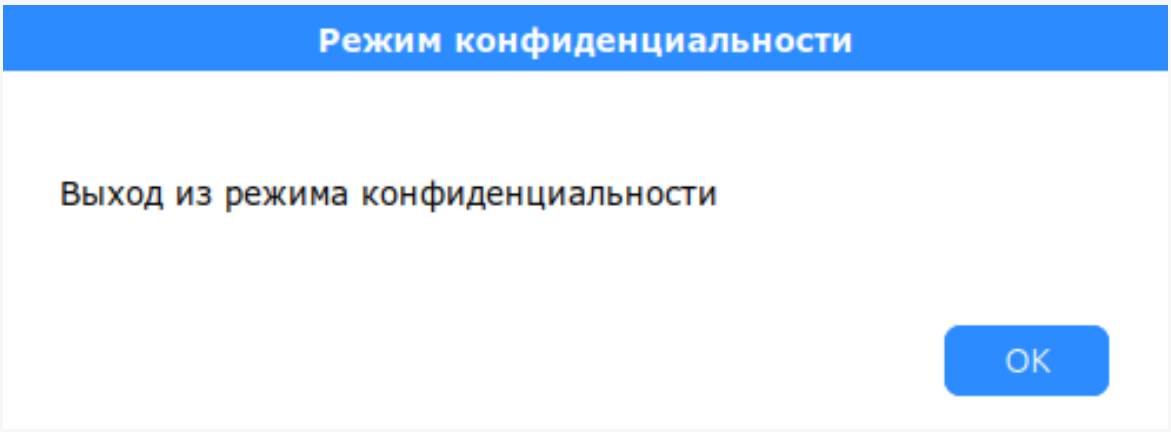
Также в меню у данного пункта будет установлена галочка, указывающая на активность функции



4. На удалённом устройстве отключатся мониторы и перестанут работать устройства ввода, такие как клавиатура и мышь

Важно

При деактивации функции появится окно с уведомлением о том, что произошёл выход из режима конфиденциальности, и на удалённом устройстве снова включатся мониторы и заработают устройства ввода



Связь с блокировкой ввода

Режим конфиденциальности и *блокировка пользовательского ввода* управляют одним и тем же — устройствами ввода на удалённой стороне, поэтому работают согласованно:

- Пока режим конфиденциальности включён, пункт Блокировать пользовательский ввод в меню недоступен
- При выключении режима конфиденциальности блокировка ввода снимается, и пункт меню возвращается к состоянию Блокировать пользовательский ввод

Примечание

Режим конфиденциальности можно включить заранее для всех новых подключений — см. *Преднастройки*

Экран — меню настроек изображения удалённого рабочего стола

При нажатии на кнопку в шапке окна подключения открывается меню, разделённое на группы:

1. Размер изображения — *Настройки окна*
2. *Качество изображения*
3. Параметры сеанса — *Режим просмотра*, *Настройки сеанса* и *Режим конфиденциальности*

Подсказка

Выбранные значения отмечены галочкой. Настройки применяются сразу и сохраняются для этого устройства

Примечание

Задать эти параметры заранее для всех новых подключений можно в разделе *Преднастройки*

Настройки окна

Подгонка границ окна подключения под размер изображения: оригинал, уменьшение, растягивание

Настройки качества изображения

Выбор баланса между качеством картинки и скоростью отклика: хорошее, сбалансированное, быстрое или своё

Режим просмотра

Блокировка собственных клавиатуры и мыши, чтобы случайно не вмешаться в работу удалённого устройства

Настройки сеанса

Параметры отображения курсора, отключения обоев и Aero на время сеанса для ускорения отклика

Режим конфиденциальности

Блокировка экрана и устройств ввода на удалённом устройстве для скрытой работы оператора

Клавиатура

Клавиатура — выбор режима, в котором нажатия клавиш передаются на удалённое устройство

Описание

При нажатии на кнопку ⌨ в шапке окна подключения открывается меню с доступными режимами. Активный режим отмечен галочкой

- Передавать клавиши — на удалённое устройство передаётся физическое расположение нажатой клавиши

Подсказка

Раскладка определяется настройками удалённого устройства. Режим подходит для игр и программ, где важно положение клавиши, а не введённый символ

- Передавать символы — на удалённое устройство передаётся сам введённый символ

Подсказка

Раскладка определяется настройками вашего устройства. Режим удобен, когда раскладки на устройствах различаются

- Устаревший режим — режим совместимости для случаев, когда два предыдущих режима не поддерживаются

Важно

- Кнопка ⌨ отображается только тогда, когда доступен более чем один режим передачи нажатий
- Кнопка не отображается при подключении к устройствам под управлением **Android**
- Устаревший режим отображается только в том случае, если один из двух основных режимов недоступен

Примечание

Выбранный режим применяется сразу, переподключение не требуется

При включённом *режиме просмотра* кнопка ⌨ становится неактивной

Запись экрана

Запись экрана — функция, позволяющая записывать видео со всем происходящим на экране удаленного рабочего стола

Подсказка

Когда произошло подключение к удаленному рабочему столу, можно записать видео со всем происходящим на экране удаленного устройства нажатием на кнопку в шапке окна подключения

Как использовать:

1. Подключиться к удаленному рабочему столу

2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения

Примечание

Клиент **RuDesktop** немедленно начнет запись видео экрана удаленного рабочего стола

Важно

Если необходимо завершить запись экрана, необходимо повторно нажать на кнопку в шапке окна подключения

3. Запись экрана будет автоматически сохранена в папке, указанной в настройках клиента **RuDesktop**

Подсказка

В случае необходимости можно изменить папку для хранения записи экрана в *настройках клиента RuDesktop*

Примечание

- Видео сохраняется в формате `WebM`
- Имя файла состоит из идентификатора удалённого устройства, даты и времени — например, `123456789_06.08.2026 14_32_05.webm`
- Если указанной папки не существует, она будет создана автоматически

Важно

- Кнопка отображается только в том случае, если удалённое устройство разрешило *запись сессии*
- Пока запись активна, значок кнопки подсвечен

Подсказка

Запись можно запускать автоматически для всех подключений — за это отвечают опции **Автоматически записывать входящие подключения** и **Автоматически записывать исходящие подключения** в *настройках клиента*

Скриншот

Скриншот — функция позволяет сохранить изображение текущего экрана удаленного рабочего стола

Подсказка

После подключения к удаленному рабочему столу можно зафиксировать состояние удаленного устройства, нажав на кнопку в шапке окна подключения

Как использовать

1. Подключиться к удаленному рабочему столу
2. Нажать на кнопку в шапке окна подключения

   Примечание

   Клиент **RuDesktop** немедленно создаст снимок экрана удаленного рабочего стола

3. Скриншот будет автоматически сохранен в папке, указанной в настройках клиента **RuDesktop**

   Подсказка

   В случае необходимости можно изменить папку для хранения скриншотов в *настройках клиента RuDesktop*

   Примечание

   - Снимок сохраняется в формате `PNG`
   - Имя файла состоит из идентификатора удалённого устройства, даты и времени — например, `123456789_06.08.2026 14_32_05.417.png`
   - Если указанной папки не существует, она будет создана автоматически

Важно

Кнопка отображается только в том случае, если удалённое устройство разрешило *запись сессии*

Примечание

Снимок делается с текущего активного монитора удалённого устройства. Чтобы снять другой монитор, сначала переключитесь на него в *блоке с информацией*

Голосовой чат

Голосовой чат — функция, позволяющая производить голосовой вызов к удалённому устройству с использованием микрофона, обеспечивая аудиосвязь во время активного подключения

Описание

Это полезная опция, особенно когда необходимо обсудить технические моменты или предоставить поддержку, не прибегая к текстовым сообщениям

Эта функция существенно облегчает взаимодействие пользователей и повышает эффективность решения задач при удалённой работе с устройствами

Подсказка

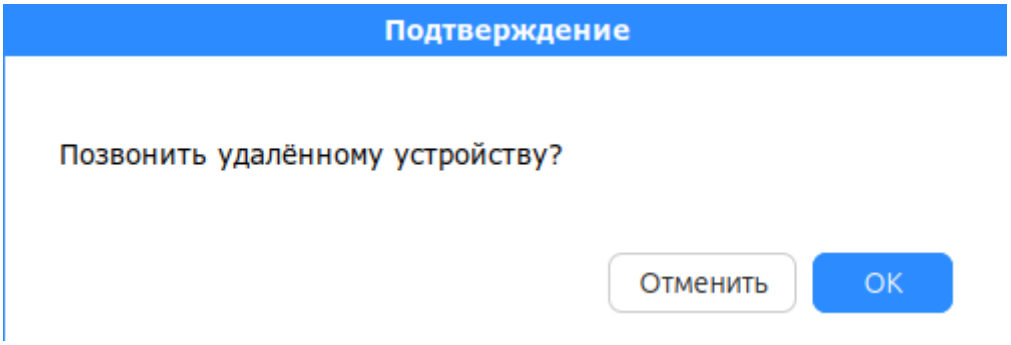
При активном подключении к удалённому рабочему столу можно вызвать голосовой чат с удалённым устройством нажатием на кнопку ☎ в шапке окна подключения

Важно

Для корректной работы микрофона убедитесь, что в *настройках клиента RuDesktop* правильно выбран аудиовход

Как использовать

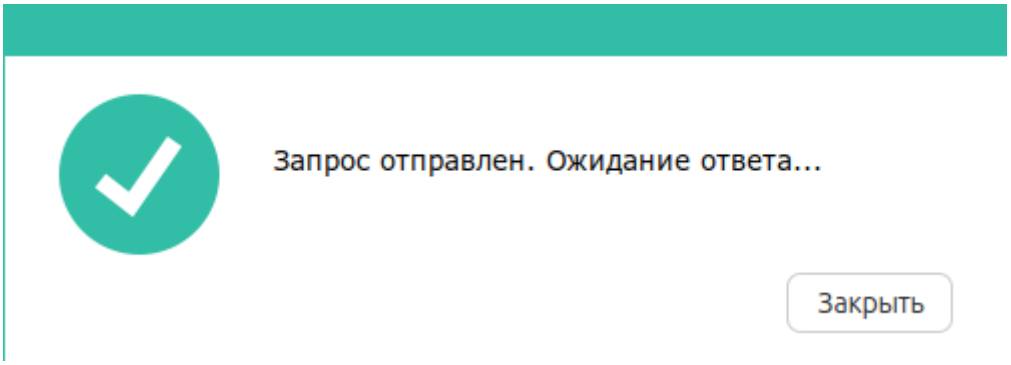
1. Подключиться к удалённому рабочему столу
2. Нажать на кнопку ☎ в шапке окна подключения
3. Появится окно подтверждения для вызова голосового чата



4. Нажать на кнопку OK

> **Подсказка**
>
> Если нажать на кнопку Отменить, голосовой вызов не будет выполнен и окно закроется

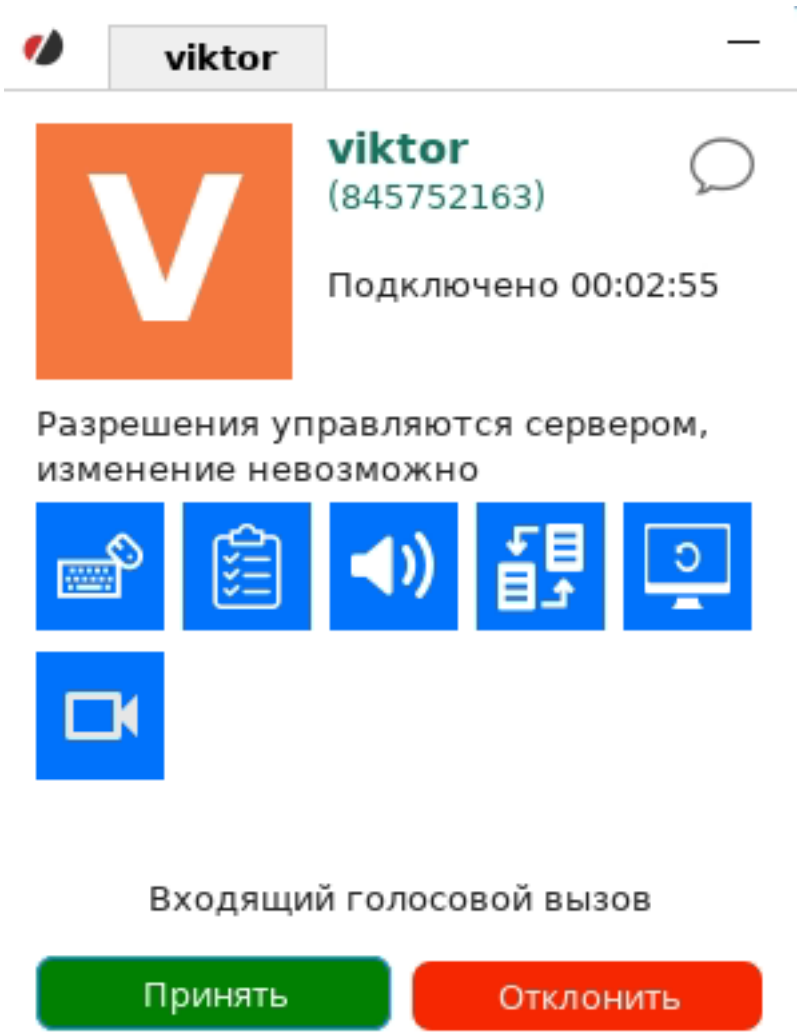
5. После нажатия на кнопку OK появится окно с текстом о том, что запрос отправлен



Подсказка

Вы можете закрыть это окно и дождаться, пока пользователь на другой стороне примет запрос на голосовой чат

6. На удалённом устройстве появится окно с запросом на подтверждение голосового вызова

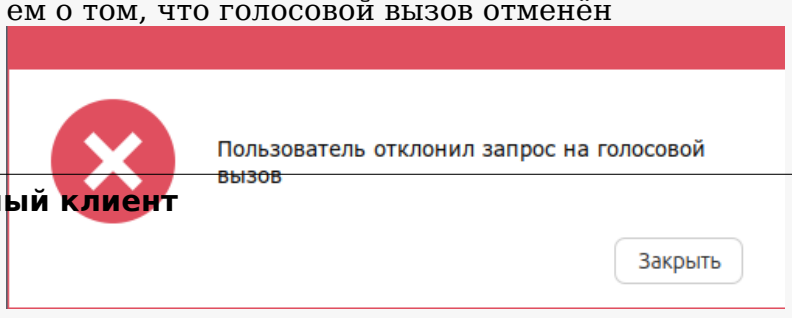


Примечание

Пользователь удалённого устройства может принять либо отклонить голосовой вызов

Подсказка

Если пользователь удалённого устройства отклонит голосовой вызов, появится окно с уведомлением о том, что голосовой вызов отменён



7. После того как пользователь удалённого устройства, к которому мы подключились, примет голосовой вызов, появится окно с сообщением **«Пользователь принял голосовой вызов»** — можно начинать голосовое общение

Подсказка

Если нажать на кнопку ☎ повторно, пока запрос ещё не принят, снова откроется окно **«Запрос отправлен. Ожидание ответа...»**

Сообщения о состоянии вызова

Во время работы функции могут появляться окна со следующими сообщениями:

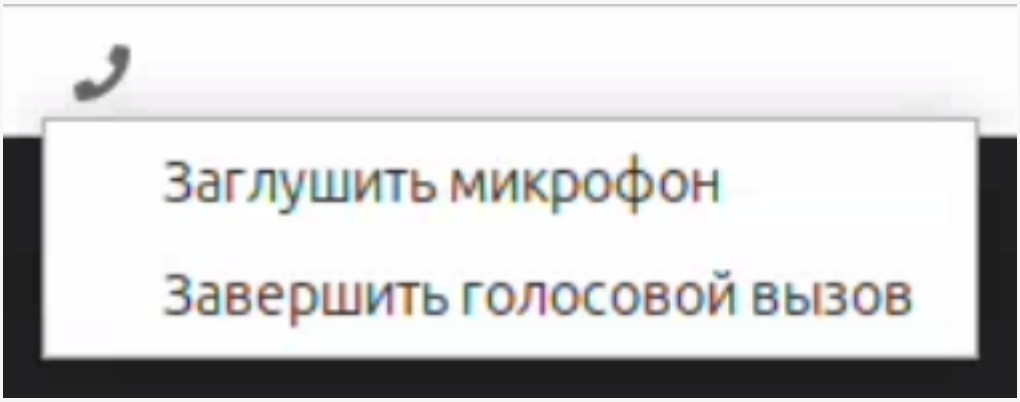
Сообщение	Когда появляется
`Запрос отправлен. Ожидание ответа...`	Запрос на вызов отправлен, ответ ещё не получен
`Пользователь принял голосовой вызов`	Вызов принят, связь установлена
`Пользователь отклонил запрос на голосовой вызов`	Пользователь удалённого устройства отклонил запрос
`Пользователь завершил голосовой вызов`	Вызов завершён со стороны удалённого устройства

Подсказка

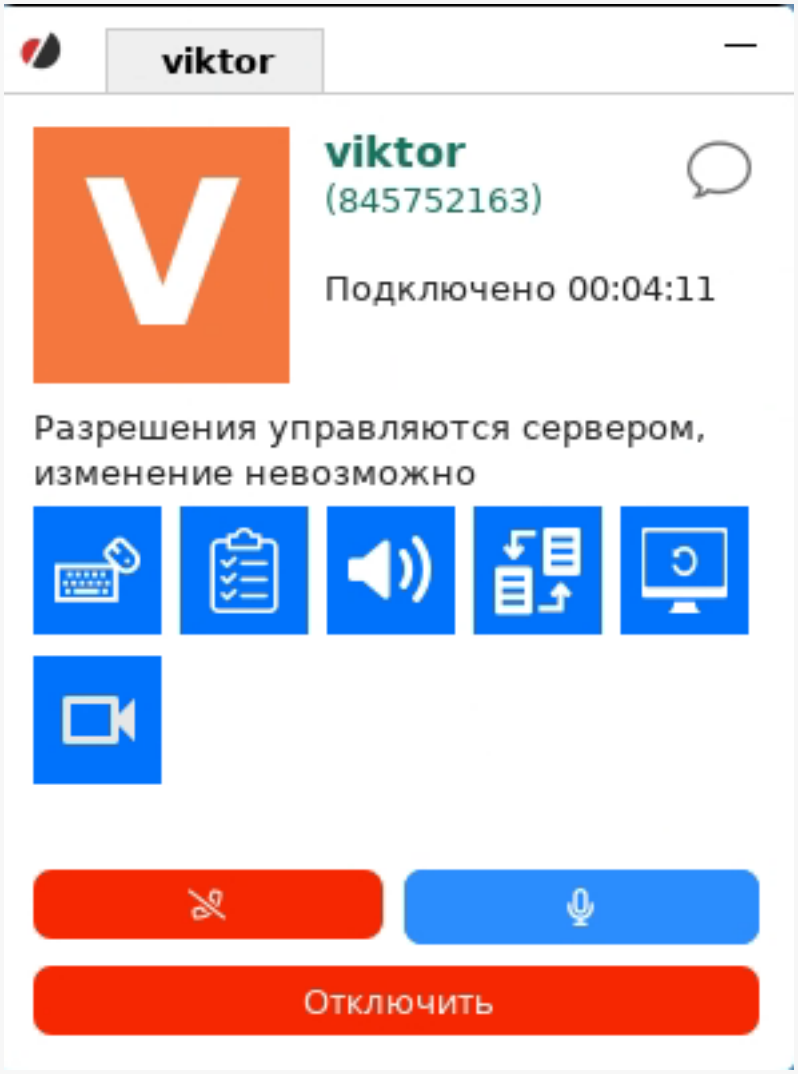
Завершить голосовой вызов или заглушить микрофон можно во время голосового вызова как со стороны инициатора звонка, нажав на кнопку ☎ в окне подключения и выбрав пункт Заглушить микрофон или Завершить голосовой вызов

Примечание

При выборе пункта Завершить голосовой вызов появится окно подтверждения **«Завершить голосовой вызов?»**
Активное заглушение микрофона отмечается галочкой у пункта Заглушить микрофон



Так и со стороны принимающего, нажав на красную кнопку для завершения голосового вызова или на синюю для заглушения микрофона



Обновление удалённого клиента

Оператор может запустить обновление RuDesktop на удалённом компьютере из окна подключения к рабочему столу

Важно

Функция доступна **только при работе удалённого клиента через облако RuDesktop**. При работе через локальный сервер этой функции нет

Кнопка **Обновить удалённый клиент** со стрелкой вниз появляется на верхней панели, когда удалённый клиент поддерживает функцию и сообщает о доступном обновлении. В режиме просмотра кнопка скрыта

Порядок обновления

1. Сохранить работу на удалённом компьютере: во время установки сеанс прервётся
2. Нажать **Обновить удалённый клиент** на панели подключения
3. Подтвердить действие в окне с именем и ID удалённого устройства
4. Если на удалённом компьютере появился системный запрос прав администратора, подтвердить его. Без необходимого разрешения обновление не запустится
5. Дождаться загрузки пакета. В окне обновления отображаются процент загрузки, затем состояние **Установка**
6. После завершения установки и возвращения устройства в сеть подключиться повторно и проверить версию RuDesktop на удалённом компьютере

Пакет загружается на обновляемом компьютере, поэтому ему необходим доступ к сервису загрузки обновлений RuDesktop. При ошибке загрузки или отказе в разрешении оператору отображается соответствующее сообщение

Подсказка

Закрытие окна прогресса не отменяет уже запущенное обновление

Примечание

Для показа системного запроса прав администратора нужен доступный графический сеанс на удалённом компьютере. Если запрос показать невозможно, обновление завершится ошибкой

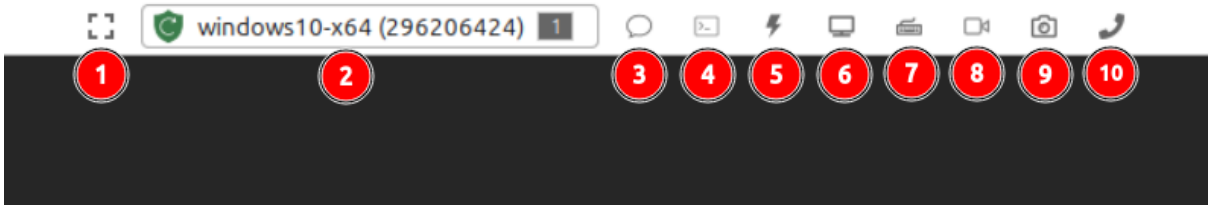
Панель управления подключением

Панель находится вверху окна удалённого рабочего стола. Чтобы скрыть или снова открыть её, нажать на язычок со стрелкой по центру под панелью. При скрытой панели язычок остаётся у верхней границы окна.

Панель открывается и закрывается нажатием, в том числе в macOS: убирать указатель с панели можно, она не скрывается от этого автоматически. Для каждого подключения сохраняется своё состояние панели на время сеанса.

Эта панель доступна после установления подключения. Работа с ней в полноэкранном режиме описана в разделе *Полноэкранный режим*.

На панели отображаются:



1. Кнопка - переход в полноэкранный режим
2. Имя устройства (hostname), идентификатор устройства (ID) и кнопки для переключения между мониторами
3. Кнопка - запуск чата с удалённым устройством
4. Кнопка - запуск терминала с удалённым устройством
5. Кнопка `Проброс USB` — открытие *USB-проброса* к текущему устройству
6. Кнопка `Обновить удалённый клиент` — *установка обновления RuDesktop* на удалённом компьютере; доступна только через облако RuDesktop
7. Кнопка - меню опций управления удалённым устройством
8. Кнопка - меню с настройками изменения изображения
9. Кнопка ⌨ - выбор режима передачи нажатий клавиш
10. Кнопка - для создания видеозаписи во время сессии
11. Кнопка - для создания скриншотов во время сессии
12. Кнопка ☎ - для голосового чата

Какие кнопки отображаются

Часть кнопок появляется не всегда:

Кнопка	Когда отображается
Обновить удалённый клиент	Удалённый клиент работает через облако RuDesktop, поддерживает функцию и сообщает о доступном обновлении; режим просмотра выключен
Терминал	При наличии права на использование терминала, если функция терминала включена и удалённое устройство не под управлением **Android**
⌨ Клавиатура	Если доступно более одного режима передачи нажатий и удалённое устройство не под управлением **Android**
Запись экрана	Если удалённое устройство разрешило запись сессии
Скриншот	Если удалённое устройство разрешило запись сессии

Важно

При включённом *режиме просмотра* кнопки , , и ⌨ становятся неактивными

Полноэкранный режим

Переход в полноэкранный режим окна сессии

Блок с информацией

Имя устройства (hostname), идентификатор (ID) и кнопки переключения между мониторами

Чат

Текстовый чат с удалённым устройством во время активной сессии

Терминал

Запуск удалённого терминала на устройстве для выполнения команд

Управление

Меню действий над удалённым устройством: пароль ОС, передача файлов, перезапуск, блокировка ввода

Обновление удалённого клиента

Установка обновления RuDesktop оператором при работе через облако

Экран

Меню настроек изображения: качество, режим просмотра, конфиденциальность, размеры окна

⌨ ***Клавиатура***

Выбор режима передачи нажатий: клавиши или символы

Запись экрана

Создание видеозаписи во время активной сессии

Скриншот

Создание снимков экрана во время активной сессии

☎ Голосовой чат

Голосовая связь с удалённым устройством поверх активной сессии

Несколько подключений

Открытые подключения и разделы отображаются вкладками в верхней части окна. Нажать нужную вкладку, чтобы перейти к ней

Подсказка

Если вкладки перестали помещаться по ширине окна:

- Использовать стрелки по краям полосы вкладок
- Навести указатель на полосу вкладок и прокручивать её колёсиком мыши

Прокрутка этой полосы помогает найти скрытый заголовок вкладки и не прокручивает содержимое удалённого рабочего стола

Для закрытия выбранного подключения использовать кнопку закрытия на его вкладке

Кнопка со стрелкой из окна рядом с кнопками управления окном переносит активное подключение в отдельное окно. В отдельном окне обратная кнопка возвращает подключение во вкладку главного окна. Соединение при переносе сохраняется; для главной страницы и настроек эта кнопка не отображается

Чтобы сразу открывать новые подключения отдельно, включить **Открывать новые подключения в отдельном окне** в *общих настройках*. Эта настройка не переносит уже открытые подключения

2.1.3 Окно входящего подключения

Окно входящего подключения — окно, которое открывается на вашем устройстве, когда к нему подключается оператор

Через него вы принимаете или отклоняете подключение, управляете выданными разрешениями, переписываетесь с оператором и завершаете сеанс

Примечание

Пока никто не подключается, в окне отображается надпись **«Ожидание нового подключения...»**

Поведение окна

Окно появляется само и не требует ручного запуска:

- При новом подключении оно разворачивается поверх других окон, даже если было свёрнуто

- Если подключение не требует подтверждения, окно автоматически свернётся через **3 секунды** — сеанс при этом продолжает работать
- После нажатия Принять окно также сворачивается
- При получении нового сообщения в чате окно снова разворачивается

Подсказка

Свёрнутое окно можно вернуть из панели задач в любой момент — например, чтобы отозвать разрешение или завершить сеанс

Состав окна

Окно состоит из трёх частей:

1. Вкладки подключений в верхней части
2. Левая панель со сведениями о подключении и кнопками управления
3. Правая панель с чатом

Примечание

Если подключение используется только для переписки, левая панель скрывается и остаётся один чат. Она появится снова, если поступит голосовой вызов или сеанс будет завершён

Вкладки подключений

Каждое подключение отображается отдельной вкладкой с именем подключившегося пользователя

Подсказка

- Активная вкладка выделена
- Если подключений больше, чем помещается, для прокрутки используйте стрелки < и > справа от вкладок
- При получении нового сообщения вкладка перемещается в начало списка, а на ней появляется счётчик непрочитанных сообщений

Примечание

Счётчик непрочитанных исчезает вскоре после переключения на вкладку

Сведения о подключении

В левой панели отображаются:

- Значок с первой буквой имени подключившегося пользователя
- Имя пользователя и его идентификатор в скобках
- Дополнительные сведения об учетной записи оператора, если они заданы на сервере
- Состояние сеанса — Подключено или Отключено — и время, прошедшее с момента подключения
- Тип подключения

Типы подключения

Тип	Что делает оператор
Рабочий стол	Управляет вашим рабочим столом
Передача файлов	Обменивается файлами с вашим устройством
Терминал	Выполняет команды в терминале
Подключение RDP	Подключается по протоколу RDP
Перенаправление порта	Использует TCP-туннелирование. Рядом отображается пробрасываемый порт
Проброс USB	Подключает ваши USB-устройства к своему компьютеру

Разрешения

Для подключений к рабочему столу в панели отображается блок Разрешения с шестью значками:

1. Разрешить использование клавиатуры и мыши
2. Разрешить использование буфера обмена
3. Разрешить передачу звука
4. Разрешить копирование и вставку файлов
5. Разрешить удаленный перезапуск
6. Разрешить запись сессии

Подсказка

- Наведите указатель на значок, чтобы увидеть название разрешения

- Выданные разрешения отображаются обычным цветом, невыданные — блёклым
- Нажатие на значок выдаёт или отзывает разрешение прямо во время сеанса

Важно

Если права назначаются администратором, вместо заголовка Разрешения отображается надпись **«Разрешения управляются сервером, изменение невозможно»**, и значки перестают реагировать на нажатия

Примечание

Блок разрешений не отображается для передачи файлов, терминала, RDP, туннелирования и проброса USB — он относится только к управлению рабочим столом

Запрос полного набора прав

Если оператор воспользуется функцией *Запросить права*, вместо значков разрешений появится сообщение **«Удалённое устройство запрашивает полный набор прав для управления»** с кнопками:

- Принять — выдаёт все шесть разрешений сразу
- Отклонить — оставляет разрешения без изменений

Кнопки управления

Набор кнопок зависит от состояния сеанса:

Кнопка	Когда отображается
Принять	Подключение ещё не подтверждено — разрешает оператору начать сеанс
Отклонить	Подключение ещё не подтверждено — запрещает подключение
Повысить привилегии	Сеанс идёт и на устройстве поддерживается повышение привилегий
Отключить	Сеанс идёт и у вас есть право Может завершать входящие подключения в окне подключения
Закрыть	Сеанс завершён — убирает вкладку подключения

Примечание

Если подключение ещё не подтверждено, а повышение привилегий поддерживается, кнопка Принять со значком щита одновременно принимает подключение и повышает привилегии

Важно

- Кнопка повышения привилегий пропадает сразу после нажатия и больше в этом сеансе не появляется
- Кнопки Повысить привилегии и Отключить временно скрываются, пока идёт входящий голосовой вызов

Подсказка

Кнопки Отклонить и Отключить выполняют одно и то же действие — завершают подключение. Первая доступна до подтверждения, вторая — во время сеанса

Завершение сеанса

Когда сеанс завершён, вкладка остаётся в списке с пометкой Отключено, а панель чата скрывается

Нажатие Закрыть убирает вкладку из списка

Примечание

Если это было единственное подключение, окно закроется полностью

Голосовой вызов

Если оператор инициирует *голосовой чат*, в панели появится надпись **«Входящий голосовой вызов»** и кнопки Принять и Отклонить

Во время разговора вместо них отображаются две кнопки:

- Красная — завершить голосовой вызов
- Синяя — заглушить или включить микрофон

Подсказка

Когда микрофон заглушён, значок на кнопке меняется

Чат

Если тип подключения — рабочий стол, в панели отображается значок для открытия чата с оператором

Подсказка

- Панель чата открывается автоматически при получении первого сообщения
- При открытии панели курсор сразу устанавливается в поле ввода — можно печатать ответ, не нажимая на поле
- Закрыть её можно кнопкой X в правом верхнем углу панели
- Кнопка очищает историю переписки на вашем устройстве

Примечание

При завершении сеанса панель чата закрывается автоматически

Подробнее о работе чата — в разделе *Чат*

2.1.4 Типы подключений

Подключение по RDP

С помощью клиента **RuDesktop** можно подключаться к устройствам по протоколу RDP

Примечание

На системах **Windows** есть встроенный RDP — достаточно включить удалённый доступ в настройках системы

В случае с системами **Linux** необходимо установить и настроить XRDP

Чтобы подключиться к удалённому устройству по протоколу RDP, необходимо выполнить следующие шаги:

1. В любой из вкладок открыть свойства удалённого устройства, нажав на кнопку

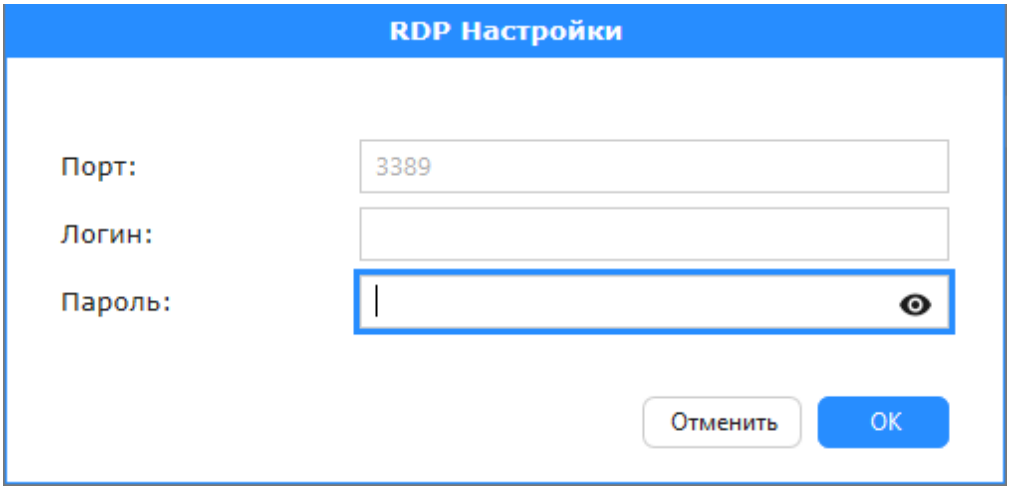
Примечание

Подробнее о *вкладках*

Подсказка

Во вкладке **«Организация»** свойства устройства открываются по клику левой кнопкой мыши

2. В появившемся меню нажать на справа от пункта RDP и заполнить поля для подключения:



1. Порт — порт RDP на удалённом устройстве, если на удалённом устройстве установлен порт 3389 (является портом по умолчанию), то поле необязательно для заполнения

Примечание

Если ввести некорректное значение, отобразится ошибка **«Неверный порт»** и настройки не сохранятся

2. Логин — имя учётной записи на удалённом устройстве
3. Пароль — пароль от учётной записи на удалённом устройстве

Подсказка

Указанные значения сохраняются для этого устройства — при следующем подключении по RDP заполнять их заново не потребуется

Важно

Если не заполнить поля Логин и Пароль и попытаться подключиться, на Linux появится ошибка **«Отсутствует логин для подключения»** и подключение не произойдёт, а на Windows появится стандартное RDP окно для ввода логина и пароля

3. После заполнения всех полей в окне **«RDP Настройки»** нажать на кнопку OK
4. Повторно нажать на кнопку и в появившемся меню нажать на пункт RDP

Если все поля заполнены верно, произойдёт подключение к удалённому устройству по RDP

Wake On Lan

Wake On Lan — это технология, которая позволяет удаленно включать компьютер через сеть

Описание

Для этого используется специальный сетевой сигнал, называемый магическим пакетом, который отправляется на сетевую карту компьютера

Когда сетевой адаптер компьютера получает этот пакет, он инициирует включение компьютера из состояния ожидания или полного выключения, при условии, что материнская плата и сетевой адаптер поддерживают эту функцию и она настроена должным образом в BIOS/UEFI и операционной системе

Важно

Для использования функции **Wake On Lan** необходимо:

- Хотя бы один раз подключиться к устройству, чтобы клиент **RuDesktop** смог получить его MAC-адрес
- Устройства должны находиться в одной локальной сети

Перед отправкой пакета клиент проверяет оба условия. Если хотя бы одно не выполнено, откроется окно Разбудить (Wake On Lan) с описанием причины:

Сообщение	Причина
Для использования функции Wake On Lan, необходимо один раз подключиться к удалённому устройству.	MAC-адрес устройства неизвестен — подключений к нему ещё не было
Для использования функции Wake On Lan, необходимо чтобы устройства находились в одной подсети.	Устройства находятся в разных подсетях

Примечание

Если обе проверки пройдены, магический пакет отправляется без каких-либо дополнительных окон и подтверждений

Настройка Wake On Lan

В первую очередь необходимо активировать функцию **Wake On Lan** в настройках BIOS/UEFI компьютера

Название этой опции может варьироваться в зависимости от модели компьютера и версии прошивки

Она может называться:

- WOL (Wake-on-LAN)
- Power On By PCI-E
- Resume by PCI-E Device
- Resume by PME
- S4/S5 Wake on LAN
- ErP

Windows

1. Открыть диспетчер устройств

Подсказка

Открыть диспетчер можно следующими способами:

- Нажать комбинацию клавиш WIN+R, в открывшемся окне Выполнить ввести devmgmt.msc и нажать ОК
- Нажать правой кнопкой мыши на иконку Пуск и в появившемся меню выбрать пункт Диспетчер устройств

2. Развернуть раздел Сетевые адаптеры и открыть свойства физического сетевого адаптера
3. Перейти на вкладку Дополнительно и убедиться, что опция Wake on magic packet включена

Подсказка

- Название может варьироваться в зависимости от модели сетевой карты
- В сетевых картах Intel эта опция может называться PME (Power Management Event)

4. Перейти на вкладку Управление электропитанием и разрешить сетевой карте выводить компьютер из спящего режима

   Для этого необходимо включить опции:

   - Разрешить этому устройству выводить компьютер из ждущего режима
   - Разрешать вывод компьютера из ждущего режима только с помощью магического пакета

Примечание

Беспроводные Wi-Fi адаптеры также могут поддерживать функцию удаленного включения. Эта технология называется Wake on Wireless LAN (WoWLAN)

С помощью следующей команды можно определить, какие устройства имеют разрешение на пробуждение компьютера:

```
powercfg /devicequery wake_armed
```

После этого можно пробудить удалённое устройство из клиента **RuDesktop** с помощью функции `Разбудить (Wake On Lan)`

Linux

1. Установить пакет `ethtool`, если он еще не установлен

   ```
   apt install ethtool
   ```

2. Вывести список сетевых интерфейсов:

   ```
   ifconfig
   ```

3. Скопировать имя LAN интерфейса Ethernet и выполнить команду для включения **Wake On Lan**:

   ```
   ethtool --change enp3s0 wol g
   ```

   Подсказка

   Ошибка `netlink error: cannot enable unsupported WoL mode (offset 36)` указывает на то, что **Wake On Lan** не поддерживается сетевым адаптером или отключен в BIOS

4. Проверить, что статус параметра **Wake On Lan** изменился на `g`

   ```
   ethtool enp3s0 | grep "Wake-on"
   ```

После этого можно пробудить удалённое устройство из клиента **RuDesktop** с помощью функции `Разбудить (Wake On Lan)`

Важно

Параметр **Wake On Lan** сетевого интерфейса сбросится при перезагрузке компьютера

Системный монитор

Системный монитор позволяет просматривать процессы удалённого компьютера, оценивать загрузку процессора и использование памяти, а также завершать выбранные процессы.

Подключение открывается в отдельной вкладке настольного клиента. Запускать удалённый рабочий стол для этого не требуется.

Условия подключения

- На компьютере оператора и удалённом компьютере должна быть версия клиента с поддержкой системного монитора. Для удалённого клиента требуется версия **3.1 или новее**.
- Удалённый компьютер должен работать под **Windows**, **Linux** или **macOS**.
- В настройках доступа должен быть разрешён тип подключения `Системный монитор`. Доступность функции также зависит от лицензии.

Как подключиться

1. Ввести ID удалённого компьютера в главном окне клиента.
2. В меню рядом с кнопкой `Подключиться` выбрать `Системный монитор` и запустить подключение.
3. При необходимости ввести пароль или дождаться разрешения подключения на удалённом компьютере.

Также можно выбрать `Системный монитор` в меню устройства в списке клиента.

В веб-консоли действие `Системный монитор` доступно в меню подключения на странице Устройства и для записей адресной книги. Браузер предложит открыть установленный клиент RuDesktop.

Просмотр процессов

В окне отображаются общая загрузка ЦП, использование памяти и время работы удалённой системы. В таблице процессов доступны:

- `PID` — идентификатор процесса.
- `Имя` — имя процесса.
- `Состояние` — текущее состояние процесса.
- `ЦП` — загрузка процессора этим процессом.
- `Память` — объём памяти, используемый процессом.

- Пользователь — владелец процесса.
- Командная строка — команда запуска процесса.

Нажать на заголовок столбца, чтобы изменить сортировку. Например, сортировка по ЦП или Память помогает найти процессы, потребляющие больше всего ресурсов.

Чтобы изменить состав и порядок столбцов, нажать Настроить колонки таблицы справа в строке заголовков. В открывшемся меню отметить нужные столбцы; для изменения порядка перетащить их за маркер слева от названия. Столбец Командная строка по умолчанию скрыт.

Для поиска ввести имя процесса, имя пользователя или полный PID в поле Имя, PID или пользователь. Поиск по имени и пользователю не учитывает регистр. Чтобы вернуться к полному списку, очистить поле поиска.

При включённом Автообновлении список обновляется каждые три секунды, пока вкладка системного монитора активна. Автообновление можно выключить и запрашивать свежие данные кнопкой Обновить список процессов.

Пока открыто меню действий процесса или окно подтверждения принудительного завершения, автообновление приостанавливается.

PID, имя и командную строку можно скопировать с помощью кнопки копирования в соответствующей ячейке.

Завершение процесса

1. Найти процесс и проверить его имя, PID и пользователя.
2. Открыть меню действий в строке процесса.
3. Выбрать Завершить процесс — отправить запрос на обычное завершение.
4. Если процесс не завершается, выбрать Завершить принудительно и подтвердить действие в открывшемся окне.

Предупреждение

Принудительное завершение может привести к потере несохранённых данных приложения.

Обычный запрос не гарантирует немедленного завершения: результат зависит от приложения и прав службы RuDesktop на удалённом компьютере. После действия проверить список процессов; при отключённом автообновлении обновить его вручную.

Для защищённых процессов RuDesktop завершение недоступно, чтобы не прервать связь с устройством. Если процесс уже завершился, обновить список перед повторным действием.

Чтобы закончить работу с системным монитором, закрыть его вкладку.

Помимо управления рабочим столом, клиент **RuDesktop** поддерживает и другие типы подключений к удалённому устройству

Запустить любой из них можно двумя способами:

- Ввести ID устройства и выбрать нужный тип в меню рядом с кнопкой Подключиться — см. *Управление удаленным рабочим столом*
- Выбрать нужный тип в *меню устройства* в одной из вкладок

Примечание

Часть типов подключений доступна не всегда — набор зависит от выданных прав, вашей операционной системы и платформы удалённого устройства

Передача файлов

Окно для передачи файлов между локальным и удалённым устройством

TCP-туннелирование

Проброс произвольного TCP-порта удалённого устройства на локальную машину

Подключение по RDP

Подключение к устройству по протоколу `RDP` через клиент **RuDesktop**

Wake On Lan

Удалённое включение устройства через сеть отправкой `магического пакета`

Терминал

Интерфейс запуска Linux-терминала или **PowerShell** на удалённом устройстве

Проброс USB

Проброс USB-устройств между локальной и удалённой машиной по сети

Системный монитор

Просмотр процессов удалённого компьютера и управление их завершением

2.1.5 Как ориентироваться в интерфейсе

- На главной странице слева находятся ID и пароль вашего устройства, справа — поле удалённого ID и списки устройств. Чтобы начать подключение, ввести ID или выбрать устройство в нужном списке.
- Списки `Последние сеансы`, `Избранное`, `Найдено`, `Адресная книга` и `Органи-`

зация помогают найти устройство. Их доступность зависит от прав пользователя. Работа со списками описана в разделе *Вкладки*.

- Настройки открываются кнопкой Настройки приложения на левой панели. Параметры собраны по разделам; подробнее — *Настройки клиента*.
- Открытые подключения отображаются отдельными вкладками в верхней строке окна. Переключение между ними и перенос подключения в отдельное окно описаны в разделе *Окно подключения*.
- Действия с удалённым рабочим столом находятся на *панели управления подключением*: управление устройством, настройки изображения, чат, запись экрана и другие инструменты.

Окно клиента

Главное окно: вкладки, статус-бар, настройки клиента, ID и пароль

Окно подключения

Управление активной сессией: чат, скриншот, запись экрана, меню управления, режимы отображения

Окно входящего подключения

Приём подключения, управление разрешениями и завершение сеанса на стороне подключаемого устройства

Типы подключений

Рабочий стол, передача файлов, RDP, TCP-туннелирование, терминал, USB, Wake On LAN, системный монитор

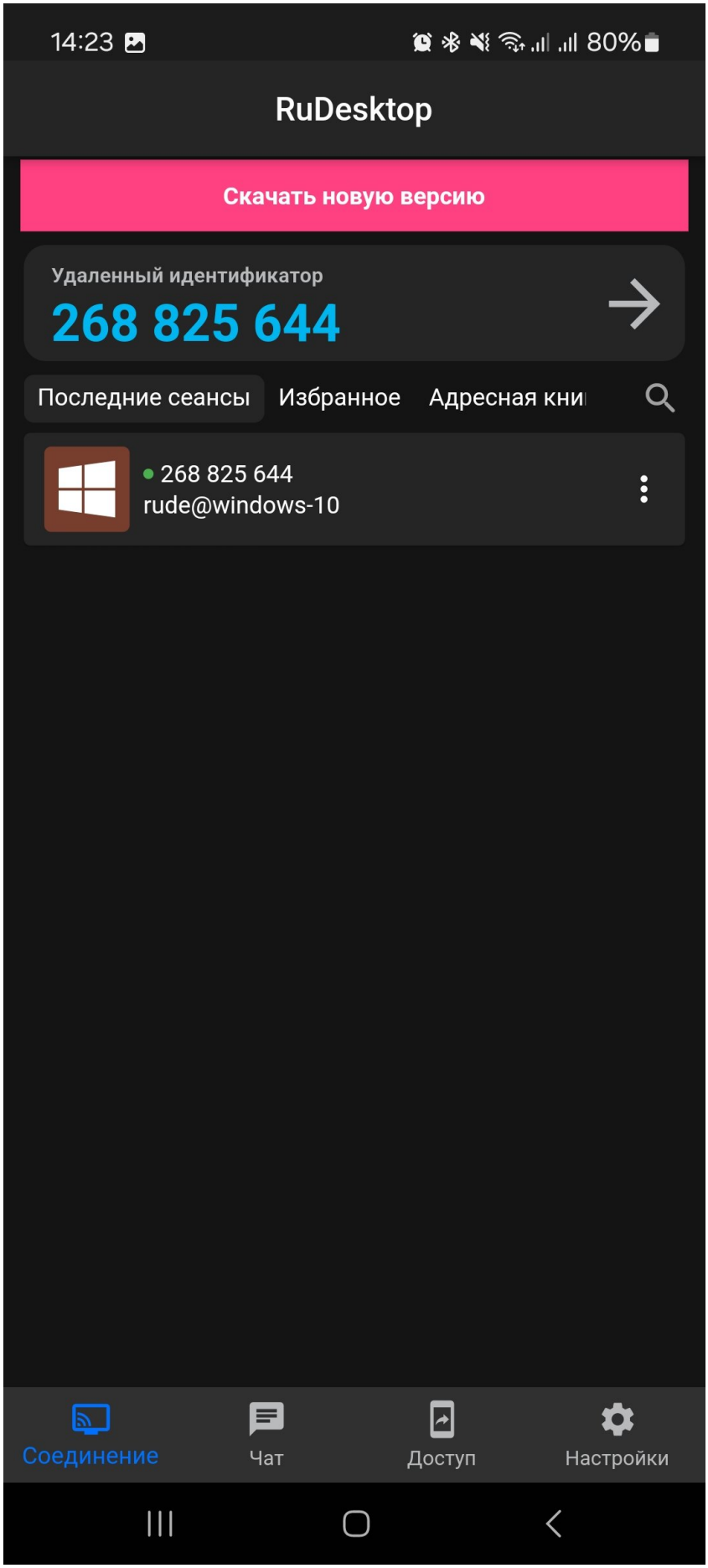
2.2 Мобильный клиент

Мобильный клиент RuDesktop — приложение для **Android** для удалённого подключения к рабочим столам с телефона или планшета, а также для предоставления собственного экрана оператору. Раздел описывает все экраны и диалоги мобильного клиента, поддерживаемые режимы подключения и сопутствующие функции

2.2.1 Окно клиента

Подключение

На данной вкладке отображено:


14:23
80%
RuDesktop
Скачать новую версию
Удаленный идентификатор
268 825 644
Последние сеансы
Избранное
Адресная кни
268 825 644
rude@windows-10
Соединение
Чат
Доступ
Настройки

Уведомление об обновлении

Когда выйдет новая версия клиента, в верхней части вкладки появится Скачать новую версию

Нажав на него, вы сможете загрузить обновление и обновить клиентское приложение

Важно

Если при нажатии на уведомление Скачать новую версию отобразилась ошибка, то необходимо перейти во вкладку Доступ и дать разрешение **Передача файлов**

Подсказка

После завершения загрузки текст уведомления меняется на Перейти к установке

Нажмите на него, чтобы запустить установку нового APK-файла

Для установки потребуется разрешение **Установка из неизвестных источников**

Поле удалённого идентификатора

Поле `Удаленный идентификатор` предназначено для ввода ID удалённого устройства, к которому выполняется подключение

Примечание

На Android этот блок отображается только при наличии права «Может видеть поле ввода ID»

Если администратор отключил право, ручной ввод ID и расположенные рядом действия скрываются

Доступность адресных вкладок регулируется отдельными правами

При вводе текста в поле под ним отображается выпадающий список найденных совпадений из списка последних подключений, обнаруженных по локальной сети устройств и адресной книги. Справа от поля расположены кнопки:

- - очистить поле ввода
- - подключиться к удалённому устройству по введённому ID
- - меню дополнительных действий с введённым ID, содержащее пункты:
  - **Передача файлов** - подключиться к устройству в режиме передачи файлов

- **WOL** (Wake On Lan) - отправить пакет пробуждения по сети, чтобы включить удалённое устройство

Быстрые действия Android

Удерживайте значок **RuDesktop** на домашнем экране или в списке приложений Android, чтобы открыть быстрые действия, если оболочка устройства поддерживает такое меню. В нем есть запуск или остановка службы доступа, а также сохраненные вами подключения. Чтобы добавить подключение:

1. Откройте меню устройства в клиенте и выберите Быстрые действия
2. Выберите подключение к рабочему столу или Передача файлов
3. Если уже добавлены три действия подключения, выберите, какое из них заменить

Примечание

Повторный выбор уже отмеченного действия удаляет его из быстрых действий. Подключение к рабочему столу и передача файлов для одного устройства считаются двумя разными действиями. Всего можно сохранить до трех действий подключения; отдельное место занимает запуск или остановка службы

Примечание

Действия подключения доступны при наличии прав на отображение адресных вкладок и вкладок последних сеансов и избранного

Быстрое действие запускает обычное подключение и не отменяет запрос пароля или подтверждения на удаленном устройстве

Адресные вкладки

Состав отображаемых вкладок зависит от прав пользователя на сервере

Вкладки появляются только при наличии соответствующих прав в учётной записи

Последние сеансы

Вкладка Последние сеансы содержит список устройств, к которым были выполнены подключения

При длинном нажатии на запись или нажатии на откроется контекстное меню, содержащее следующие элементы:

- **Подключиться** - подключение к удалённому рабочему столу

  Если у устройства задан псевдоним, в названии пункта дополнительно отображается ID

- **Передача файлов** - подключение в режиме передачи файлов
- **Разбудить (Wake On Lan)** - отправка пакета пробуждения по сети

  Пункт отображается только для устройств с платформой не Android
- **Всегда подключаться через мост** - переключатель (чекбокс), при активации соединения с этим устройством будут идти через сервер-ретранслятор
- **Переименовать** - присвоение устройству псевдонима, который будет отображаться вместо ID
- **Удалить** - удаление устройства из вкладки
- **Не сохранять пароль** - забыть сохранённый пароль для этого устройства

  Пункт отображается, только если ранее пароль был сохранён
- **Добавить в избранное** - добавление устройства во вкладку Избранное
- **Добавить в Адресную книгу** - добавление устройства в адресную книгу

> **Важно**
>
> Чтобы успешно добавить устройство в адресную книгу, необходимо авторизоваться под учётной записью

- **Настройки подключения** - открыть экран *Преднастройки подключения* для конкретного устройства

  Параметры применяются только к этому устройству и не меняют глобальные преднастройки

Избранное

Вкладка Избранное содержит список устройств, добавленных в избранное

Контекстное меню (или длинное нажатие на запись) содержит:

- **Подключиться** - подключение к удалённому рабочему столу
- **Передача файлов** - подключение в режиме передачи файлов
- **Разбудить (Wake On Lan)** - разбудить устройство по сети

> **Важно**
>
> Для работы функции необходимо хотя бы один раз подключиться к устройству

- **Всегда подключаться через мост** - переключатель (чекбокс) принудительного использования сервера-ретранслятора для соединений с этим устройством

- **Переименовать** - присвоение устройству псевдонима, который будет отображаться вместо ID
- **Не сохранять пароль** - забыть сохранённый пароль для этого устройства

  Пункт отображается, только если ранее пароль был сохранён
- **Удалить из избранного** - убрать устройство из вкладки Избранное
- **Добавить в Адресную книгу** - добавление устройства в адресную книгу

> **Важно**
>
> Чтобы успешно добавить устройство в адресную книгу, необходимо авторизоваться под учётной записью

- **Настройки подключения** - открыть экран *Преднастройки подключения* для конкретного устройства

Адресная книга

Вкладка Адресная книга содержит адресную книгу пользователя

В данной вкладке можно создавать и редактировать теги для устройств, а также фильтровать устройства по тегам

Подробнее см *Адресная книга*

> **Важно**
>
> Использование данной вкладки доступно только после авторизации
>
> Если авторизация не выполнена, будет отображена кнопка Войти

В верхней части расположен блок **Теги** - список всех созданных тегов с поиском по названию:

- **Поле поиска** - фильтрует список тегов по введённой строке
- **Список тегов** - теги-«чипсы», по нажатию на которые список устройств фильтруется по выбранным тегам

  Выбранные теги подсвечиваются

  Можно выбрать несколько тегов одновременно

При нажатии на в блоке **Теги** откроется контекстное меню, содержащее следующие элементы:

- **Добавить ID** - добавление одного или нескольких устройств в адресную книгу

  Идентификаторы можно вводить через запятую, точку с запятой или с новой строки

- **Добавить тег** - создание одного или нескольких тегов для назначения устройствам

  Названия тегов можно вводить через запятую, точку с запятой или с новой строки

- **Добавить все сеансы** - добавить в адресную книгу все устройства из вкладки Последние сеансы
- **Отменить выбор всех тегов** - сброс фильтрации по тегам
- **Обновить** - повторно загрузить адресную книгу с сервера

При длинном нажатии на запись или нажатии на у любого адреса откроется контекстное меню, содержащее следующие элементы:

- **Подключиться** - подключение к удалённому рабочему столу
- **Передача файлов** - подключение в режиме передачи файлов
- **Разбудить (Wake On Lan)** - отправка пакета пробуждения по сети
- **Всегда подключаться через мост** - переключатель (чекбокс) принудительного использования сервера-ретранслятора
- **Переименовать** - присвоение устройству псевдонима, который будет отображаться вместо ID
- **Удалить** - удаление устройства из адресной книги
- **Не сохранять пароль** - забыть сохранённый пароль для этого устройства

  Пункт отображается, только если ранее пароль был сохранён

- **Редактировать тег** - редактирование тегов устройства, добавление или удаление тегов

  Пункт отображается, только если в адресной книге уже создан хотя бы один тег

- **Настройки подключения** - открыть экран *Преднастройки подключения* для конкретного устройства

Подсказка

Если в адресной книге много устройств, в нижней части списка появляется кнопка Загрузить ещё, которая подгружает следующую страницу адресной книги

Организация

Вкладка Организация отображает иерархию пользователей и устройств организации в виде дерева **LDAP**

Доступна только при подключении к корпоративному серверу **RuDesktop**, при наличии у учётной записи права на просмотр данной вкладки

Состояния вкладки

- **Не авторизован** - в центре отображается подчёркнутая ссылка **Войти** для входа в учётную запись
- **Загрузка** - пока запрашивается дерево с сервера, отображается круговой индикатор загрузки
- **Ошибка загрузки** - отображается текст ошибки и кнопка Повторить
- **Активный поиск** - если в общем поле поиска введён текст, дерево скрывается и отображается плоский список найденных устройств (без папок)

  Пока идёт запрос к серверу, отображается круговой индикатор загрузки, а если ничего не найдено - надпись **Пусто**
- **Дерево** - обычное иерархическое отображение групп и устройств

Узлы дерева

Дерево содержит два типа узлов:

- **Группа** - группа организации

  Слева от имени отображается:

  - Кнопка-стрелка (раскрыто) или (свёрнуто)
  - Иконка папки
  - Название группы

  Дочерние элементы загружаются с сервера при первом раскрытии группы
- **Устройство** - конечный узел с иконкой платформы и именем устройства

  Иконка отражает платформу:

  - **Android** - иконка Android
  - **Linux** - иконка Linux
  - **Windows** - иконка Windows
  - **macOS** - иконка Apple
  - неизвестная платформа - иконка неизвестного устройства

  Цвет иконки указывает на статус устройства: **зелёный** - онлайн, **красный** - офлайн

Контекстное меню устройства

Нажатие на устройство в дереве открывает контекстное меню со следующими пунктами:

- **Подключиться** - подключение к удалённому рабочему столу
- **Передача файлов** - подключение в режиме передачи файлов

- **Добавить в избранное** или **Удалить из избранного** - в зависимости от того, добавлено ли уже устройство в избранное
- **Добавить в Адресную книгу** - добавление устройства в адресную книгу

  Пункт отображается только при наличии у учётной записи права на работу с адресной книгой
- **Разбудить (Wake On Lan)** - отправка пакета пробуждения по сети
- **Настройки подключения** - открыть экран *Преднастройки подключения* для конкретного устройства

Поиск по дереву

Общее поле поиска во вкладке Подключение фильтрует и LDAP-дерево

При вводе текста:

- Запрос отправляется на сервер
- Результаты возвращаются плоским списком (только устройства, без групп)
- Дерево заменяется списком до тех пор, пока поле поиска не очищено

Так как дерево при поиске схлопывается в плоский список, под именем каждого найденного устройства отображается путь до группы, в которой оно найдено. Если устройство входит в несколько групп, пути перечисляются через `;`. Нажатие на найденное устройство открывает то же контекстное меню, что и в дереве

Большие группы и результаты поиска

Во вкладке **«Организация»** длинные списки загружаются частями. Открыть нужную группу и прокрутить её содержимое вниз, чтобы загрузить следующие записи. Так же загружаются дополнительные результаты поиска

Примечание

Индикатор внизу списка означает, что клиент запрашивает следующую часть списка

Отсутствие устройства среди первых строк не означает, что его нет в группе

Подсказка

Если при дозагрузке появилась ошибка, нажать **«Повторить»** в строке ошибки. Уже загруженные записи остаются в списке. Чтобы вернуться от результатов поиска к дереву организации, очистить поисковую строку

Приглашения

Вкладка Приглашения содержит список созданных приглашений для разового подключения к данному устройству

Каждое приглашение имеет тип (удалённое управление или передача файлов) и срок действия

Подробнее см *Приглашения*

Поиск

В правой части адресных вкладок присутствует поле «Поиск» для поиска устройств по ID или псевдониму

Поле разворачивается по нажатию на , свернуть его можно кнопкой , которая заодно очищает введённый текст

Примечание

Введённый запрос сохраняется при переключении между вкладками и применяется к списку той вкладки, которая открыта
На вкладке Приглашения поле поиска не отображается - приглашения по нему не фильтруются

Чат

На данной вкладке отображено:


16:57
61%
RuDesktop
Написать сообщение...
Соединение
Чат
Доступ
Настройки

Чат служит для общения с устройством, подключившимся к вам

Примечание

На Android переписка сохраняется на устройстве и восстанавливается при следующем подключении того же собеседника

Чтобы удалить историю на Android:

1. Выбрать нужного собеседника
2. Нажать Удалить историю сообщений (значок корзины в шапке)
3. Проверить имя и ID собеседника в окне подтверждения
4. Нажать Удалить

Важно

- При пустой истории кнопка удаления недоступна
- Очистка действует только на вашем устройстве и не удаляет сообщения у собеседника

Новые сообщения не переключают клиент на вкладку чата автоматически. На значке вкладки отображается общее число непрочитанных сообщений. В списке собеседников счетчик показывается отдельно для каждого подключения; при открытии переписки ее счетчик очищается

Если вы уже читаете переписку, сообщение другого собеседника не переключает ее. Выберите нужное устройство самостоятельно в списке собеседников

Важно

Сообщения будут отправляться подключившемуся устройству только после того, как оно инициирует чат

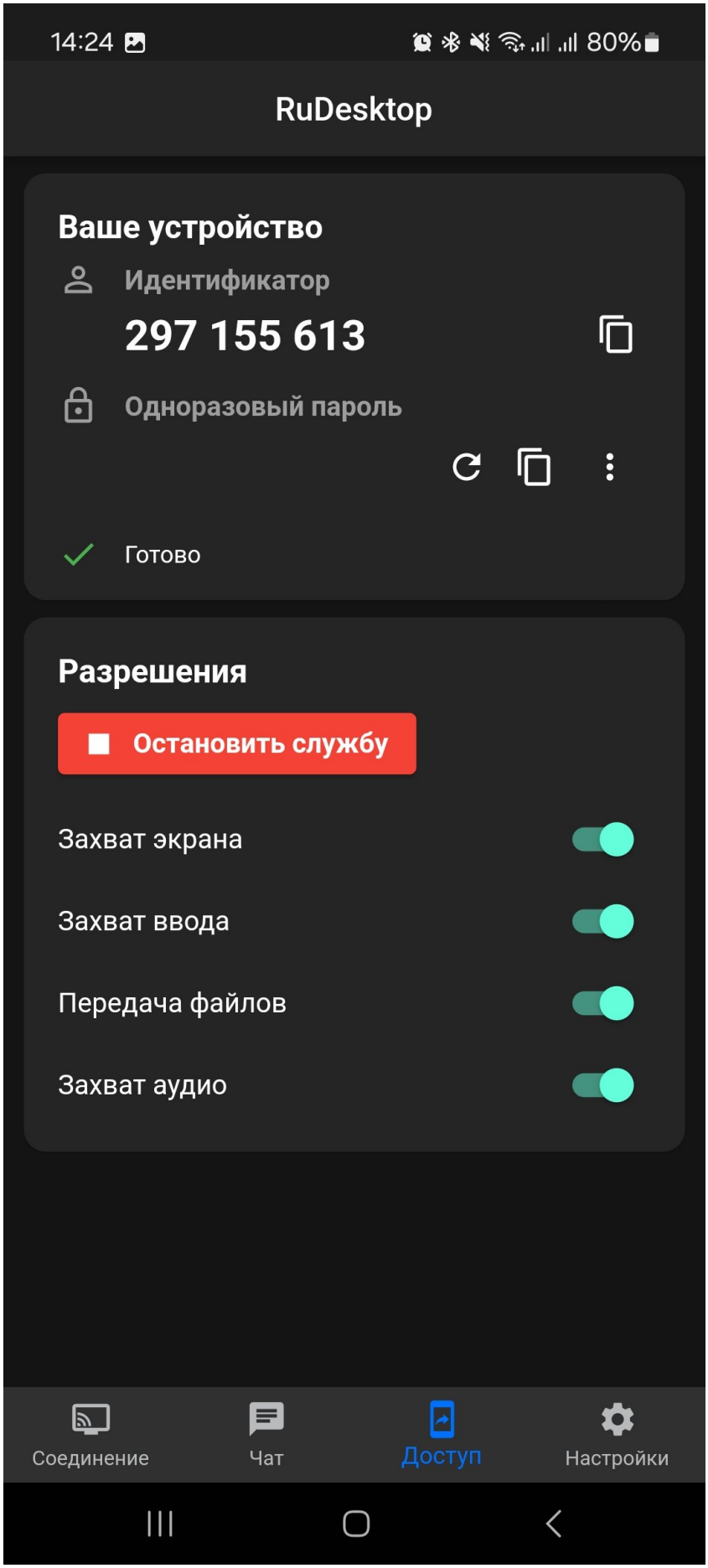
Подсказка

Если в данный момент с вами установлено несколько подключений, в правом верхнем углу шапки отображается кнопка для выбора устройства из списка, с которым хотите переписываться

Под полем ввода сообщения отображается имя текущего собеседника и его ID. Сообщение отправляется по нажатию клавиши `Enter` на программной клавиатуре или кнопки отправки рядом с полем ввода

Доступ

На данной вкладке отображено:


14:24
80%
RuDesktop
Ваше устройство
Идентификатор
297 155 613
Одноразовый пароль
Готово
Разрешения
Остановить службу
Захват экрана
Захват ввода
Передача файлов
Захват аудио
Соединение
Чат
Доступ
Настройки

Важно

- При первом запуске приложения ID устройства не отображается
- Вместо этого отображается уведомление **Служба не запущена** и кнопка Запустить службу. После запуска службы и выдачи необходимых разрешений отобразится ваш ID и настройки пароля

Служба не запущена

Пока служба удалённого доступа не запущена, в верхней части вкладки отображается блок-предупреждение:

- Заголовок **Служба не запущена**
- Поясняющий текст: *Нажмите [Запустить службу] или ОТКРЫТЬ разрешение [Захват экрана], чтобы запустить службу демонстрации экрана.*
- Кнопка Запустить службу — запускает фоновую службу удалённого доступа и автоматически запрашивает разрешение на захват экрана

Подсказка

При запуске службы отображается системный диалог Android с подтверждением начала трансляции экрана. Это стандартное поведение системы и не отключается на стороне приложения

Ваше устройство

В данном блоке отображено:

1. **Идентификатор** — отображается ID устройства и кнопка для копирования ID и последующей отправки его оператору
2. **Одноразовый пароль**, который содержит:
    - Одноразовый пароль (отображается сразу после запуска службы; если активна настройка **Скрыть временный пароль** — символы заменяются точками)
    - Кнопка обновления одноразового пароля — генерирует новый временный пароль
    - Кнопка для копирования одноразового пароля и последующей отправки его оператору
    - Кнопка настроек паролей, при нажатии на которую открывается контекстное меню, содержащее пункты:
        - **Установить постоянный пароль** — открывает диалог Установить свой пароль с полем **Пароль**. Поле по умолчанию заполнено текущим паролем и скрыто звёздочками; кнопка справа от поля переключает видимость. Кнопки диалога: OK и Отменить

Важно

Длина постоянного пароля должна быть не менее 6 символов. После сохранения отображается всплывающее уведомление об успехе или ошибке

- **Длина временного пароля** — открывает диалог Длина временного пароля с тремя радио-кнопками: `6`, `8`, `10`. Выбор сохраняется автоматически с уведомлением об успехе, диалог закрывается через мгновение
- **Скрыть временный пароль** — заменяет отображение временного пароля точками. При повторном нажатии возвращает текстовый вид
- **Использовать временный пароль** — использовать только одноразовый пароль для подключения
- **Использовать постоянный пароль** — использовать только постоянный пароль для подключения
- **Использовать оба пароля** — использовать и одноразовый, и постоянный пароли для подключения

3. **Статус подключения к серверу** — индикатор связи службы с сервером **RuDesktop**:
   - **Готово** — служба успешно подключена к серверу и готова принимать входящие подключения
   - **Ожидание подключения...** — устанавливается соединение с сервером
   - **Подключение к сети...** — соединение с сервером не установлено

Активные подключения

Если к вашему устройству есть активные или ожидающие подтверждения подключения, в средней части вкладки отображается список карточек подключений. Для каждого подключения указывается тип:

- **Удалённое подключение** — оператор управляет рабочим столом
- **Файловое соединение** — оператор работает с файлами

В карточке отображается информация о подключившемся: идентификатор, имя пользователя и IP-адрес (если доступен)

В зависимости от состояния подключения, в карточке доступны разные действия:

1. **Запрос на подключение** (новое неавторизованное подключение)
   - Текст: *Получен новый запрос на управление вашим текущим устройством.*
   - Кнопка Отклонить — отказать оператору в подключении

- Кнопка Принять — разрешить подключение

2. **Активное подключение** (уже принято)
    - Кнопка **Чат** — переключает приложение на вкладку Чат для переписки с оператором (отображается только для **Удалённого подключения**, не для **Файлового соединения**)
    - Кнопка Отключить — принудительно завершить подключение
    - При входящем голосовом вызове отображаются дополнительные кнопки:
        - **Входящий голосовой вызов** — заголовок блока
        - Кнопка Принять — принять голосовой вызов
        - Кнопка Отменить — отклонить голосовой вызов
    - При активном голосовом вызове отображается:
        - **Голосовой вызов** — заголовок блока
        - Кнопка Завершить вызов — прекратить аудиосвязь, не разрывая основное подключение

    Подробнее о голосовом вызове см. *Голосовой вызов*

Разрешения

В данном блоке содержатся настройки доступа к вашему устройству:

Важно

- В данном блоке содержатся настройки доступа к вашему устройству
- Все пункты блока при включении запросят повышение прав системы Android

- Кнопка Остановить службу — отображается только в том случае, если служба была запущена ранее. При остановке службы доступ к вашему устройству будет невозможен

Примечание

На устройствах, переведённых в **MDM**-режим, кнопка отображается только при наличии у учётной записи права Останавливать сервис

- **Захват экрана** — разрешение трансляции экрана оператору, активируется автоматически при запуске службы. При выключении также останавливает службу

Примечание

Пока устройство готовит захват экрана и до получения первого кадра оператор видит заставку **«Ожидание изображения»** вместо содержимого экрана. Если захват экрана на устройстве прерывается (например, запись экрана перехватило другое приложение), сеанс отображает сообщение **«Захват экрана прекращён. Убедитесь, что другие приложения не выполняют запись экрана и подключитесь снова.»**

- **Захват ввода** — разрешение для непосредственного удалённого управления вашим устройством

Подсказка

Эта функция использует системные возможности **Android** для эмуляции касаний. Подробнее об активации см. *Активация захвата ввода*

Примечание

Доступно только на **Android 7.0 (API 24)** и выше. На более ранних версиях вместо переключателя отображается информационное сообщение о том, что текущая версия Android не поддерживает удалённое управление

- **Захват системных звуков** — разрешает передавать оператору аудио, воспроизводимое на устройстве

Примечание

Доступно только на **Android 11 (API 30)** и выше. На более ранних версиях вместо переключателя отображается информационное сообщение о том, что текущая версия Android не поддерживает захват звука

- **Передача файлов** — разрешает удалённому оператору обмениваться файлами с вашим устройством, также даёт приложению **RuDesktop** доступ к файлам на устройстве, что необходимо для обновления
- **Отправлять уведомления** — разрешение на отображение системных уведомлений во время работы службы
- **Отображать поверх других приложений** — разрешение на отображение оверлеев. Необходимо для работы плавающего окна чата и автозапуска службы при включении устройства

Важно

Начиная с **Android 11 (API 30)**, это разрешение также требуется для приёма входящих подключений, когда приложение свёрнуто и работает в фоне: без него запуск захвата экрана из фона невозможен. Если разрешение не выдано, попытка подключения к свёрнутому приложению отклоняется, и оператор видит сообщение **«Захват экрана неактивен и у приложения отсутствует разрешение «Отображать поверх других приложений»**

- **Разрешение записи звука** — разрешение на запись звука с микрофона. Необходимо для голосовых вызовов и трансляции системного аудио оператору

Буфер обмена

Во время сеанса текст можно передавать между устройством и оператором в обе стороны. Передаётся только текст: изображения, файлы и форматированное содержимое буфера обмена не копируются

С компьютера оператора на устройство

Текст, скопированный оператором на своём компьютере, автоматически попадает в буфер обмена устройства — его можно вставить в любое приложение обычным способом

Важно

Для этого должно быть включено разрешение **Захват ввода**: вставка выполняется той же службой специальных возможностей **Android**, что и удалённое управление. Если разрешение выключено, текст не будет вставлен, и никакого сообщения об ошибке не появится

С устройства на компьютер оператора

Android не разрешает приложениям читать буфер обмена в фоне, поэтому обычное копирование текста на устройстве оператору не передаётся. Чтобы отправить текст:

1. Выделите текст в любом приложении на устройстве
2. Выберите в системном меню пункт **Поделиться**
3. В списке приложений выберите **RuDesktop**

Текст будет передан всем подключённым в этот момент операторам и попадёт в буфер обмена на их компьютерах

Важно

Направления ограничиваются по-разному:

- передача **на устройство** требует, чтобы оператору было выдано право Может использовать буфер обмена — без него текст с компьютера оператора не вставляется
- передача **с устройства** этим правом не ограничивается, но не сработает, если оператор включил в настройках сеанса переключатель **Отключить буфер обмена**

Настройки

Учётная запись

В данном блоке отображено:

- Кнопка **Войти** или **Выйти** для входа или выхода из учётной записи в приложении. После входа отображается имя текущего пользователя в скобках
- Кнопка **Разрешения** — открывает экран со списком известных серверу разрешений. Для каждого разрешения справа отображается иконка галочки: **зелёная** — разрешение выдано учётной записи, **красная** — не выдано. Пункт отображается только при наличии у учётной записи хотя бы одного выданного разрешения

Диалог входа

Диалог открывается одним из способов:

- Вкладка Настройки → блок **Учётная запись** → кнопка **Войти**
- Шапка вкладки Подключение → кнопка (отображается только если пользователь не авторизован)
- Вкладка Адресная книга → ссылка **Войти** (когда пользователь не авторизован)

Диалог имеет заголовок Войти и содержит следующие поля:

- **Имя пользователя** — обязательное поле, не может быть пустым
- **Список доменов** — отображается только если на сервере настроены домены аутентификации. Представлен в виде радио-кнопок:
  - **Локальный** — вход в локальную учётную запись сервера (без домена)
  - Список доменов LDAP/AD, настроенных администратором
- **Пароль** — обязательное поле с кнопкой переключения видимости
- **Запомнить пароль** — переключатель сохранения пароля для последующих входов. Пункт отображается только при наличии у учётной записи права Запоминать пароль
- **Зарегистрироваться** — ссылка для перехода на страницу регистрации новой учётной записи. Отображается только при использовании публич-

ного сервера **RuDesktop**. Открывает в браузере страницу `https://my.rudesktop.ru/account/register/`

- **Авторизация через браузер** — кнопка альтернативного входа через внешний браузер. Подробнее см. *Вход через браузер* ниже

Кнопки диалога:

- OK — отправить данные на сервер. Во время запроса на месте кнопок отображается круговой индикатор загрузки
- Отменить — закрыть диалог без входа

При ошибке авторизации над кнопками отображается красный текст с описанием проблемы

Вход через браузер

Помимо ввода имени пользователя и пароля, в диалоге входа доступна кнопка Авторизация через браузер. Она предназначена для входа через внешний браузер — например, когда на сервере настроен внешний провайдер аутентификации (SSO)

Последовательность:

1. Нажмите Авторизация через браузер в диалоге входа
2. На Android приложение запросит разрешение **Отображение поверх других приложений** — оно позволяет автоматически вернуть приложение на передний план после входа. При отказе вход продолжится, но вернуться в приложение потребуется вручную
3. Откроется внешний браузер со страницей аутентификации. Пока идёт вход, в приложении отображается диалог Авторизация через браузер с индикатором загрузки и надписью **Ожидание**
4. После успешной аутентификации приложение автоматически возвращается на передний план, диалог закрывается, и пользователь считается авторизованным

Примечание

Для автоматического возврата в приложение после входа предоставьте **RuDesktop** разрешения **Полноэкранные уведомления** и **Отображение поверх других приложений**. Соответствующие подсказки приложение показывает при необходимости

Важно

При отказе в доступе отображается сообщение **В авторизации отказано**, при иной ошибке — **Не удалось авторизоваться. Пожалуйста, повторите попытку**. Закрыть диалог можно кнопкой Отменить (во время ожидания) или Закрыть (после ошибки)

Двухфакторная аутентификация

Если для учётной записи на сервере включена двухфакторная аутентификация, после успешного ввода имени пользователя и пароля открывается дополнительный диалог Одноразовый пароль

Содержимое диалога:

- Текстовое поле для ввода одноразового кода (получается через приложение-аутентификатор или по другому каналу, настроенному администратором)
- Валидация: поле не может быть пустым
- При ошибке кода отображается красный текст с описанием

Кнопки диалога:

- OK — отправить код на сервер
- Отменить — закрыть диалог

После успешной проверки кода диалог закрывается, и пользователь считается авторизованным

Настройки

В данном блоке отображены сетевые параметры приложения, выбор языка, темы оформления и поведения подключения:

- **Сервер для подключения** — открывает диалог изменения адреса сервера **RuDesktop**:
  - Поле **Сервер для подключения** — ввод нового адреса сервера
  - Список **История подключений** — ранее использованные адреса. Любую запись можно выбрать для подстановки в поле или удалить кнопкой

> **Важно**
>
> После смены адреса сервера выполняется выход из учётной записи. Войдите заново с учётными данными нового сервера. Пункт отображается только при наличии у учётной записи права Изменять сервер подключения или при использовании публичного сервера

- **Альтернативные сервера** — открывает диалог Альтернативные сервера. Под заголовком диалога отображается пояснение: *Укажите альтернативные сервера, которые будут автоматически использованы при невозможности подключиться к основному серверу. Подключение к альтернативным серверам будет происходить в том порядке, в котором они указаны*

  Содержимое диалога:

  - Список добавленных адресов с кнопкой для удаления каждого адреса по отдельности (с анимацией скольжения)
  - Поле **Добавить адрес** с кнопкой для ввода нового адреса. Ввод также можно подтвердить клавишей **Готово** на программной клавиатуре
  - Кнопка Закрыть — закрытие диалога

> **Важно**
>
> Лимит — до **7** альтернативных адресов. После достижения лимита поле ввода становится неактивным, а его подпись меняется с **Добавить адрес** на **Max addresses** (без перевода в текущей версии)

- **Прокси-сервер** — открывает диалог Прокси-сервер с полями:
  - Выпадающий список **тип прокси** (без отдельной подписи) с двумя вариантами: **SOCKS5** (по умолчанию) или **HTTP**
  - **Адрес** — адрес прокси-сервера, при необходимости с портом (например, `proxy.example.com:1080`). Поле проверяется на валидность сервера; при ошибке отображается сообщение под полем
  - **Имя пользователя** — если прокси требует аутентификации
  - **Пароль** — если прокси требует аутентификации (с кнопкой переключения видимости)
  - Кнопки OK и Отменить

  После сохранения параметров иконка пункта Прокси-сервер в настройках подсвечивается цветом, сигнализируя о том, что прокси активен
- **Язык** — позволяет изменить язык интерфейса приложения. Открывает диалог со списком поддерживаемых клиентом языков. Первым пунктом стоит **По умолчанию** — использовать системную локаль Android
- **Тёмная тема** — открывает диалог выбора темы оформления приложения. Доступны варианты:
  - **Дневная** — светлая тема
  - **Ночная** — тёмная тема
  - **Системная** — следовать текущей теме Android
- **Всегда подключаться через мост** — при активации этого пункта подключение будет происходить через сервер-ретранслятор (по умолчанию используется P2P)
- **Всегда открывать корень файловой системы при передаче файлов** — при активации этого пункта в сеансе передачи файлов локальная (мобильная) сторона открывается с корня файловой системы (`/`), а не с домашнего каталога пользователя

Примечание

Настройка применяется только к локальной стороне мобильного устройства в режиме *передачи файлов*

- **Сохранять последний сеанс в адресную книгу** — при активации устройство, к которому только что выполнено подключение, автоматически добавляется в адресную книгу

Важно

Пункт доступен только после авторизации

Запись экрана

В данном блоке отображено:

- **Автоматически записывать входящие подключения** — при активации данной настройки будут записываться все входящие подключения

Подсказка

Под наименованием опции указано местоположение записываемых видео

- **Автоматически записывать исходящие подключения** — при активации данной настройки будут записываться все исходящие подключения с этого устройства

Подсказка

Под наименованием опции указано местоположение записываемых видео

Доступ

В данном блоке отображено:

- **Адаптивная скорость потока** — при активации данной настройки приложение будет адаптировать качество трансляции удалённого рабочего стола в зависимости от скорости интернет-соединения
- **Включить запись сессии** — при активации данной настройки будет активна функция записи исходящих соединений

Дополнения

В данном блоке отображено:

- **Обучение** — запускает интерактивное обучение по основным возможностям клиента. Приложение поочерёдно подсвечивает ключевые элементы вкладок Подключение и Доступ и сопровождает их всплывающими подсказками: как запустить и остановить службу приёма подключений, за что отвечают разрешения (трансляция экрана, удалённое управление, передача файлов, передача звука), как использовать идентификатор и временный пароль для входящих подключений, а также как подключиться к удалённому устройству по его идентификатору и вернуться к недавним соединениям

> **Примечание**
>
> Обучение запускается автоматически при первом запуске приложения после установки. Пройти его повторно можно в любой момент из этого пункта

- **Преднастройки** — открывает экран настройки пресетов качества и параметров подключения, которые применяются ко всем исходящим подключениям. Подробнее см. *Преднастройки подключения*
- **Управление** — открывает экран настройки жестов в окне удалённого подключения. Позволяет выбрать число пальцев для скролла. Подробнее см. *Настройка управления*
- **Звуки уведомлений** — открывает экран настройки звуковых сигналов для событий удалённого доступа. Для каждого события можно включить звук и выбрать собственную мелодию или оставить звук по умолчанию. Подробнее см. *Звуки уведомлений*
- **Оставить работать в фоновом режиме** — при активации данной настройки приложение продолжит работу в фоне, расход заряда батареи устройства будет повышен

> **Примечание**
>
> Под пунктом указано пояснение **Игнорировать оптимизацию расхода батареи**. При первом включении система Android запросит разрешение на исключение приложения из системной оптимизации заряда. При выключении пункта откроется системный диалог с переходом в настройки приложения. Пункт доступен только на Android 8.0 (API 26) и выше

- **Запускать после включения** — при активации данной настройки служба удалённого доступа будет запускаться при включении устройства

Важно

Для работы автозапуска необходимы разрешения **Игнорировать оптимизацию расхода батареи** и **Отображать поверх других приложений**. Если хотя бы одно из них отзывается, автозапуск отключается автоматически

- **Поддержка и портал самообслуживания** — открывает в браузере веб-портал поддержки сервера **RuDesktop**, передавая ID и UUID устройства

Примечание

Пункт отображается только при наличии у учётной записи права Использовать портал самообслуживания

- **Магазин приложений** (App store) — открывает в браузере веб-магазин приложений сервера, через который устройство может получать дистрибутивы ПО

Примечание

Пункт отображается только при использовании корпоративного сервера и наличии у учётной записи права Использовать магазин приложений

Звуки уведомлений

Звуки уведомлений — экран настройки звуковых сигналов для событий удалённого доступа на Android-устройстве. Для каждого события можно включить звук и назначить собственную мелодию либо оставить звук уведомления по умолчанию

Где открывается экран

Экран открывается из настроек: вкладка Настройки → блок **Дополнения** → пункт Звуки уведомлений

В шапке экрана отображается заголовок **Звуки уведомлений**

Структура экрана

Экран содержит список из трёх событий. Для каждого события доступны:

- Переключатель включения звука
- Пункт Выбрать звук — открывает системный диалог выбора мелодии уведомления Android. Под пунктом отображается название выбранной мелодии или Звук по умолчанию
- Кнопка — предварительное прослушивание выбранного звука

События

- **Звук при входящем запросе на подключение** — проигрывается при получении нового запроса на подключение к устройству
- **Звук при создании сессии** — проигрывается при старте сессии
- **Звук при закрытии сессии** — проигрывается при завершении сессии

Примечание

Если для входящего запроса задан собственный звук, приложение проигрывает его самостоятельно, а системное уведомление отправляется беззвучно — чтобы избежать наложения двух звуков

О приложении

В данном блоке отображено:

- **Сервер** — адрес текущего сервера **RuDesktop**, к которому подключён клиент
- **Версия** — номер версии установленного приложения
- **UEM функции** — отметка о наличии у устройства мастер-ключа для работы с UEM-функциями сервера
- **IPC статус** — отметка о связи службы клиента с веб-частью сервера (наличие у учётной записи списка прав)
- **Пользовательское соглашение** — ссылка на текст лицензионного соглашения
- **Веб-сайт** — ссылка на сайт **RuDesktop**
- **Copyright** — строка с годом и наименованием правообладателя

В этот же блок вынесены два пункта-кнопки:

- *Сбросить настройки* — отображается только при наличии у учётной записи права на сброс настроек
- *Служба поддержки* — отображается только при использовании публичного сервера **RuDesktop**

Сброс настроек

В данном блоке отображена кнопка Сбросить настройки. Она позволяет сбросить настройки приложения по умолчанию

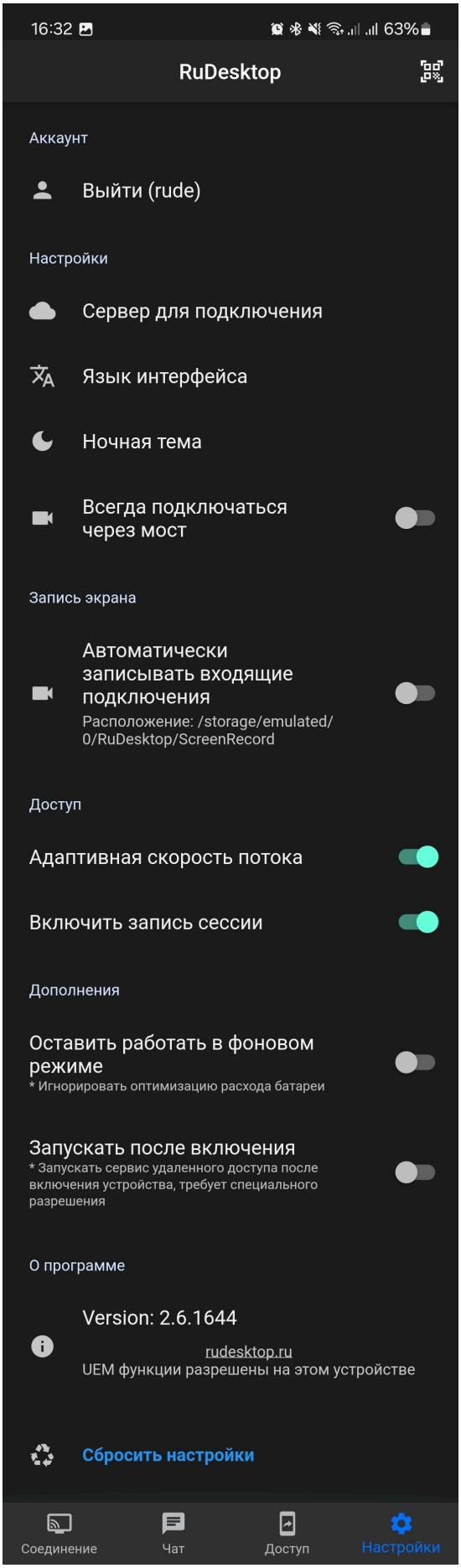
Примечание

Кнопка отображается только при наличии у учётной записи права Сбрасывать настройки

Запрос в поддержку

При использовании публичного сервера **RuDesktop** в нижней части вкладки отображается блок Есть вопросы или нашли ошибку? с кнопкой Служба поддержки. Кнопка открывает форму обращения в техническую поддержку

На данной вкладке отображено:


16:32
63%
RuDesktop
Аккаунт
Выйти (rude)
Настройки
Сервер для подключения
Язык интерфейса
Ночная тема
Всегда подключаться через мост
Запись экрана
Автоматически записывать входящие подключения
Расположение: /storage/emulated/0/RuDesktop/ScreenRecord
Доступ
Адаптивная скорость потока
Включить запись сессии
Дополнения
Оставить работать в фоновом режиме
* Игнорировать оптимизацию расхода батареи
Запускать после включения
* Запускать сервис удаленного доступа после включения устройства, требует специального разрешения
О программе
Version: 2.6.1644
rudesktop.ru
UEM функции разрешены на этом устройстве
Сбросить настройки
Соединение
Чат
Доступ
Настройки

Важно

Доступные настройки могут отличаться в зависимости от выданных пользователю или устройству прав

В правом верхнем углу шапки расположена кнопка Сканер QR-кода. Она позволяет быстро применить настройки сервера, считав специальный QR-код. Подробнее см. *Сканер QR-кодов*

В данной вкладке содержатся настройки приложения, которые разбиты на блоки:

Учётная запись

Управление учётной записью пользователя на сервере: вход, выход, профиль

Настройки

Сетевые параметры, выбор языка, темы оформления и поведения подключения

Запись экрана

Настройки автоматической записи входящих и исходящих сессий

Доступ

Параметры приёма входящих подключений к Android-устройству

Дополнения

Дополнительные модули и плагины клиента

О приложении

Версия клиента, лицензия, ссылки на справку и поддержку

Примечание

Подпункты *Сбросить настройки* и *Служба поддержки* в интерфейсе расположены внутри блока **О приложении**. На отдельные карточки они вынесены для удобства навигации:

Сбросить настройки

Сброс настроек приложения к значениям по умолчанию

Служба поддержки

Форма обращения в техническую поддержку публичного сервера **RuDesktop**

Адресная книга

Адресная книга — список устройств пользователя с возможностью группировки по тегам, фильтрации и быстрого подключения. Записи адресной книги хранятся на сервере и синхронизируются между всеми устройствами пользователя

Важно

- Использование адресной книги доступно только после авторизации в приложении
- Если авторизация не выполнена, во вкладке Адресная книга будет отображена кнопка Войти
- Видимость вкладки Адресная книга дополнительно регулируется правом доступа к вкладке в настройках учётной записи

Примечание

- Записи разделены по книгам. В верхней части вкладки расположен **переключатель книг** — он позволяет выбрать личную книгу или одну из общих книг, к которым вам выдан доступ. Одновременно отображается содержимое только **одной** выбранной книги
- Создание общих книг и настройка доступа к ним выполняются только в веб-интерфейсе сервера
- Добавлять, переименовывать и удалять адреса и теги в клиенте можно в личной книге, а также в общих книгах, к которым у вас есть доступ уровня Изменение или Управление. Книги, доступные только на уровне Просмотр, открываются в режиме чтения

Структура вкладки

Вкладка Адресная книга состоит из трёх блоков:

- **Переключатель книг** — выбор отображаемой адресной книги. Появляется, когда доступна хотя бы одна книга
- Блок **Теги** — поиск тегов и список тегов-«чипсов» для фильтрации устройств
- Список устройств — записи выбранной книги, отфильтрованные по выбранным тегам

Переключатель книг

В верхней части вкладки расположен выпадающий список со всеми доступными книгами:

- **Моя личная книга** — ваша персональная адресная книга
- **Общие книги** — книга подразделения и другие общие книги, к которым вам выдан доступ. Отображаются под своими названиями

Выбор книги в списке переключает вкладку на её содержимое — обновляются список тегов и список устройств. При переключении сбрасываются выбранные теги и строка поиска.

Рядом со списком расположена кнопка — **книга по умолчанию**:

- Нажатие отмечает текущую книгу как книгу по умолчанию (звёздочка становится заполненной). Повторное нажатие снимает отметку
- Книга по умолчанию отображается первой в списке (за ней следует личная книга, затем остальные) и открывается автоматически при загрузке адресной книги, когда книга ещё не выбрана — например, после входа в учётную запись или перезапуска приложения
- Признак книги по умолчанию хранится локально на устройстве

Примечание

Если выбранную книгу удалили на сервере, при обращении к ней отобразится уведомление **Адресная книга больше недоступна**, и клиент автоматически переключится на другую доступную книгу (как правило, на личную)

Блок «Теги»

Заголовок и поиск

В верхней части блока расположены:

- Заголовок **Теги**
- Поле **Поиск по тегам** — фильтрует список тегов в блоке по введённой строке. Кнопка справа очищает поле
- Кнопка — меню действий с адресной книгой

Список тегов

Под заголовком отображаются теги в виде «чипсов»:

- Нажатие на тег включает его в фильтр. При повторном нажатии тег исключается
- Выбранные теги подсвечиваются синим цветом, текст тега становится белым

- Можно выбрать несколько тегов одновременно. Список устройств в нижней части показывает только записи, помеченные хотя бы одним из выбранных тегов
- При изменении выбранных тегов список устройств сразу обновляется с учётом новой фильтрации (без повторного обращения к серверу)

Меню тегов

Кнопка рядом с поиском открывает меню действий:

- **Добавить ID** — открывает диалог Добавить ID с текстовым полем. Под заголовком отображается подсказка *Раздельно запятой, точкой с запятой или новой строкой*. Идентификаторы можно вводить через запятую, точку с запятой, пробел или с новой строки. Кнопки OK и Отменить
- **Добавить тег** — открывает диалог Добавить тег с текстовым полем. Под заголовком отображается та же подсказка. Названия тегов можно вводить через запятую, точку с запятой, пробел или с новой строки. Кнопки OK и Отменить
- **Добавить все сеансы** — добавить в адресную книгу все устройства из вкладки Последние сеансы
- **Отменить выбор всех тегов** — снять фильтрацию по тегам
- **Обновить** — повторно загрузить адресную книгу с сервера

Примечание

Пункты **Добавить ID**, **Добавить тег** и **Добавить все сеансы** отображаются только в книгах, к которым у вас есть право Изменение или Управление. В книгах уровня Просмотр они недоступны

Действия с тегом

Долгое нажатие на тег-«чипс» открывает контекстное меню с двумя пунктами:

- **Удалить** — удалить тег из адресной книги. Тег также снимается со всех устройств
- **Переименовать** — открыть диалог Переименовать с текстовым полем, в которое предзаполнено текущее название тега. Пустое значение не допускается. После сохранения изменения применяются ко всем устройствам, помеченным этим тегом. Кнопки OK и Отменить

Примечание

Контекстное меню тега доступно только в книгах с правом Изменение или Управление. В книгах уровня Просмотр теги можно использовать для фильтрации, но не редактировать

Список устройств

Список отображает записи адресной книги с учётом фильтрации по выбранным тегам

Контекстное меню записи

Кнопка у каждой записи или длинное нажатие на запись открывает меню:

- **Подключиться** — подключение к удалённому рабочему столу
- **Добавить в избранное** или **Удалить из избранного** - добавить устройство в избранное или убрать его оттуда, не удаляя запись из адресной книги
- **Быстрые действия** - добавить подключение к устройству в меню значка приложения Android. Подробнее: *Быстрые действия Android*
- **Передача файлов** — подключение в режиме передачи файлов
- **Разбудить (Wake On Lan)** — отправка пакета пробуждения по сети
- **Всегда подключаться через мост** — переключатель (чекбокс) принудительного использования сервера-ретранслятора для соединений с этим устройством
- **Переименовать** — изменить псевдоним устройства, который будет отображаться вместо ID
- **Удалить** — удалить запись из адресной книги
- **Не сохранять пароль** — забыть сохранённый пароль для этого устройства. Пункт отображается, только если ранее пароль был сохранён
- **Редактировать тег** — открыть диалог Редактировать тег со списком всех тегов адресной книги. В диалоге можно отметить или снять отметку с любого тега. Пункт отображается, только если в адресной книге уже создан хотя бы один тег. Кнопки диалога: OK и Отменить
- **Настройки подключения** — открыть экран *Преднастройки подключения* для конкретного устройства. Параметры применяются только к этому устройству и не меняют глобальные преднастройки

Примечание

Пункты **Переименовать**, **Удалить** и **Редактировать тег** доступны только в книгах с правом Изменение или Управление. В книгах уровня Просмотр они скрыты, а остальные действия (**Подключиться**, **Передача файлов**, **Разбудить**, **Всегда подключаться через мост**, **Не сохранять пароль**, **Настройки подключения**) остаются доступными

Подгрузка страниц

Выбранная книга загружается целиком, но в списке отображается порциями: если устройств много, сначала показывается первая порция. В нижней части списка появляется кнопка Загрузить ещё — каждое нажатие показывает следующую порцию. Фильтрация по тегам и поиск при этом применяются ко всей книге, а не только к уже показанным записям

Состояния вкладки

- **Не авторизован** — в центре вкладки отображается подчёркнутая ссылка **Войти**. Нажатие открывает диалог входа в учётную запись
- **Загрузка** — пока запрашиваются данные с сервера, в центре отображается круговой индикатор загрузки
- **Ошибка загрузки** — при сетевой ошибке отображается текст ошибки и кнопка Попробовать снова

Связанные настройки

- **Сохранять последний сеанс в адресную книгу** — *Настройки → блок «Настройки»*. При активации устройство, к которому только что выполнено подключение, автоматически добавляется в адресную книгу

Связанные кейсы

- Первое подключение к удалённому ПК с Android

Приглашения

Приглашения — одноразовые или многоразовые URL-адреса, по которым пользователь со стороны оператора может подключиться к данному устройству без необходимости знать ID и пароль. Ссылка имеет тип подключения, срок действия, ограничение по количеству использований и опциональный запрос пароля при подключении

Назначение

Приглашения предназначены для сценариев разовой помощи, например:

- Передача доступа к устройству технической поддержке на ограниченное время

- Удалённая помощь нескольким пользователям без раздачи ID и пароля
- Ограничение типа подключения (только удалённое управление или только передача файлов)

Важно

Видимость вкладки Приглашения и доступ к функциям создания и удаления приглашений регулируются правом учётной записи Может управлять приглашениями для устройств

Где открывается вкладка

Вкладка Приглашения расположена среди адресных вкладок во вкладке Подключение. Она отображается только при наличии у учётной записи соответствующего права

Список приглашений

Над списком расположена шапка-карточка с двумя заголовками-столбцами: **Тип подключения** и **Использования**

В каждой строке списка отображаются:

- **Кнопка копирования** — копирует ссылку в буфер обмена. После копирования внизу экрана появляется уведомление **Скопировано в буфер обмена**. На кнопке наложен цветной кружок-индикатор статуса:
  - зелёный кружок — приглашение активно
  - красный кружок — срок действия приглашения истёк
- **Тип подключения** — тип сессии, открываемой по приглашению (Рабочий стол или Передача файлов)
- **Использования** — текущее число использований приглашения и максимально разрешённое (например, `2 / 5`)
- **Информация о сроке** — при нажатии отображается всплывающая подсказка с двумя строками: **Начало действия** (дата создания приглашения) и **Время истечения** (либо «Бессрочная» для приглашений без срока)
- — удалить приглашение

Подсказка

Скопировать приглашение также можно жестом смахивания строки влево или вправо. По завершению жеста телефон даёт короткий тактильный отклик

Создание приглашения

Если вкладка пуста, в её центре отображается крупная кнопка Приглашения (иконка группы со знаком «плюс»)

Если в списке уже есть приглашения, в правом нижнем углу отображается плавающая круглая кнопка с той же иконкой

Параметры нового приглашения

Нажатие на кнопку открывает диалог Пригласить со следующими полями:

- **Максимальное кол-во использований (от 1 до 99)** — числовое поле (только цифры, максимум 2 знака). Максимальное число подключений, после которого приглашение перестаёт работать. По умолчанию 1
- **Срок действия** — выпадающий список. По умолчанию 15 минут. Поле становится неактивным при включённом переключателе **Сделать бессрочной**. Доступные варианты:
  - **15 минут**
  - **1 час**
  - **2 часа**
  - **5 часов**
  - **1 день**
  - **1 неделя**
  - **1 месяц**
- **Сделать бессрочной** — переключатель. По умолчанию **включён**. При активации приглашение не имеет даты окончания и поле **Срок действия** становится неактивным
- **Тип подключения** — выпадающий список. По умолчанию Рабочий стол. Доступные варианты:
  - **Рабочий стол** — удалённое управление рабочим столом
  - **Передача файлов** — передача файлов
- **Запрашивать пароль при подключении** — переключатель. По умолчанию **включён**. При активации, помимо принятия запроса в карточке Доступ, оператор должен будет ввести постоянный или одноразовый пароль устройства

Кнопки диалога

- OK — создать приглашение. Во время отправки запроса в левой части строки кнопок отображается круговой индикатор загрузки. После успешного создания диалог закрывается и список приглашений автоматически обновляется
- Отменить — закрыть диалог без создания

Удаление приглашения

Нажатие на открывает диалог Предупреждение с иконкой и текстом **Вы уверены, что хотите удалить эту ссылку?**

- OK — удалить приглашение (кнопка окрашена в красный цвет)
- Отменить — закрыть диалог

Удаление выполняется немедленно с анимацией скрытия записи

Обновление списка

Список приглашений можно обновить жестом `Pull to refresh` — потяните список вниз и отпустите. При сетевой ошибке в верхней части вкладки отображается строка с текстом ошибки

Связанные функции

- Подключение по приглашению (для оператора)
- *Окно клиента → Подключение → Приглашения*

Связанные кейсы

- Управление приглашениями в веб-интерфейсе
- Создание приглашения в мобильном клиенте Android
- Создание приглашения в десктопном клиенте

Сканер QR-кодов

Сканер QR-кодов — встроенная функция, позволяющая быстро применить адрес сервера **RuDesktop** через считывание QR-кода. Используется для быстрой настройки клиента на корпоративный сервер без ручного ввода адреса

Запуск сканера

Открыть сканер можно с вкладки Настройки — кнопка Сканер QR-кода в правом верхнем углу шапки приложения

> **Важно**
>
> При первом запуске сканера система Android запросит разрешение на доступ к камере. Без этого разрешения сканирование невозможно

Окно сканера

В окне сканера отображаются:

- **Видоискатель камеры** с прямоугольной рамкой посередине — область, в которую нужно поместить QR-код

- **Выбрать из галереи** — распознать QR-код на изображении из галереи устройства
- **Фонарик** — включить или выключить вспышку камеры для сканирования в условиях слабого освещения
- **Сменить камеру** — переключение между фронтальной и основной камерами
- Кнопка назад — вернуться в настройки

Распознанные форматы QR-кодов

Сканер обрабатывает два формата QR-кодов:

Конфигурация сервера `RuDesktop`

QR-коды с префиксом `config=` содержат адрес сервера. После распознавания открывается диалог Сервер для подключения с предзаполненным адресом

В диалоге можно:

- Изменить адрес перед применением
- Выбрать один из ранее использованных адресов из списка **История подключений**
- Удалить запись из списка адресов кнопкой

Кнопка OK применяет настройки. Кнопка Отменить закрывает диалог без изменений

Подсказка

После смены адреса сервера приложение автоматически выполняет выход из учётной записи. Войдите заново с учётными данными нового сервера

QR-код провижининга MDM

QR-код для провижининга устройства в режим **Device Owner** имеет специальный формат с ключом `android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE`. После считывания такого QR-кода адрес сервера применяется автоматически без диалога подтверждения. Появляется уведомление **Server set to <адрес>**

Примечание

Сам перевод устройства в режим **Device Owner** выполняется отдельно — через стандартную системную процедуру провижининга Android (на стартовом экране нового или сброшенного устройства). Этот же QR-код, отсканированный внутри уже установленного приложения, лишь применяет адрес сервера в текущей конфигурации клиента

Подробнее о подготовке устройства через QR-код см. кейсы:

- Настройка Android через QR-код
- Установка адреса сервера через QR-код

Обработка ошибок

- Если QR-код не удалось распознать — появится уведомление **No QR code found**
- Если содержимое QR-кода не соответствует ни одному из поддерживаемых форматов — появится уведомление **Invalid QR code**
- Если QR-код для **MDM**-провижининга содержит некорректные данные — появится уведомление **Invalid MDM QR code**
- Если разрешение на доступ к камере не выдано — появится уведомление **No permission**

Связанные функции

- *Сервер для подключения* — ручной ввод адреса сервера
- *Альтернативные сервера* — настройка резервных адресов

Связанные кейсы

- Прокси и альтернативные серверы на мобильном клиенте

Преднастройки подключения

Преднастройки подключения (Presettings) - экран настройки параметров, которые применяются по умолчанию ко всем исходящим подключениям мобильного клиента. Преднастройки задаются один раз и используются как стартовые значения параметров сессии при каждом новом подключении

Где открывается экран

Экран открывается из настроек: вкладка Настройки → блок **Дополнения** → пункт Преднастройки подключения. В шапке экрана отображается заголовок **Преднастройки**

Подсказка

Для отдельного устройства используются **«Настройки подключения»**

Выбранный для устройства режим управления сохраняется и используется при следующих подключениях к нему

Структура экрана

Экран содержит следующие блоки:

- **Преднастройки подключения** - переключатели опций сессии
- **Режим управления** - выбор управления мышью или касаниями
- **Качество изображения** - выбор пресета качества и битрейта
- **Размер экрана** - режим масштабирования изображения

Преднастройки подключения

Блок содержит переключатели:

- **Показать удаленный курсор** - при подключении отображать курсор удалённого устройства поверх трансляции
- **Отключить звук** - не передавать аудио с удалённого устройства
- **Режим конфиденциальности** - скрывать содержимое экрана удалённого устройства от пользователя за компьютером во время сессии

> **Примечание**
>
> Режим конфиденциальности поддерживается не на всех платформах удалённого устройства

- **Блокировка экрана после завершения сеанса** - заблокировать учётную запись пользователя удалённого устройства при завершении сессии
- **Показать качество** - отображать на экране подключения окно со сведениями о кодеке, FPS, битрейте и задержке
- **Режим просмотра** - отключить все способы взаимодействия с удалённым устройством, кроме просмотра экрана
- **Отключить обои и aero на время сеанса** - отключать графические эффекты Windows на время сессии для повышения производительности

Качество изображения

Блок позволяет выбрать пресет качества изображения. Доступные варианты:

- **Хорошее качество изображения** - наилучшее качество, что может повлиять на скорость отклика
- **Сбалансированное качество** - качество, адаптированное под скорость соединения

> **Примечание**
>
> Значение по умолчанию

- **Быстрое время реакции** - увеличить скорость отклика за счёт качества изображения
- **Пользовательское качество** - самостоятельный выбор битрейта

При выборе **Пользовательское качество** под пунктом появляется ползунок **Битрейт** со значением в процентах от рекомендуемого. Перемещение ползунка меняет битрейт от 0 % до 100 %

Размер экрана

Блок задаёт режим масштабирования трансляции:

- **Оригинал** - размер изображения соответствует разрешению экрана удалённого устройства
- **Уменьшить** - подогнать изображение по меньшей стороне экрана мобильного устройства, сохраняя пропорции

> **Примечание**
>
> Значение по умолчанию

- **Растянуть** - растянуть изображение на весь экран мобильного устройства

Применение преднастроек

Все изменения сохраняются автоматически и применяются:

- К каждой новой сессии - параметры берутся из преднастроек как стартовые значения
- Внутри активной сессии параметры можно переопределить через *Меню настроек подключения*, не меняя глобальные преднастройки

Режим управления

В общих преднастройках выбрать **«Режим мыши»** или **«Сенсорный режим»**. Этот выбор используется для устройств, которым не назначен собственный режим. Если выбор ещё не сделан, используется режим мыши. В настройках подключения отдельного устройства доступны те же варианты и **«По умолчанию»**. Значение **«По умолчанию»** снимает индивидуальный выбор и возвращает использование общих преднастроек

Переключение режима в открытой сессии также сохраняет выбор для этого устройства. Например, для работы с компьютерами можно оставить общий режим мыши, а для конкретного устройства выбрать сенсорный режим

Примечание

Изменение общих преднастроек не заменяет уже сохранённый индивидуальный выбор. При подключении к Android используется сенсорное управление, поэтому выбор режима для такого устройства скрывается после определения его платформы. Если выбор режима показан до первого подключения к Android, после подключения он будет скрыт

Описание движений курсора приведено на странице *Режим курсора*

Описание окна клиента

В окне клиента **RuDesktop** в нижней части экрана расположена панель навигации, содержащая четыре вкладки:

- Подключение — подключение к удалённым устройствам
- Чат — переписка с устройством, подключившимся к вам
- Доступ — управление общим доступом к экрану и входящими подключениями
- Настройки — параметры приложения

Подсказка

В шапке приложения расположен логотип **RuDesktop**. Если пользователь не авторизован, в правом верхнем углу появляется кнопка для входа в учётную запись

Уведомление о сертификате сервера

Если TLS-сертификат сервера **RuDesktop** не прошёл проверку доверия (например, сервер использует самоподписанный сертификат или сертификат сменился со времени предыдущего подключения), под шапкой главного окна появляется розовая полоса с белой надписью **Принять новый сертификат**

При нажатии на полосу открывается диалог Сертификат сервера изменился с пояснением:

> *Сертификат сервера не является доверенным. Это может быть по разным причинам, например:*
>
> 1. *Перевыпуск сертификата или смена адреса сервера*
> 2. *Работа антивируса*
> 3. *Наличие DLP или MITM firewall*
> 4. *Попытка злоумышленника прослушивать траффик.*
>
> *Если вы абсолютно уверены в безопасности инфраструктуры, можете принять новый сертификат.*

Кнопки диалога:

- Закрыть — закрытие диалога без принятия сертификата
- Принять новый сертификат — принять новый сертификат и переустановить соединение с сервером. Во время процедуры на месте кнопки отображается круговой индикатор. Диалог закрывается автоматически, когда соединение с сервером восстановлено

Важно

Принимайте новый сертификат только если уверены в источнике изменений (плановая миграция сервера, смена адреса). В остальных случаях обратитесь к администратору

Подключение

Главная вкладка для подключения к удалённым устройствам по ID

Чат

Переписка с устройством, подключившимся к вашему мобильному устройству

Доступ

Управление общим доступом к экрану Android и входящими подключениями

Настройки

Параметры приложения: учётная запись, сеть, запись экрана, доступ, дополнения

Подстраницы

Адресная книга

Сохранённые удалённые устройства с быстрым доступом к подключению

Приглашения

Создание пригласительных ссылок на текущее Android-устройство

Сканер QR-кодов

Применение настроек сервера или адресной книги через сканирование QR-кода

Преднастройки подключения

Единые параметры качества и переключателей для всех будущих исходящих сессий

2.2.2 Окно подключения

Закрытие подключения

Закрытие подключения — завершение текущего удалённого подключения с подтверждением действия

Описание

Кнопка в нижней панели окна подключения закрывает текущее подключение к удалённому устройству

При нажатии на кнопку отображается окно подтверждения закрытия текущего подключения

Кнопка скрытия панели

Кнопка позволяет скрыть нижнюю панель управления, чтобы освободить место под трансляцию. Для возврата панели нажмите в любом месте экрана

Экран

Масштабирование

Масштабирование — настройки масштаба изображения удалённого экрана при отображении на мобильном устройстве

Описание

В меню настроек подключения доступны два варианта масштабирования:

1. **Оригинал масштаба** — размер изображения соответствует настройкам разрешения экрана на удалённой машине
2. **Масштаб адаптивный** — подогнать размер изображения под размер мобильного устройства

Подсказка

Вернуть оригинальный масштаб также можно через меню опций управления → пункт **Оригинальный масштаб**

Качество изображения

Качество изображения — выбор пресета качества трансляции экрана удалённого устройства, влияющий на чёткость картинки и скорость отклика

Описание

В меню настроек подключения доступны следующие варианты:

1. **Хорошее качество изображения** — наилучшее качество, что может повлиять на скорость отклика
2. **Сбалансированное качество** — качество, адаптированное под скорость соединения
3. **Быстрое время реакции** — увеличить скорость отклика за счёт качества изображения
4. **Пользовательское качество** — самостоятельный выбор битрейта изображения

Подсказка

При выборе пункта Пользовательское качество под ним появляется ползунок **Битрейт** со значением в процентах. Перемещение ползунка меняет битрейт от 0 % до 100 % от рекомендуемого значения

Связанные настройки

- *Настройки → Доступ → Адаптивная скорость потока* — при активации мобильный клиент автоматически адаптирует качество трансляции в зависимости от скорости соединения

Режим просмотра

Режим просмотра — переключатель меню настроек подключения, отключающий все способы взаимодействия с удалённым устройством, кроме просмотра экрана

Описание

Переключатель **Режим просмотра** в меню настроек подключения отключает все способы взаимодействия с удалённым устройством, кроме просмотра экрана

Примечание

При активации этого пункта остальные переключатели (показ курсора, отключение звука и буфера обмена, блокировка после сеанса) автоматически отключаются и становятся недоступны для редактирования

Переключатели сеанса

Переключатели сеанса — набор переключателей в меню настроек подключения, управляющих отображением курсора, передачей звука, общим буфером обмена и блокировкой удалённого устройства после сеанса

Описание

В меню настроек подключения ниже основных параметров расположены переключатели:

1. **Показать удалённый курсор** — отображать курсор удалённого устройства поверх трансляции
2. **Показать качество** — отобразить на экране окно с информацией о качестве изображения, кодеке, FPS и задержке
3. **Отключить звук** — не передавать аудио с удалённого устройства

   Примечание

   Пункт отображается только при наличии у оператора права на приём аудио

4. **Отключить буфер обмена** — не передавать общий буфер обмена

   Примечание

   Пункт отображается только при наличии у оператора прав на использование клавиатуры и буфера обмена

5. **Блокировка экрана после завершения сеанса** — заблокировать учётную запись пользователя удалённого устройства при завершении сеанса

   Примечание

   Пункт отображается только при наличии у оператора прав на использование клавиатуры и не отображается при подключении к Android-устройству

Примечание

При активации **Режима просмотра** все эти переключатели автоматически отключаются и становятся недоступны для редактирования

Меню настроек подключения открывается кнопкой в нижней панели окна подключения. В диалоге задаются параметры текущей сессии: масштабирование, качество изображения, режим просмотра и переключатели передачи курсора, звука и буфера обмена

В верхней части диалога отображаются:

1. **Тип подключения** — иконка с подсказкой о способе подключения к удалённому устройству
2. **Переключатель мониторов** — отображается только если на удалённом устройстве несколько мониторов

Подсказка

Для переключения мониторов нажмите на квадрат с номером нужного монитора. Текущий монитор подсвечен

Масштабирование

Настройки масштаба изображения удалённого экрана на мобильном устройстве

Качество изображения

Выбор баланса между качеством картинки и скоростью отклика для мобильной сети

Режим просмотра

Отключение всех способов взаимодействия с удалённым устройством, кроме просмотра экрана

Переключатели сеанса

Переключатели курсора, звука, общего буфера обмена и блокировки удалённого устройства после сеанса

Системные действия Android

Системные действия Android — плавающее меню, доступное при подключении к удалённому Android-устройству, которое позволяет эмулировать аппаратные кнопки и системные действия

Описание

При подключении к удалённому **Android**-устройству вместо кнопок клавиатуры и режима курсора в нижней панели окна подключения отображается кнопка . Она открывает плавающее меню с системными действиями:

- переход на главный экран
- открытие списка приложений
- кнопки громкости
- кнопка питания
- другие системные действия

Примечание

Кнопка не отображается при подключении к устройствам других платформ (Windows, Linux, macOS)

Клавиатура

Клавиатура — открытие виртуальной клавиатуры для ввода текста и передачи нажатий клавиш на удалённое устройство

Описание

Кнопка ⌨ в нижней панели окна подключения открывает виртуальную клавиатуру мобильного устройства. Введённый текст и нажатия клавиш передаются на удалённое устройство

Примечание

Кнопка не отображается при подключении к Android-устройству — вместо неё доступна кнопка системных действий

Режим курсора

Режим курсора - переключение способа управления курсором на удалённом устройстве с помощью жестов мобильного экрана

Описание

Кнопка / в нижней панели окна подключения переключает способ управления курсором:

- **Сенсорный режим** - координаты курсора совпадают с точкой касания экрана
- **Режим мыши** - курсор перемещается относительными жестами, как с компьютерной мышью

Примечание

Кнопка не отображается при подключении к Android-устройству

Подробное описание поддерживаемых жестов в каждом режиме см. в *Жесты управления*

Сохранение выбора

Режим, выбранный в сессии, запоминается для этого удалённого устройства и используется при следующем подключении

Подсказка

Для возврата к общему режиму открыть настройки подключения устройства и выбрать **«По умолчанию»** в блоке **«Режим управления»**. Общий режим задаётся в *преднастройках подключения*

Чат

Чат — текстовый чат с удалённым устройством, доступный во время активной сессии подключения

Описание

Кнопка в нижней панели окна подключения запускает чат с удалённым устройством, где можно переписываться с пользователем

Подсказка

Чат отображается в виде плавающего окна поверх трансляции. Окно сворачивается в иконку, которую можно перетаскивать по экрану, чтобы не закрывать содержимое рабочего стола

Положение окна чата сохраняется отдельно для вертикальной и горизонтальной ориентации экрана

Особенности

- Входящее сообщение не разворачивает окно чата на Android автоматически: оно отмечается счетчиком на значке чата. Нажмите на значок, чтобы прочитать сообщение
- Если открыта переписка с одним собеседником, сообщение другого не переключает ее
- Поведение окна у собеседника зависит от его клиента: Android не открывает его автоматически

- На Android история чата сохраняется на устройстве и загружается при следующем подключении к тому же собеседнику
- При нескольких одновременных подключениях в верхней части чата отображается переключатель устройств

Удаление истории на Android

1. Открыть нужный чат
2. Нажать Удалить историю сообщений (значок корзины)
3. Проверить имя и ID собеседника в окне подтверждения
4. Нажать Удалить

Примечание

- При пустой истории кнопка удаления недоступна
- Удаляется только история выбранного собеседника на вашем устройстве
- Переписка на устройстве собеседника сохраняется

Голосовой вызов

Голосовой вызов — функция, позволяющая производить голосовой вызов между мобильным клиентом и удалённым устройством с использованием микрофона, обеспечивая аудиосвязь во время активного подключения

Описание

Голосовой вызов используется для обсуждения технических моментов или предоставления поддержки во время активной сессии без необходимости переписки в чате. Аудиосвязь работает поверх основного соединения и не разрывает сессию

Важно

- Для работы голосового вызова требуется **Android 11 (API 30)** и выше
- При первом запуске вызова приложение запросит у системы разрешение **Разрешение записи звука**. Без этого разрешения вызов не будет установлен
- Управлять разрешением на запись звука можно во вкладке Доступ → блок **Разрешения**

Исходящий вызов

Голосовой вызов можно инициировать со стороны мобильного клиента во время активной сессии подключения к удалённому устройству

Как использовать

1. Подключитесь к удалённому устройству
2. Нажмите на кнопку ☎ в нижней панели окна подключения
3. Откроется окно подтверждения с заголовком **Голосовой вызов** и текстом **Позвонить удалённому устройству?**
   - Кнопка OK — отправляет запрос на удалённое устройство
   - Кнопка Отклонить — закрывает окно без вызова
4. После отправки запроса в окне отображается сообщение **Запрос отправлен. Ожидание ответа...**

   Подсказка

   Окно ожидания можно закрыть кнопкой OK — вызов продолжит ожидание ответа в фоне. Принудительно отменить вызов до ответа можно кнопкой Отклонить

5. На удалённом устройстве появится уведомление с возможностью принять или отклонить вызов
   - Если вызов **принят** — иконка телефона в нижней панели окна подключения сменяется на иконку завершения вызова и начинается голосовое общение
   - Если вызов **отклонён** — на мобильном клиенте появляется уведомление об отказе

Управление активным вызовом

При активном вызове нажатие на иконку завершения вызова открывает меню управления:

- **Завершить голосовой вызов** — прекращает исходящий вызов, сессия удалённого подключения остаётся активной
- **Заглушить микрофон** — переключает состояние микрофона. Текущее состояние отражает иконка микрофона справа от пункта:
  - — микрофон включён
  - — микрофон выключен

Входящий вызов

Голосовой вызов также может быть инициирован удалённым оператором, подключённым к вашему устройству

Как принять вызов

1. Удалённый оператор нажимает кнопку голосового вызова в своём окне подключения
2. На вашем устройстве во вкладке Доступ в карточке активного подключения появляется блок **Входящий голосовой вызов** с двумя кнопками:
   - Кнопка Принять — принять голосовой вызов и начать аудиосвязь
   - Кнопка Отменить — отклонить вызов
3. После принятия в карточке отображается блок **Голосовой вызов** с кнопкой Завершить вызов. Нажатие на неё прекращает аудиосвязь, не разрывая основное подключение

> **Примечание**
>
> Если приложение свернуто, входящий вызов отображается через системное уведомление. Принять или отклонить вызов можно прямо из уведомления

Связанные настройки

- Разрешение **Разрешение записи звука** — *Окно клиента → Доступ → Разрешения*
- Поддержка трансляции аудио на удалённое устройство — Android 11 (API 30) и выше

Связанные кейсы

- Раздача собственного экрана Android оператору

Управление

Обновить

Обновить — пункт меню опций управления, который запрашивает повторную передачу изображения с удалённого устройства

Описание

Пункт **Обновить** в меню обновляет изображение с удалённого устройства

Пароль операционной системы

Пароль операционной системы — пункт меню опций управления, через который оператор передаёт пароль учётной записи ОС пользователя удалённого устройства

Описание

Пункт **Пароль операционной системы** в меню отображает кнопку . При нажатии на неё открывается диалог ввода пароля учётной записи ОС пользователя

При заблокированной сессии после ввода и подтверждения пароля операционная система удалённого устройства будет разблокирована

Примечание

Пункт не отображается при подключении к Android-устройству

Вставить

Вставить — пункт меню опций управления, который вставляет текст из буфера обмена в активное поле ввода удалённого устройства

Описание

Пункт **Вставить** в меню отправляет текст из буфера обмена мобильного устройства в фокус ввода на удалённом устройстве

Примечание

- Вставить из буфера обмена можно только тот текст, который был скопирован во время сессии подключения к удалённому устройству
- Пункт отображается только при наличии у оператора прав на использование клавиатуры и буфера обмена

Оригинальный масштаб

Оригинальный масштаб — пункт меню опций управления, который возвращает масштаб трансляции удалённого экрана к исходному значению

Описание

Пункт **Оригинальный масштаб** в меню сбрасывает текущее масштабирование изображения и возвращает его к настройкам разрешения экрана на удалённой машине

Подсказка

Альтернативно режим масштабирования можно изменить в *Меню настроек подключения → Масштабирование*

Режим клавиатуры

Режим клавиатуры — пункт меню опций управления, который позволяет выбрать режим ввода для подключённой к мобильному устройству физической клавиатуры

Описание

Пункт **Режим клавиатуры** (Physical Keyboard Input Mode) в меню открывает диалог выбора способа передачи нажатий клавиш с физической клавиатуры на удалённое устройство

Примечание

Пункт отображается только при наличии у оператора прав на использование клавиатуры. Не отображается, если оператор использует мобильное Android-устройство без подключённой физической клавиатуры

Вставить Ctrl + Alt + Del

Вставить Ctrl + Alt + Del — пункт меню опций управления, который передаёт сочетание клавиш `Ctrl` + `Alt` + `Del` на удалённое устройство

Описание

Пункт **Вставить Ctrl + Alt + Del** в меню отправляет на удалённое устройство сочетание клавиш `Ctrl` + `Alt` + `Del`

Примечание

Пункт отображается только для удалённых устройств **Linux** и **Windows** с поддержкой SAS

Заблокировать сессию

Заблокировать сессию — пункт меню опций управления, который блокирует сеанс учётной записи пользователя на удалённом устройстве

Описание

Пункт **Заблокировать сессию** в меню блокирует сеанс учётной записи пользователя на удалённом устройстве

Примечание

Пункт не отображается при подключении к Android-устройству

Сделать скриншот

Сделать скриншот — пункт меню опций управления, который сохраняет снимок текущего экрана удалённого устройства в галерею мобильного устройства

Описание

Пункт **Сделать скриншот** в меню сохраняет изображение текущего экрана удалённого устройства в галерее мобильного устройства

Примечание

Пункт отображается только при наличии у оператора прав на использование клавиатуры

Перезапустить удалённое устройство

Перезапустить удалённое устройство — пункт меню опций управления, который выполняет перезагрузку удалённого устройства

Описание

Пункт **Перезапустить удалённое устройство** в меню выполняет перезагрузку удалённого устройства

Примечание

Пункт отображается только для удалённых устройств **Windows**, **Linux** и **macOS** при наличии у оператора права на перезапуск

Запись сессии

Запись сессии — пункт меню опций управления, который запускает или останавливает видеозапись текущей сессии удалённого подключения

Описание

Пункт **Начать запись сессии** в меню запускает видеозапись активной сессии. При активной записи пункт меняется на **Остановить запись сессии**

Подсказка

Автоматическую запись всех входящих или исходящих подключений можно включить в *Настройки → Запись экрана*

Связанные настройки

- *Настройки → Доступ → Включить запись сессии*
- *Настройки → Запись экрана* — автоматическая запись входящих и исходящих подключений

Примечание

Примечание — пункт меню опций управления, через который оператор сохраняет текстовую заметку, привязанную к удалённому устройству и активной записи сессии

Описание

Пункт **Примечание** в меню открывает диалог ввода текстового примечания к сессии

Особенности

- Примечание сохраняется локально в конфигурации мобильного клиента
- Текст привязывается к ID удалённого устройства — при следующем подключении к тому же устройству ранее введённый текст автоматически подставляется в диалог
- Примечание не передаётся на удалённое устройство и не отображается у пользователя удалённого устройства

Примечание

Пункт отображается только во время активной записи сессии

Выбор сессии для подключения

Выбор сессии для подключения — диалог, который открывается, когда мобильный клиент подключается к удалённому устройству, на котором одновременно активно несколько пользовательских сеансов. В диалоге оператор выбирает, к какому именно сеансу подключаться

Когда отображается диалог

Диалог открывается, если на удалённом устройстве в момент подключения активно более одного пользовательского сеанса (например, на Windows-устройстве, где открыты сессии нескольких локальных или доменных пользователей)

Также диалог можно вызвать вручную из активной сессии:

1. В нижней панели окна подключения нажмите кнопку
2. В меню опций управления выберите пункт **Выбор сессии для подключения**

Содержимое диалога

Диалог имеет заголовок **Выбор сессии для подключения** и содержит выпадающий список **Сеанс** со всеми активными пользовательскими сеансами на удалённом устройстве

В списке для каждого сеанса отображается имя пользователя. Текущий выбранный сеанс отмечен в списке

Кнопки диалога

- OK — подключиться к выбранному сеансу. Выбор сохраняется в текущей активной сессии клиента и используется до её закрытия
- Отменить — закрыть диалог без переключения. При первом подключении это означает отказ от установки сессии

Особенности

- Если на удалённом устройстве активен только один пользовательский сеанс — диалог не отображается, подключение выполняется автоматически к этому сеансу
- При переключении сеанса в активной сессии экран обновляется в течение нескольких секунд, и трансляция переходит на выбранный сеанс

- При закрытии и повторном подключении к тому же удалённому устройству выбор не сохраняется — диалог откроется снова при наличии нескольких активных сеансов

Меню опций управления открывается кнопкой в нижней панели окна подключения. Состав пунктов зависит от платформы удалённого устройства и набора прав текущего сеанса

Обновить

Принудительная повторная передача изображения с удалённого устройства

Пароль операционной системы

Передача пароля учётной записи ОС пользователя удалённого устройства

Вставить

Вставка текста из буфера обмена в активное поле ввода удалённого устройства

Оригинальный масштаб

Возврат масштаба трансляции удалённого экрана к исходному значению

Режим клавиатуры

Выбор режима ввода для физической клавиатуры, подключённой к мобильному устройству

Вставить Ctrl + Alt + Del

Передача сочетания **Ctrl + Alt + Del** на удалённое устройство

Заблокировать сессию

Блокировка сеанса учётной записи пользователя на удалённом устройстве

Сделать скриншот

Сохранение снимка текущего экрана удалённого устройства в галерею мобильного устройства

Перезапустить удалённое устройство

Удалённая перезагрузка операционной системы устройства

Запись сессии

Запуск или остановка видеозаписи текущей сессии удалённого подключения

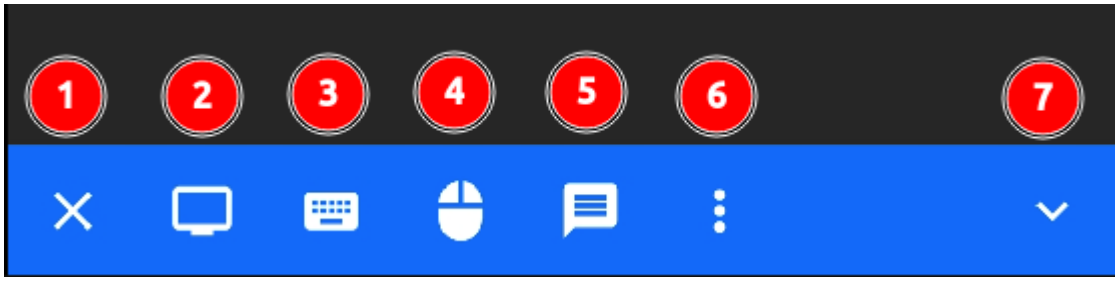
Примечание

Сохранение текстовой заметки, привязанной к удалённому устройству и активной записи сессии

Выбор сессии для подключения

Выбор активной сессии (например, RDP) на удалённом устройстве для подключения

Окно подключения отображает рабочий стол удалённого устройства и панель управления в нижней части экрана. Состав кнопок панели зависит от платформы удалённого устройства



1. Кнопка — закрыть текущее подключение к удалённому устройству
2. Кнопка — меню с настройками подключения (изображение, монитор, переключатели)
3. Кнопка — открытие меню системных действий **только** при подключении к Android-устройству
4. Кнопка ⌨ — открытие виртуальной клавиатуры (при подключении не к Android)
5. Кнопка — переключение режима управления курсором (Сенсорный режим / Режим мыши) при подключении не к Android
6. Кнопка — запуск чата с удалённым устройством
7. Кнопка ☎ — голосовой вызов на удалённое устройство
8. Кнопка — меню опций управления удалённым устройством
9. Кнопка — скрыть панель управления

Подсказка

Над рабочим столом в верхней части экрана отображается индикатор типа подключения. При нажатии на индикатор появляется подсказка с типом соединения (прямое, через мост, локальная сеть) и идентификатором удалённого устройства

Закрытие подключения

Завершение текущего подключения к удалённому устройству

Экран

Меню настроек подключения: масштабирование, качество, режим просмотра, переключатели сеанса

Системные действия Android

Дополнительные действия при подключении к Android-устройству: «Назад», «Домой», список приложений

⌨ ***Клавиатура***

Виртуальная клавиатура для подключений к не-Android устройствам

Режим курсора

Переключение между сенсорным режимом и режимом мыши при подключении к не-Android

Чат

Текстовый чат с удалённым устройством во время активной сессии

☎ ***Голосовой вызов***

Голосовой вызов поверх активной сессии без сторонних мессенджеров

Управление

Меню действий над удалённым устройством: пароль ОС, скриншот, перезапуск, запись сессии

2.2.3 Типы подключений

Передача файлов

Передача файлов — режим подключения, в котором мобильный клиент работает не с экраном удалённого устройства, а с его файловой системой. Поддерживается копирование файлов и папок между мобильным и удалённым устройством в обе стороны, удаление, создание новых папок и навигация по дереву каталогов

Запуск режима передачи файлов

Подключение в режиме передачи файлов можно запустить несколькими способами:

- В поле Удаленный идентификатор — нажать на справа от поля и выбрать пункт **Передача файлов**
- В контекстном меню любой записи во вкладках Последние сеансы, Избранное или Адресная книга — выбрать пункт **Передача файлов**
- По приглашению с типом Передача файлов

Важно

Для приёма входящих подключений в режиме передачи файлов на стороне мобильного клиента необходимо разрешение **Передача файлов** во вкладке Доступ. Без него удалённый оператор не сможет работать с файлами на устройстве

Окно передачи файлов

Окно состоит из шапки, переключателя сторон, навигационных элементов и области списка файлов

Шапка

В шапке окна расположены:

- Кнопка — закрыть подключение
- **Переключатель сторон** Локальный / Удаленный — выбор файловой системы для отображения
  - **Локальный** — файлы мобильного устройства
  - **Удаленный** — файлы удалённого устройства
- Кнопка — меню действий с текущим каталогом

Меню действий с каталогом

Кнопка в правой части шапки открывает меню:

- **Обновить файл** — повторно загрузить содержимое текущего каталога
- **Многоэлементный выбор** — включить режим выделения нескольких файлов и папок
- **Создать папку** — открывает диалог Создать папку с полем **Пожалуйста, введите имя папки**

Подсказка

Имя папки не может быть пустым (валидация). После ввода нажмите кнопку OK для создания. Кнопка Отменить закрывает диалог без создания

- **Показать скрытые файлы** — флажок включения отображения скрытых файлов и папок. При активном пункте слева отображается заполненная иконка флажка, при неактивном — пустая

Примечание

Пункты **Многоэлементный выбор**, **Создать папку** и **Показать скрытые файлы** недоступны на корневом уровне (например, на странице со списком дисков Windows)

Навигационная панель

Под шапкой расположены навигационные элементы:

- **Хлебные крошки** › … — путь к текущему каталогу. Нажатие на любой сегмент пути открывает соответствующий каталог. Кнопка возвращает в домашний каталог
- **Назад** — вернуться в предыдущий каталог по истории навигации
- **Вверх** — перейти в родительский каталог
- **Сортировка** — выпадающий список с четырьмя вариантами сортировки файлов в текущем каталоге:
  - **Имя** — сортировка по имени (значение по умолчанию)
  - **Тип** — сортировка по типу
  - **Изменено** — сортировка по дате изменения
  - **Размер** — сортировка по размеру

Список файлов

В каждой строке списка отображается:

- Иконка типа объекта: жёсткий диск, папка или файл
- Имя файла или папки
- Дата изменения и размер (для файлов)
- Кнопка — контекстное меню записи

Действия со списком:

- **Короткое нажатие** на папку или диск — открыть содержимое

- **Короткое нажатие** на файл — действие не привязано (открытие файла в просмотрщике пока не реализовано)
- **Короткое нажатие** в режиме множественного выбора — выделяет или снимает выделение записи (только если выбранные элементы принадлежат активной стороне)
- **Долгое нажатие** на файл или папку — включить режим множественного выбора и выделить запись. На записях-дисках долгое нажатие отключено

В нижней части списка отображается полный путь к текущему каталогу и счётчик в формате **Всего: <число> элементы**

Контекстное меню записи

Кнопка в строке файла или папки открывает меню:

- **Удалить** — удалить запись с текущей стороны (локально или на удалённом устройстве)
- **Многоэлементный выбор** — включить режим выделения и выделить эту запись
- **Свойства** — пункт зарезервирован, на текущий момент недоступен

Многоэлементный выбор и операции с файлами

Включение режима множественного выбора

Включить режим можно тремя способами:

- Через меню в шапке → **Многоэлементный выбор**
- Через контекстное меню в строке записи → **Многоэлементный выбор**
- Долгим нажатием на запись

В режиме множественного выбора в строке каждой записи отображается флажок. Нажатие на запись выделяет/снимает выделение

Нижняя панель действий

Когда выделен хотя бы один элемент, в нижней части экрана появляется панель с информацией и кнопками:

Состояние «Выбрано» (выделение и активная сторона совпадают):

- **Выбрано** — заголовок
- Количество выделенных элементов и сторона выбора (например, `5 элементы [Локальный]`)
- Кнопка — переключиться на противоположную сторону для последующей вставки
- Кнопка — удалить выделенные файлы и папки
- Кнопка — выйти из режима множественного выбора

Состояние «Вставить сюда?» (выделение на одной стороне, активная сторона — другая):

- **Вставить сюда?** — заголовок (иконка входящей стрелки)
- Количество выделенных элементов и сторона-источник
- Кнопка — переключиться обратно
- Кнопка — выполнить копирование выделенных файлов в текущий каталог второй стороны
- Кнопка — выйти из режима множественного выбора

Прогресс передачи и завершение

Во время передачи файлов нижняя панель отображает:

- Круговой индикатор прогресса слева
- Заголовок **Ожидание**
- **Скорость** передачи в режиме реального времени (например, `Скорость: 12.5 МБ/с`)
- Кнопка — отменить активную задачу

После завершения панель меняет состояние:

- **Операция успешна!** — операция выполнена
- **Ошибка!** — операция завершилась с ошибкой

Закрыть итоговую панель можно кнопкой

Особенности

- Удаление файлов выполняется на той стороне, где они выделены, без перемещения в корзину
- Передача больших файлов может занять продолжительное время — приложение удерживает экран включённым на время выполнения задачи (Wakelock)
- При запуске режима передачи файлов отображается индикатор **Подключение...** до установки соединения
- При закрытии подключения активная задача автоматически отменяется
- В нижней части окна отображается уведомление о выбранных файлах поверх содержимого (Bottom sheet) — фиксированной высоты, без возможности перетаскивания

Отправка из других приложений Android

Чтобы отправить фотографии или документы, не разыскивая их в файловой панели RuDesktop:

1. В галерее, файловом менеджере или другом приложении Android выделить один или несколько файлов и выбрать **Поделиться → RuDesktop**

2. В RuDesktop выбрать устройство-получатель из списка или ввести его ID. При необходимости пройти обычную авторизацию подключения
3. В открывшейся файловой панели перейти в нужную папку удалённого устройства
4. В нижней панели **Вставить сюда?** нажать кнопку вставки. В корне / и на странице со списком дисков сначала открыть папку — вставка на этом уровне недоступна
5. Дождаться сообщения об успешной операции и нажать **OK**

Во время отправки доступны:

- Просмотр прогресса и скорости передачи
- Отмена отправки
- Повторная попытка или закрытие сообщения при ошибке

Подсказка

Если отменить подключение или выйти из выбора папки до отправки, можно выбрать другое устройство-получатель

Примечание

- Требуется разрешение на подключение **Передача файлов**
- Доступность действия **Поделиться** зависит от приложения, в котором выбраны файлы
- Если в RuDesktop уже открыто подключение, приложение запросит подтверждение его закрытия

Связанные кейсы

- Передача файлов с телефона на ПК и обратно

Wake On LAN

Wake On LAN (WOL) — отправка по локальной сети «магического пакета» пробуждения, чтобы включить выключенное удалённое устройство

Описание

Функция Wake On LAN не является самостоятельным режимом подключения — она используется как вспомогательное действие для включения удалённого устройства перед последующим подключением

Где доступна функция

Запустить отправку пакета пробуждения можно из нескольких мест мобильного клиента:

1. Поле `Удалённый идентификатор` на вкладке Подключение:
   - Введите ID удалённого устройства
   - Нажмите справа от поля
   - Выберите пункт **WOL** (Wake On Lan)
2. Контекстное меню записи на вкладке Избранное:
   - Выберите пункт **Разбудить (Wake On Lan)**

Важно

Для работы функции необходимо хотя бы один раз подключиться к устройству

Мобильный клиент **RuDesktop** для **Android** поддерживает следующие основные режимы подключения к удалённому устройству:

- **Рабочий стол** — основной режим подключения с трансляцией экрана и управлением курсором. Описание окна сессии: *Окно подключения*
- **Передача файлов** — отдельный режим работы с файловой системой удалённого устройства

Дополнительно поддерживается вспомогательная функция:

- **Wake On LAN** — отправка пакета пробуждения по локальной сети для включения удалённого устройства перед подключением

Передача файлов

Отдельный режим работы с файловой системой удалённого устройства

Wake On LAN

Отправка пакета пробуждения по локальной сети для включения удалённого устройства перед подключением

2.2.4 Дополнительная информация

Активация захвата ввода

На Android 13 специальные возможности ограничены для приложений, загруженных не из маркетов

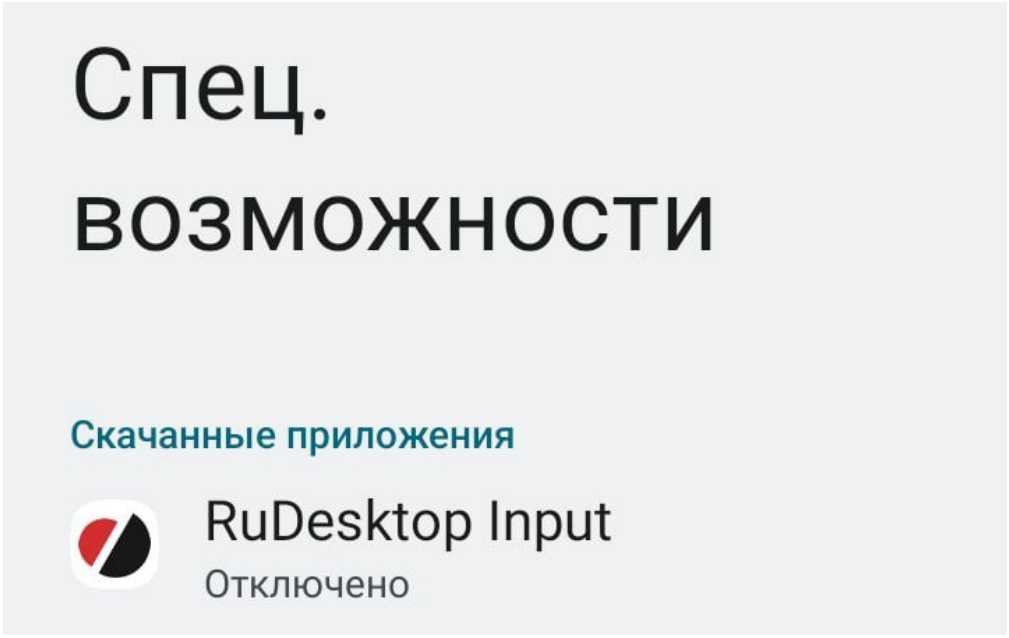
Если вы загрузили клиент **RuDesktop** для `Android` с локального сервера или с сайта RuDesktop[5], вам необходимо вручную разрешить доступ к специальным возможностям

[5] https://rudesktop.ru/downloads

Специальные возможности используются для управления вашим устройством с помощью виртуального касания, когда установлен общий доступ к экрану устройства

Для активации захвата ввода выполните следующие шаги:

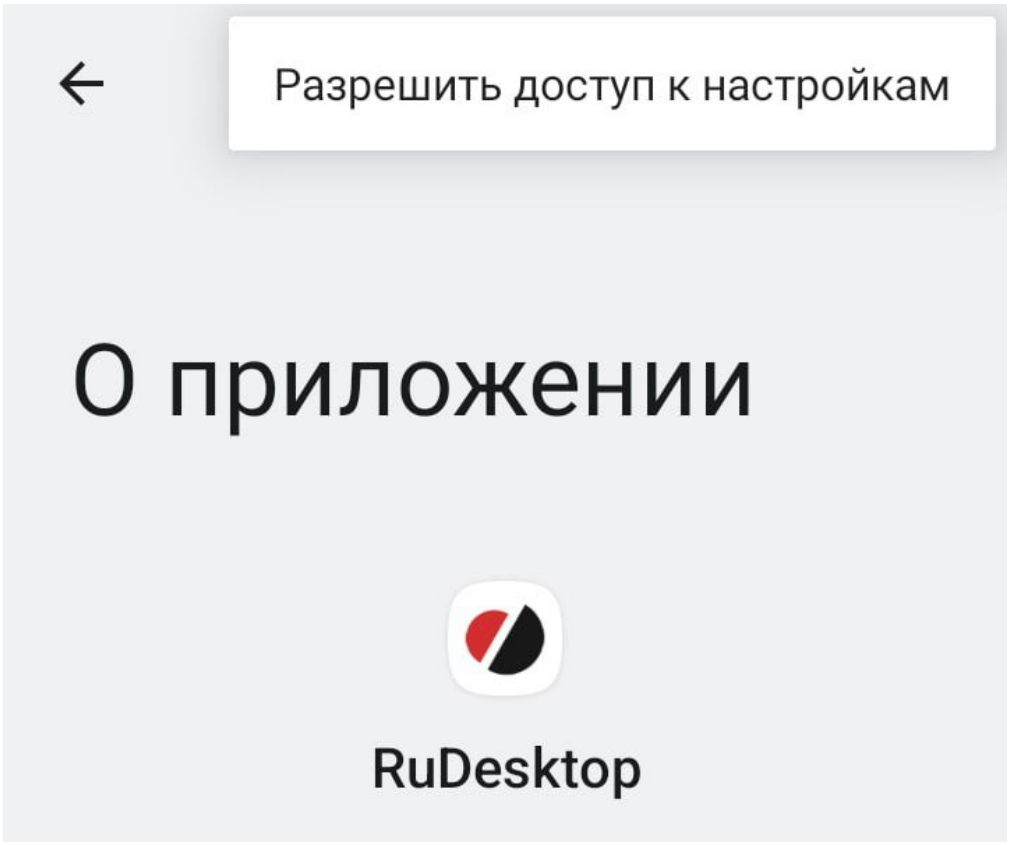
1. Откройте настройки устройства и перейдите в раздел **«Специальные возможности»**
2. Найдите опцию **«RuDesktop Input»** и включите её, переключив соответствующий переключатель



3. Если появится уведомление об ограничении доступа к специальным возможностям, нажмите на кнопку **OK**



4. Затем перейдите на страницу с информацией о приложении **RuDesktop** в настройках устройства
5. Нажмите на меню с тремя точками в правом верхнем углу и выберите **«Разрешить доступ к настройкам»**



Важно

Теперь приложение **RuDesktop** имеет доступ к ограниченным настройкам

6. Вернитесь на страницу **«Специальные возможности»** и убедитесь, что опция **«RuDesktop Input»** включена
7. Если появится запрос на подтверждение, нажмите кнопку **«Разрешить»**

Жесты управления

В окне удалённого подключения мобильный клиент **RuDesktop** поддерживает два режима управления курсором: **Сенсорный режим** и **Режим мыши**. В каждом режиме используется свой набор жестов

Режим управления переключается кнопкой / в нижней панели окна подключения. Кнопка отображается только при подключении к не Android-устройству

Примечание

При подключении к удалённому **Android**-устройству переключение режима недоступно — используется только режим, заданный системой Android. Скроллирование тремя/четырьмя пальцами в этом случае также не работает

Удержание и перетаскивание на Android

При управлении удаленным Android-устройством долгое нажатие передается как удержание касания, а не как правый клик мыши. Например, так можно выделить элемент или открыть действия приложения, поддерживающего долгое нажатие

Чтобы перетащить элемент, удерживайте палец на нем, дождитесь реакции удаленного приложения, затем переместите палец, не отрывая его от экрана. Отпустите палец, чтобы завершить перетаскивание. Результат зависит от жестов, поддерживаемых самим удаленным приложением; на устройстве должен быть разрешен захват ввода

Таблицы ниже описывают управление рабочим столом не Android-устройства

Сенсорный режим

В **Сенсорном режиме** координаты курсора совпадают с точкой касания экрана. Это поведение аналогично работе с тач-устройствами

Таблица жестов

Жест	Действие	Пример использования
Короткое касание одним пальцем	Левый клик мыши в точке касания	Нажать на кнопку, выделить иконку
Двойное касание одним пальцем	Двойной левый клик в точке касания	Открыть файл или папку
Долгое удержание одним пальцем	Правый клик мыши в точке касания	Открыть контекстное меню
Перемещение одним пальцем	Перетаскивание (Drag) с зажатой левой кнопкой	Перетащить файл, выделить область, нарисовать линию
Перемещение двумя пальцами	Перемещение области трансляции (Canvas Move)	Сместить просматриваемую область
Сведение / разведение двух пальцев (Pinch)	Масштабирование области трансляции (Canvas Zoom)	Увеличить часть экрана для точного клика
Вертикальное смахивание тремя или четырьмя пальцами	Прокрутка колесом мыши вверх или вниз	Прокрутка веб-страницы или документа

Подсказка

Количество пальцев для скроллинга задаётся в *Настройка управления* (3 или 4 пальца)

Режим мыши

В **Режиме мыши** курсор перемещается относительными жестами, как при работе с компьютерной мышью или тачпадом. Точка касания не связана с положением курсора напрямую

Таблица жестов

Жест	Действие	Пример использования
Короткое касание одним пальцем	Левый клик мыши в текущей позиции курсора	Нажать на кнопку под курсором
Двойное касание одним пальцем	Двойной левый клик	Открыть файл под курсором
Долгое удержание одним пальцем	Правый клик мыши	Открыть контекстное меню
Короткое касание двумя пальцами	Альтернативный правый клик мыши	Быстро вызвать контекстное меню
Перемещение одним пальцем	Перемещение курсора без клика (как тачпад)	Точно навести курсор на нужный элемент
Удержание + перемещение одним пальцем	Перетаскивание (Drag) с зажатой левой кнопкой	Перетащить файл, выделить область
Двойное касание + перемещение	Перетаскивание (Drag) с зажатой левой кнопкой	Альтернативный способ перетаскивания
Перемещение двумя пальцами	Перемещение области трансляции (Canvas Move)	Сместить просматриваемую область
Сведение / разведение двух пальцев (Pinch)	Масштабирование области трансляции (Canvas Zoom)	Увеличить или уменьшить трансляцию
Вертикальное смахивание тремя или четырьмя пальцами	Прокрутка колесом мыши вверх или вниз	Прокрутка веб-страницы или документа

Справка по жестам

Встроенная справка по жестам открывается поверх окна подключения и помогает быстро вспомнить основные жесты выбранного режима. Содержит:

- **Переключатель режима** Режим мыши / Сенсорный режим — переключение режима курсора прямо из справки. Изменение режима применяется к текущей сессии немедленно
- **Сетка из шести иконок** с описанием — для выбранного режима

В **Сенсорном режиме** отображаются жесты:

- **Касание одним пальцем** → Левая кнопка мыши
- **Одно долгое нажатие пальцем** → Правая мышь
- **Движение одним пальцем** → Перетаскивание мышью
- **Тремя пальцами по вертикали** или **Четырьмя пальцами по вертикали** → Колесико мыши (зависит от выбранного количества пальцев в *Настройка управления*)
- **Движение двумя пальцами** → Перемещение экрана
- **Сожмите, чтобы увеличить** → Масштаб экрана

В **Режиме мыши** отображаются жесты (отличается только третий пункт):

- **Касание одним пальцем** → Левая кнопка мыши
- **Одно долгое нажатие пальцем** → Правая мышь
- **Двойное нажатие и перемещение** → Перетаскивание мышью
- **Тремя пальцами по вертикали** или **Четырьмя пальцами по вертикали** → Колесико мыши
- **Движение двумя пальцами** → Перемещение экрана
- **Сожмите, чтобы увеличить** → Масштаб экрана

Подсказка

Полный набор жестов с примерами использования см. в таблицах выше. Встроенная справка показывает только основные жесты для быстрого напоминания во время сессии

Как выбрать режим

- **Сенсорный режим** удобен для коротких операций (нажать на кнопку, открыть программу) — палец сразу попадает в нужную точку
- **Режим мыши** удобен для точных операций (выделение текста, работа в графических редакторах, рисование) — курсор перемещается плавно и не привязан к точке касания

Связанные настройки

- *Настройка управления* — выбор количества пальцев для скроллинга (3 или 4)
- *Меню настроек подключения* — переключатель **Режим просмотра** отключает все жесты, кроме просмотра экрана

Настройка управления

Настройка управления (Controls) — экран, на котором задаётся количество пальцев для прокрутки в окне удалённого подключения и приведена справка по основным жестам управления курсором

Где открывается экран

Экран открывается из настроек: вкладка Настройки → блок **Дополнения** → пункт Управление

В шапке экрана отображается заголовок **Управление**

Прокрутка

Блок Прокрутка задаёт количество пальцев для жеста вертикального скроллирования в окне удалённого подключения

Доступные значения (radio):

- **3 пальца** — значение по умолчанию. Скролл выполняется вертикальным смахиванием тремя пальцами
- **4 пальца** — скролл выполняется вертикальным смахиванием четырьмя пальцами

Подсказка

Рекомендуется выбирать число пальцев, не используемое системными жестами Android. Например, если в системе настроен жест переключения приложений тремя пальцами — выберите режим **4 пальца**, чтобы избежать конфликта

Управление одним пальцем

Блок Управление одним пальцем содержит справку по жестам с одним пальцем:

- **Перемещение курсора** — вертикальное перемещение одним пальцем по экрану
- **Левый клик (ЛКМ)** — короткое одиночное касание
- **Правый клик (ПКМ)** — нажатие и удержание пальца на месте
- **Выделение текста** — двойное касание по слову выделяет его. Чтобы выделить область текста, двойное касание и, не отрывая палец, перемещение в нужную сторону

Управление двумя пальцами

Блок Управление двумя пальцами содержит справку по жестам с двумя пальцами:

- **Прокрутка и масштабирование** — двумя пальцами можно перемещаться по странице (вертикально или горизонтально) или менять масштаб (сведение/разведение пальцев)
- **Альтернативный правый клик** — коснуться экрана одним пальцем и, не отрывая его, кратко коснуться вторым пальцем

Связанные страницы

- *Жесты управления* — полная таблица жестов в Сенсорном режиме и Режиме мыши
- *Меню настроек подключения* — переключение режима курсора во время сессии

Автозапуск службы при включении устройства

Автозапуск службы (Start on Boot) — функция, при которой служба удалённого доступа **RuDesktop** автоматически запускается при включении или перезагрузке Android-устройства. Без этой функции после каждой перезагрузки службу нужно запускать вручную из вкладки Доступ

Где включается автозапуск

Включить автозапуск можно во вкладке Настройки → блок **Дополнения** → переключатель **Запускать после включения**

Под пунктом отображается пояснение: *Запускать службу демонстрации экрана при загрузке, требуются специальные разрешения*

Требования к разрешениям

Для работы автозапуска необходимы два специальных разрешения Android. Без них приложение не сможет запустить службу до того, как пользователь разблокирует устройство и откроет приложение

Игнорировать оптимизацию расхода батареи

Android по умолчанию усыпляет фоновые приложения для экономии заряда. Чтобы служба удалённого доступа продолжала работать в фоне и могла запуститься при загрузке устройства, приложение должно быть исключено из системной оптимизации батареи

Включить разрешение можно двумя способами:

- При активации переключателя **Запускать после включения** приложение автоматически запросит это разрешение, если оно ещё не выдано
- Через переключатель **Оставить работать в фоновом режиме** в том же блоке **Дополнения**

Примечание

Этот переключатель доступен только на **Android 8.0 (API 26)** и выше

Отображать поверх других приложений

Это разрешение необходимо, чтобы служба могла отобразить системный диалог трансляции экрана при автозапуске, когда приложение ещё не выведено на передний план

Включить разрешение можно:

- При активации переключателя **Запускать после включения** приложение автоматически запросит это разрешение
- Вручную через системные настройки Android: **Настройки → Приложения → RuDesktop → Поверх других приложений**

Также это разрешение отображается в блоке **Разрешения** во вкладке Доступ под названием **Отображать поверх других приложений**

Как включить автозапуск

1. Откройте вкладку Настройки
2. Прокрутите до блока **Дополнения**
3. Активируйте переключатель **Запускать после включения**
4. Если разрешение **Игнорировать оптимизацию расхода батареи** не выдано — система Android покажет системный диалог. Подтвердите запрос
5. Если разрешение **Отображать поверх других приложений** не выдано — приложение откроет системные настройки. Включите разрешение и вернитесь в приложение

После этого при следующем включении или перезагрузке устройства служба удалённого доступа запустится автоматически

Важно

Если хотя бы одно из разрешений будет отозвано пользователем или системой — переключатель **Запускать после включения** автоматически выключится. Чтобы восстановить автозапуск, выдайте разрешения заново и включите переключатель повторно

Как выключить автозапуск

Снять отметку с переключателя **Запускать после включения**. Также можно отозвать разрешение **Игнорировать оптимизацию расхода батареи** через системные настройки — в этом случае автозапуск также прекратит работать

Связанные настройки

- *Окно клиента → Настройки → Дополнения* — расположение переключателя автозапуска и связанных разрешений
- *Окно клиента → Доступ → Разрешения* — управление разрешением **Отображать поверх других приложений**
- Устранение проблемы с автозапуском службы на Android — кейс по диагностике

Связанные кейсы

- Раздача собственного экрана Android оператору

Активация захвата ввода

Включение захвата ввода в Android для передачи нажатий клавиатуры и мыши в сессию

Жесты управления

Описание жестов мобильного клиента: касание, длинный тап, перетаскивание, мультитач

Настройка управления

Параметры режима курсора, чувствительности и переключения сенсорный/мышь

Автозапуск службы

Запуск службы клиента при загрузке устройства и игнорирование оптимизации батареи

Окно клиента

Главное окно с вкладками **Подключение**, **Чат**, **Доступ** и **Настройки**

Окно подключения

Управление активной сессией удалённого рабочего стола: меню настроек, опции управления, голосовой вызов

Типы подключений

Передача файлов и Wake On LAN

Дополнительная информация

Жесты, активация захвата ввода, автозапуск службы

Десктопный клиент

Интерфейс и функции клиента для Windows, Linux и macOS

Мобильный клиент

Интерфейс и функции клиента для Android